



Ghid pentru evitarea achiziționării de produse contrafăcute

Informații pentru clienții corporatiști
cu privire la modul de evitare a cartușelor
și produselor informatice contrafăcute

Atunci când solicitați oferte sau achiziționați produse pentru compania dvs., trebuie să fiți atenți la pericolul contrafacerii. HP și partenerii săi de canal doresc să vă protejeze împotriva acestui pericol și vă pun la dispoziție următoarele informații.

August 2018

Riscurile pe care le implică produsele contrafăcute

Cartușele și produsele informatice contrafăcute pot reprezenta o amenințare serioasă pentru compania dvs. Contrafacerea este ilegală. Deși pot avea aspectul unor produse HP originale, contrafacerea sunt de obicei de proastă calitate și pot genera riscuri grave ca de exemplu:



Imprimări de proastă calitate, deteriorarea imprimantelor și timpî morți



Riscuri severe pentru sănătate, de exemplu din cauza cablării defectuoase a produselor informatice false



Invalidarea garanției hardware-ului și costuri pentru repararea imprimantelor afectate



Bani pierduți și necesitatea organizării unei noi proceduri de licitație



Relații nedorite cu infractori

Instrumente pentru uzul dvs

Aspecte esențiale privind
contrafacerea ACF

Ghid ACF pentru clienții din corporații

Ghid de utilizare CDI

Material video cu privire la modul
în care HP își protejează clienții

Contacte

emea.anti-counterfeit@hp.com
hp.com/go/anticounterfeit

HP își protejează clienții împotriva acestor riscuri prin intermediul programului ACF.

Protejați-vă compania

Asigurați-vă că evitați contrafacerea. HP recomandă adoptarea următoarelor măsuri:

- > **Acceptați produse doar în ambalaje originale intacte;** nu vindeți sau nu returnați ambalaje goale.
- > **Evitați bunurile „de pe piața gri/** din importuri paralele” comercializate din afara regiunii dvs.
- > **Atenție la prețurile suspect de mici** și la ofertele ireale.
- > **Achiziționați doar de la furnizori de încredere** ca de exemplu parteneri HP.

Pentru mai multe detalii, citiți sfaturile noastre cu privire la achizițiile în siguranță din „Ghidul ACF pentru clienții din corporații”, disponibil pe hp.com/go/anticounterfeit.

100%

din clienții HP
corporatiști

consideră că este bine
să ai informații HP
cu privire la contrafaceri.¹





Verificați eticheta de securitate

Un pas crucial pentru verificarea consumabilelor de imprimare împotriva eventualelor contrafaceri este examinarea etichetei de securitate HP:

- Înclinați cutia dinspre față către spate/ de la stânga la dreapta pentru a vedea dacă simbolurile „OK” și „✓” se mișcă în direcție opusă sau în aceeași direcție.
- Cu ajutorul smartphone-ului, scanați codul QR al etichetei pentru validarea online; sau introduceți seria etichetei pe hp.com/go/ok.
- Toate tonerele HP originale și toate cartușele PageWide au o etichetă de securitate, la fel cum au și cartușele HP de cerneală selectate. În plus, începând cu cea de-a doua jumătate a lui 2018, cartușele Samsung vor începe să fie prevăzute și ele cu eticheta de securitate HP.



Evitați contrafacerile atunci când achiziționați consumabile de imprimare HP sau Samsung²

Achiziționați în siguranță



HP recomandă ca atunci când efectuați achiziții sau organizați licitații, să solicitați în mod explicit cartușe HP originale.

- Solicitați clar „cartușe HP originale” și specificați produsele dorite.
- Subliniați faptul că furnizorul nu trebuie să livreze produse de substituție sau „echivalente”.
- Solicitați referințe ca de exemplu un certificat de partener HP sau o scrisoare de audit HP ACF, pe care partenerii le primesc în urma unui auditării cu succes.
- Solicitați furnizorului să certifice că toate produsele livrate sunt originale HP.
- Precizați faptul că contrafacerea poate fi adusă în atenția autorităților.



Contactați experții HP

Raportați eventualele contrafaceri la HP – experții noștri sunt pregătiți să vă ajute. Contactați-ne în orice limbă:



emea.anti-counterfeit@hp.com



hp.com/go/anticounterfeit
(permite sesizările anonime)

Solicitați un CDI



Pentru a vă ajuta să evitați cartușele contrafăcute, **HP vă oferă inspecții ACF gratuite ale livrărilor către clienți (CDI)** pentru livrări mari sau medii. Dacă suspectați că ați primit cartușe falsificate sau dacă observați oferte suspecte în cadrul unei licitații, solicitați o astfel de verificare la fața locului din partea unui expert.

Pentru a solicita un CDI, pur și simplu urmați instrucțiunile utile descrise în ghidurile noastre CDI pentru utilizatori disponibile pe hp.com/go/anticounterfeit.

Aflați mai multe pe hp.com/go/anticounterfeit

¹ Pe baza unui sondaj online permanent efectuat în rândul clienților corporatiști care au avut o inspecție HP a livrărilor către clienți (CDI), lansată în 2017; status: Ianuarie 2018; ² Începând cu 1 noiembrie 2017, cartușele Samsung sunt distribuite de HP (în continuare, cartușele Samsung și HP sunt denumite împreună cartușe HP)

© 2018 HP Development Company, L.P. Informațiile cuprinse în acest document pot fi modificate fără înștiințare. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt stabilite în declarațiile de garanție explicite care însoțesc respectivele produse și servicii. Niciun element din acest document nu trebuie să fie considerat o garanție suplimentară. HP nu va răspunde pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din acest document.

EOMA = Europa, Orientul Mijlociu și Africa

