



# Iepirkšanās ceļvedis viltojumu novēršanai

Informācija korporatīvajiem klientiem  
par izvairīšanos no viltotām kasetnēm  
un skaitļošanas produktiem

Izmantojot piedāvājumus vai iegādājoties produktus savam uzņēmumam, uzmanieties no viltojumu radītiem draudiem. HP un kanāla partneri vēlas jūs pasargāt no šiem draudiem, un tāpēc nodrošina sekojošu informāciju.

2018. gada augusts

## Viltojumu riski

Viltotas kasetnes un skaitļošanas produkti var būtiski apdraudēt jūsu uzņēmumu. Viltošana ir nelikumīga. Kaut arī tie var izskatīties kā oriģināli HP produkti, viltojumi parasti ir zemas kvalitātes un to lietošana var radīt nopietnus riskus, piemēram:



Zemas kvalitātes izdrukas, printera bojājumi un dīkstāve



Nopietni veselības riski, piemēram, viltotu skaitļošanas produktu bīstama vadojuma dēļ



Aparatūras garantijas zaudēšana un izmaksas par sabojātu ierīču remontu



Lieki iztērēta nauda un jauna piedāvājumu procesa nepieciešamība



Neapzināti darījumi ar noziedzniekiem

### Izmantošanai pieejamie rīki

**ACF (viltojumu novēršanas) viltojumu atpazīšanas pamati**

**ACF (viltojumu novēršanas) ceļvedis korporatīvajiem klientiem**

**CDI (klientu piegādes pārbaūžu) lietotāja rokasgrāmata**

**Video par to, kā HP aizsargā savus klientus**

### Kontaktinformācija

**[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)**  
**[hp.com/go/anticounterfeit](https://hp.com/go/anticounterfeit)**

HP aizsargā savus klientus no šiem riskiem, pateicoties savai ACF programmai.

## Aizsargājiet savu uzņēmumu

Pārliecinieties, ka neizmantojat viltojumus. HP iesaka veikt sekojošus pasākumus:

- > **Pieņemiet produktus tikai neatvērtā oriģinālā iepakojumā;** nepārdodiet vai neatgrieziet tukšu iepakojumu.
- > **Izvairieties no „melnā tirgus”/„paralēli importētām” precēm,** ko pārdod ārpus jūsu reģiona.
- > **Uzmanieties no aizdomīgi zemām cenām** un apšaubāmi vilinošiem piedāvājumiem.
- > **Iepērcieties tikai pie uzticamiem pārdevējiem,** piemēram, HP partneriem.

Sīkākai informācijai, lūdzam, izlasiet mūsu padomus drošiem pirkumiem sadaļā „ACF (viltojumu novēršanas) ceļvedis korporatīvajiem klientiem”, vietnē [hp.com/go/anticounterfeit](https://hp.com/go/anticounterfeit).

# 100%

HP korporatīvo klientu

domā, ka HP informācija par viltojumiem ir noderīga.<sup>1</sup>





## Pārbaudiet drošības uzlīmi

Būtisks solis, lai pārbaudītu vai drukas piederumi nav viltoti, ir aplūkot HP drošības uzlīmi:

- Sasveriet kārbu no priekšas uz aizmuguri/ no kreisās puses uz labo, „OK” un „✓” simboliem uz uzlīmes jāpārvietojas attiecīgi pretējā/ tajā pašā virzienā.
- Noskenējiet uzlīmes QR kodu ar savu viedtālruni, lai to pārbaudītu tiešsaistē, vai ievadiet uzlīmes sērijas numuru vietnē [hp.com/go/ok](http://hp.com/go/ok).
- Visiem oriģināliem HP toneriem un PageWide kasetnēm, kā arī noteiktām HP tintes kasetnēm, ir drošības uzlīme. Turklāt, kopš 2018. gada vidus, Samsung zīmola kasetnēm arī būs HP drošības uzlīmes.



## Izvairieties no viltojumiem, iegādājoties HP vai Samsung drukas piederumus<sup>2</sup>

HP iesaka izteikti pieprasīt oriģinālas HP kasetnes, iepērkoties vai piedaloties piedāvājumos.

- Skaidri pieprasiet „oriģinālas HP kasetnes” un norādiet, kurus produktus jūs vēlaties.
- Precizējiet, ka pārdevējam jāpiegādā tikai norādītie produkti, nevis aizvietojumi vai „ekvivalenti” produkti.
- Pieprasiet atsauksmes, piemēram, HP partnera sertifikātu vai HP ACF audita vēstuli, ko partneri saņem pēc audita izturēšanas.
- Pieprasiet pārdevēju apliecināt, ka visi piegādātie produkti ir oriģināli HP produkti.
- Uzsveriet, ka par viltojumiem var tikt ziņots varas iestādēm.

## Iepērcieties droši



## Sazinieties ar HP speciālistiem

Ziņojiet HP par iespējamām viltojumiem – mūsu speciālisti ir gatavi jūs atbalstīt. Sazinieties ar mums jebkurā valodā:



[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)



[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)  
(iespējams ziņot anonīmi)

## Pieprasiet CDI



Lai palīdzētu jums izvairīties no viltotām kasetnēm, **HP piedāvā bezmaksas ACF klienta piegādes pārbaudi (CDI)** liela vai vidēja apjoma piegādēm. Pieprasiet šādu speciālistu izbraukuma pārbaudi, ja rodas aizdomas, ka esat saņēmuši viltotas kasetnes, vai, ja ievērojat aizdomīgas cenas piedāvājumā.

Lai pieprasītu CDI, sekojiet parocīgajām vadlīnijām, kas pieejamas mūsu CDI lietotāja rokasgrāmatā, vietnē [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).

## Vairāk informācijas [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

<sup>1</sup> Vadoties pēc šobrīd notiekošas korporatīvo klientu, kas ir izmantojuši HP klienta piegādes pārbaudi (CDI), kura tika palaista 2017. gadā, tiešsaistes aptaujas; statuss: 2018. gada janvāris; <sup>2</sup> Sākot ar 2017. gada 1. novembri, HP izplata Samsung zīmola kasetnes (Samsung un HP zīmolu kasetnes tiek kopā dēvētas kā HP kasetnes sekojošajā)

© 2018 HP Development Company, L.P. autortiesības. Šeit sniegtā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja paziņojuma. HP produktu un pakalpojumu garantijas tiek noteiktas produktiem pievienotajos pakalpojumus pavadošos garantijas dokumentos. Neko no šeit minētā nedrīkst interpretēt kā konsultāciju vai papildu garantiju. HP nav atbildīgs par šī dokumenta tehniskajām vai redakcijas kļūdām vai nepilnībām.

EMEA = Eiropa, Tuvie Austrumi un Āfrika

[ACF e-pasts](#)

[HP ACF tīmekļa vietnes](#)

