



Programme de retour et recyclage des produits

Informations aux Utilisateurs

HP recycle du matériel informatique et d'impression depuis 1987. Le programme de recyclage HP Planet Partners permet de recycler facilement du matériel informatique de toute marque.

Fort de son expérience dans le recyclage des produits, HP a participé à l'élaboration de la directive DEEE à travers toutes les étapes du processus législatif, tant au niveau de l'Union européenne que des États membres.

Services de recyclage destinés aux clients professionnels

Services proposés

- Collecte du matériel auprès du client
- Transport vers un centre de recyclage agréé par HP
- Gestion et contrôle de toute la logistique et de la chaîne de recyclage
- Solutions personnalisées
- Certificat de destruction

Formulaire de demande de collecte informatique

Pour organiser la reprise et le recyclage des anciens équipements électriques et électroniques, merci de remplir le formulaire sur les pages web de nos partenaires.

Pour les services de recyclage pour Monaco merci de [cliquer ici](#)

Pour les services de recyclage dans d'autres pays [cliquez ici](#)

Offres (alternatives)

Rachat et mise au rebut du matériel informatique de toute marque. Cette offre est uniquement valable pour les clients professionnels et les partenaires HP.

Développement de solutions personnalisées pour un client (par exemple, destruction contrôlée des données d'un support et/ou désinstallation du matériel existant).

Tarifs applicables pour les clients professionnels de l'UE et Monaco

Les prestations pour des services personnalisés (logistique et démontage) seront calculées au cas par cas, en fonction des prix du marché.

HP assure le recyclage gratuit de tous les équipements électroniques à partir du moment où le client les retourne dans un point de collecte agréé HP et lorsque un

[Déclaration de conformité DEEE \(Anglais\) PDF 280KB](#)

[Informations pour les recycleurs](#)

Monaco



produit de remplacement est fourni par HP. Si aucun produit de remplacement n'est fourni, les services de recyclage peuvent être proposés sur demande, sous réserve de frais supplémentaires. Cependant, dans tous les cas, HP fournira un service de recyclage gratuit de tous les produits HP vendus après le 13/08/2005. HP fournira un certificat de destruction. Dans les pays où la loi impose l'offre d'autres services, nous adapterons notre offre en conséquence.

Remarque importante

Cette offre concerne uniquement la mise au rebut et le recyclage. Elle ne concerne pas les services tels que les contrats de rachat et/ou la revente de matériel d'occasion. Pour obtenir des informations et des contacts dans la zone EMEA dans le cadre de ces programmes, reportez-vous à l'adresse suivante: [EMEA Trade-In Program](#).

Learn more at
hp.com/recycle