

# ACF Müşteri Teslimat İncelemeleri: HP, sahte ürünlere karşı size koruma sağlar



## Müşteriler için Kullanım Kılavuzu

HP Sahtecilikle Mücadele (ACF) Programı  
EMEA'da kanal ortağı ve müşteri koruması için

Haziran 2018

## CDI kaynakları

### Yüklemeler

[CDI Talep Formu](#)

[Sahteciliğe Karşı Satın Alma Kılavuzu](#)

[Kurumsal müşteriler için sahteciliğe](#)

[karşı kılavuz](#)

[Samsung marka sarf malzemeleriyle ilgili](#)

[ACF kılavuzu](#)

### Kişiler

[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)

[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)



## HP orijinal Müşteri Teslimat İncelemeleri (CDI'lar),

siz değerli HP müşterilerini düşük kalitede sahte ürünlere karşı korumada etkin bir yoldur; söz konusu sahte ürünler, işinizde ciddi sorunlara neden olabilir. Bir HP sarf malzemeleri teslimatında sahte ürünler yer aldığına dair bir şüphe varsa, büyük ve orta ölçekli müşteriler bu ücretsiz yerinde denetimlerden isteyebilir.<sup>1</sup> Bilmeniz gerekenler.

## Müşteri Teslimat İncelemeleri Nedir?

- CDI'lar ile HP, sahte ürünlere karşı müşterilerini koruma konusunda onlara eşsiz bir koruma hizmeti sunar. Sahte yazdırma ürünleri, müşterinin işinde ciddi sorunlara yol açabilir, yazıcı hasarına neden olabilir ve iş akışını engelleyebilir
- İstek üzerine, HP ACF ürün uzmanları sahte ürün içerdiğinden şüphe edilen **büyük ya da orta ölçekli HP ve Samsung marka baskı sarf malzemesi** teslimatlarını inceleyecektir.
- HP personeli, HP Kanal Ortakları ve müşterilerin kendileri çeşitli dillerde ([Arapça](#), [Çekçe](#), [İngilizce](#), [Fransızca](#), [Almanca](#), [İtalyanca](#), [Lehçe](#), [Portekizce](#), [Rusça](#), [İspanyolca](#), [Türkçe](#)) mevcut olan CDI Talep Formu'nu tamamlayarak bir denetim talep edebilirler
- İncelemeler, müşterinin tesisinde onlara uygun koşullarda yapılır ve müşteri için **herhangi bir maliyet oluşturmaz**

## İncelemeyi nasıl talep edebilirsiniz?

- Müşteriler, **ihalelerde şüpheli teklifler fark ederlerse ya da teslimatın şüpheli ürün içerdiğini düşünürlerse** inceleme talep edebilirler
- İnceleme talep etmek için ilgili **CDI Talep Formu'nu** ([Arapça](#), [Çekçe](#), [İngilizce](#), [Fransızca](#), [Almanca](#), [İtalyanca](#), [Lehçe](#), [Portekizce](#), [Rusça](#), [İspanyolca](#), [Türkçe](#)) doldurmak ve HP ACF Programı'na göndermek zorunludur
- ACF Programı, Denetim Talep Formu'nu gözden geçirir ve şüphe güvenilir olarak kabul edildiği takdirde, müşteri için uygun olan bir zamanda **müşteri tarafından hiçbir ücret ödenmeksizin bir ürün denetimi** planlar

<sup>1</sup>Aşağıda, "HP sarf malzemesi ürünleri"

HP marka olduğu gibi Samsung marka baskı sarf malzemelerini de ifade eder.

• HP, CDI gerçekleştirilmeden önce müşterinin tüm ürünleri ya tedarikçiye geri göndermesini ya da denetim hakkında tedarikçiye bilgilendirmesini önerir. Ayrıca müşteriler, muayene sonucu gelinceye kadar tedarikçiye olan ödemelerin ertelenmesini de göz önünde bulundurmalıdır.

## İnceleme sırasında neler olur?

- Denetim isteđi ACF Ekibi'ne gönderildikten sonra, denetim için uygun bir zaman ayarlamak üzere bir CDI Müfettiři müşteri ile temasa geçecektir
- Eđer HP ürünleri yerinde kontrol etmeye karar verirse Denetmen şüpheli bütün HP ürünlerini müşterinin tesisinde inceleyecektir
- Sahte üründen şüphelenilirse Denetmen, tedarikçinin adını ve faturanın bir kopyasını talep eder

## İncelemeler nasıl devam eder?

- ACF Programı, genellikle incelemeden sonra 48 saat içerisinde yazılı 'Tespit Raporunun' taratılmış şeklini müşteriye gönderir. Yazılı raporun basılı kopyası da aynı zamanda posta ile gönderilir (mümkünse taahhütlü posta ile)
- Sahte ürün bulunması durumunda müşteri, söz konusu satıcıdan tekrar alışveriş yapmaması konusunda uyarılır. Bunun yerine, orijinal ürünlerin doğrudan HP veya yerel HP Partner First satıcıları aracılığıyla satın alınması tavsiye edilir.
- HP, sahte ürünler bulunduğu takdirde, müşteri tarafından yerel makamların dâhil edilmesi için HP'ye izin verilmesi hususunun değerlendirilmesini önerir. Ancak HP, kararı müşteri takdirine bırakır. Müşterinin tedarikçiye karşı olan şikâyetleri takip etmek istemesi durumunda, HP memnuniyetle yardımcı olacaktır.
- Sahte ürünlerden korunma ile ilgili daha fazla bilgi [ACF Satın Alma Kılavuzu](#) ve [Kurumsal Müşteriler için ACF Kılavuzu](#)'nda bulunabilir; bu kılavuzlar internet sitemizden indirilebilir ([hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)). Ayrıca sitede, bölgenizdeki HP Kanal Ortakları'nın bir listesini de bulabilirsiniz

## Sizin için CDI işlemlerinin özeti

1. Şüpheli bir teslimat almanız durumunda CDI Talep Formu'nu doldurun ve gönderin
2. Form aracılığıyla ve CDI Denetmeni ile görüşürken mümkün olduğunca fazla bilgi verin
3. Gelecekteki alımlar için göz önünde bulundurmak üzere, denetim sonuçlarına ilişkin ve güvenilir HP Partner First satıcıları listesi için HP ile temas halinde kalın
4. ACF Satın Alma Kılavuzu ve Kurumsal Müşteriler için ACF Kılavuzu'nu internet sitemizden indirin ve okuyun



**Sign up for updates**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

© 2018 HP Development Company, L.P. Buradaki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetleri ile ilgili yegane garantiler bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti belgelerinde belirtilmiştir. Buradaki hiçbir ifade ek garanti sağlayacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP bu belgede olabilecek teknik veya yazımla ilgili hatalardan veya eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

EMEA = Avrupa, Orta Dođu ve Afrika

