

Проверки поставок заказчикам на предмет поддельной продукции: HP обеспечивает защиту от подделок



Руководство пользователя для корпоративных заказчиков

Программа HP по борьбе с контрафактной продукцией и мошенничеством (ACF) для защиты партнеров и заказчиков в регионе EMEA

Июнь 2018 г.

Источники проверок поставок заказчикам

Загрузки

[Форма запроса проверок поставок заказчикам](#)

[Руководство по борьбе с поддельной продукцией](#)

[Руководство по борьбе с поддельной продукцией для корпоративных заказчиков](#)

[Руководство ACF по расходным материалам Samsung](#)

Контактная информация

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit



Проверки поставок заказчикам на предмет поддельной продукции, выполняемые специалистами HP, являются эффективным способом защиты ценных заказчиков HP от подделок низкого качества, которые представляют собой значительные угрозы для вашего бизнеса. Клиенты крупного и среднего бизнеса могут бесплатно запросить проведение этих проверок на месте, если они подозревают наличие контрафактной продукции в поставках расходных материалов HP ¹. Вот, что необходимо знать.

Что такое проверки поставок заказчикам?

- Вместе с проверками поставок заказчикам компания HP предлагает своим заказчикам уникальную услугу защиты, которая позволит избежать возможного использования подделок. Поддельные расходные материалы для печати несут в себе значительные угрозы бизнесу заказчиков, включая повреждение принтера и прерывание рабочих процессов
- По запросу эксперты по продукции ACF HP проверят **партии расходных материалов для печати HP и Samsung среднего и большого объема**, подозреваемые в наличии контрафактной продукции.
- Заполнив форму запроса проверки поставок заказчикам, сотрудники, торговые партнеры и клиенты компании HP смогут самостоятельно сделать запрос на проведение проверки. Данная форма доступна на различных языках ([арабский](#), [чешский](#), [английский](#), [французский](#), [немецкий](#), [итальянский](#), [польский](#), [португальский](#), [русский](#), [испанский](#) и [турецкий](#))
- Проверки проводятся на объектах заказчика в удобное для заказчика время и **осуществляются для заказчика совершенно бесплатно**

¹ Далее «расходные материалы HP» означают расходные материалы для печати HP и Samsung.

Как следует запросить проверку?

- Заказчики могут запросить проверку, если обнаружили **подозрительные конкурсные предложения или считают, что в поставке содержатся сомнительные продукты**
- Чтобы запросить проверку, **необходимо** заполнить соответствующую **форму запроса проверки поставки заказчику** (арабский, чешский, английский, французский, немецкий, итальянский, польский, португальский, русский, испанский и турецкий) и отправить ее представителям программы НР борьбе с поддельной продукцией и мошенничеством (ACF)
- В рамках программы по борьбе с поддельной продукцией будет рассмотрена форма запроса на проведение проверки и в случае обоснованных подозрений в подделке продукции, компания НР в удобное для клиента время **за свой счет организует проверку продукции**
- Компания НР рекомендует заказчику не возвращать продукцию поставщику и не информировать его о проведении проверки до завершения проверки поставок заказчику. Кроме того, заказчикам следует рассмотреть возможность отсрочки платежа поставщику до получения результатов проверки.

Что происходит во время проверки?

- После подачи запроса сотрудникам по борьбе с поддельной продукцией инспектор, осуществляющий проверки поставок, свяжется с заказчиком для согласования удобного времени проведения проверки
- Если компания НР решит проверить продукцию на объекте заказчика, инспектор осмотрит на объекте заказчика все продукты НР, вызвавшие подозрения
- Если инспектор подозревает наличие поддельной продукции, он запрашивает имя поставщика и копии документов, подтверждающих совершение покупки.

Какая сопроводительная работа ведется после проверки?

- В рамках программы по противодействию поддельной продукции (ACF) в течение 48 часов после проверки заказчику предоставляется по электронной почте отсканированная версия письменного отчета о результатах. Напечатанный оригинальный экземпляр отчета будет одновременно отправлен по почте (заказным письмом, если это возможно).
- При обнаружении поддельной продукции компания НР просит заказчика больше не покупать продукцию у этого поставщика. Кроме этого, рекомендуется покупать подлинную продукцию НР у местных партнеров НР Partner First.
- При выявлении подделок компания НР рекомендует заказчикам рассмотреть вариант привлечения компанией НР местных органов власти. Однако, компания НР оставляет право принятия окончательного решения заказчику. В случае желания заказчика подать жалобу в отношении поставщика, компания НР будет рада оказать помощь.
- Дополнительные сведения о том, как избежать покупки поддельной продукции, можно найти в [Руководстве покупателя для противодействия поддельной продукции](#), а также в [Руководстве по обнаружению поддельной продукции для корпоративных заказчиков](#). Все эти документы можно загрузить с нашего веб-сайта (hp.com/go/anticounterfeit). На сайте Вы также можете найти список торговых партнеров НР в Вашем регионе.

Сводка по действиям в рамках проверки поставок заказчикам

1. Заполните и направьте нам форму запроса проверки поставок заказчикам при наличии партии подозрительных товаров
2. Предоставьте как можно больше информации в форме и при общении с инспектором поставок заказчикам
3. Свяжитесь с компанией HP для получения результатов проверки и списка партнеров HP Partner First для осуществления покупок в будущем
4. Загрузите с нашего сайта и прочитайте Руководство покупателя для противодействия поддельной продукции и Руководство по обнаружению поддельной продукции для корпоративных заказчиков



Sign up for updates
hp.com/go/getupdated

© HP Development Company, L.P., 2018 Содержащаяся здесь информация может быть изменена без уведомления. Все предоставляемые гарантии на товары и услуги HP ограничиваются явно изложенными формулировками прямой гарантии для таких товаров и услуг. Ничто из изложенного в настоящем документе не может интерпретироваться как совет или дополнительная гарантия. Компания HP не несет ответственности за технические или редакционные ошибки либо упущения в настоящем документе.

EMEA — европейского, ближневосточного и африканского регионов

[Электронная почта программы ACF](#)

[Web-сайт по программе ACF](#)

