

# Проверки поставок заказчикам на предмет поддельной продукции: HP обеспечивает защиту от подделок



## Руководство пользователя для корпоративных заказчиков

Программа HP по борьбе с контрафактной продукцией и мошенничеством (ACF) для защиты торговых партнеров и заказчиков в регионе EMEA

Январь 2016 г.

## Источники проверок поставок заказчикам

### Загрузки

[Форма запроса проверок поставок заказчикам](#)

[Руководство по борьбе с поддельной продукцией](#)

[Руководство по борьбе с поддельной продукцией для корпоративных заказчиков](#)

### Контактная информация

[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)

[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)



**Проверки поставок заказчикам на предмет поддельной продукции, выполняемые специалистами HP**, являются эффективным способом защиты ценных заказчиков HP от подделок низкого качества, которые представляют собой значительные угрозы для вашего бизнеса. В случае возникновения подозрения, что в комплекте поставки присутствует поддельная продукция, крупные и средние корпоративные заказчики могут подать запрос на проведение бесплатной проверки на месте. Вот, что необходимо знать.

## Что такое проверки поставок заказчикам?

- Вместе с проверками поставок заказчикам компания HP предлагает своим заказчикам уникальную услугу защиты, которая позволит избежать возможного использования подделок. Поддельные расходные материалы для печати несут в себе значительные угрозы бизнесу заказчиков, включая повреждение принтера и прерывание рабочих процессов
- По запросу эксперты компании HP по продуктам и борьбе с поддельной продукцией произведут проверку **крупных и средних поставок расходных материалов печати компании HP**, которые предположительно содержат поддельные товары
- Заполнив форму запроса проверки поставок заказчикам, сотрудники, торговые партнеры и клиенты компании HP смогут самостоятельно сделать запрос на проведение проверки. Данная форма доступна на различных языках ([арабский](#), [английский](#), [французский](#), [немецкий](#), [итальянский](#), [португальский](#), [русский](#), [испанский](#) и [турецкий](#))
- Проверки проводятся на объектах заказчика в удобное для заказчика время и **осуществляются для заказчика совершенно бесплатно**

## Как следует запросить проверку?

- Заказчики могут запросить проверку, если обнаружили **подозрительные конкурсные предложения или считают, что в поставке содержатся сомнительные продукты**
- Чтобы запросить проверку, **необходимо** заполнить соответствующую **форму запроса проверки поставки заказчику** (арабский, английский, французский, немецкий, итальянский, португальский, русский, испанский и турецкий) и отправить ее представителям программы НР борьбе с поддельной продукцией и мошенничеством (ACF)
- В рамках программы по борьбе с поддельной продукцией будет рассмотрена форма запроса на проведение проверки и в случае обоснованных подозрений в подделке продукции, компания НР в удобное для клиента время **за свой счет организует проверку продукции**
- Компания НР рекомендует заказчику не возвращать продукцию поставщику и не информировать его о проведении проверки до завершения проверки поставок заказчику. Кроме того, заказчикам следует рассмотреть возможность отсрочки платежа поставщику до получения результатов проверки.

## Что происходит во время проверки?

- После подачи запроса сотрудникам по борьбе с поддельной продукцией инспектор, осуществляющий проверки поставок, свяжется с заказчиком для согласования удобного времени проведения проверки
- Если компания НР решит проверить продукцию на объекте заказчика, инспектор осмотрит на объекте заказчика все продукты НР, вызвавшие подозрения
- Если инспектор подозревает наличие поддельной продукции, он запрашивает имя поставщика и копии документов, подтверждающих совершение покупки.

## Какая сопроводительная работа ведется после проверки?

- В рамках программы по противодействию поддельной продукции (ACF) в течение 48 часов после проверки заказчику предоставляется по электронной почте отсканированная версия письменного отчета о результатах. Напечатанный оригинальный экземпляр отчета будет одновременно отправлен по почте (заказным письмом, если это возможно).
- При обнаружении поддельной продукции компания НР просит заказчика больше не покупать продукцию у этого поставщика. Кроме этого, рекомендуется покупать подлинную продукцию НР у местных партнеров НР Partner First.
- При выявлении подделок компания НР рекомендует заказчикам рассмотреть вариант привлечения компанией НР местных органов власти. Однако, компания НР оставляет право принятия окончательного решения заказчику. В случае желания заказчика подать жалобу в отношении поставщика, компания НР будет рада оказать помощь.
- Дополнительные сведения о том, как избежать покупки поддельной продукции, можно найти в Руководстве покупателя для противодействия поддельной продукции, а также в Руководстве по обнаружению поддельной продукции для корпоративных заказчиков. Все эти документы можно загрузить с нашего веб-сайта ([hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)). На сайте Вы также можете найти список торговых партнеров НР в Вашем регионе.

## Сводка по действиям в рамках проверки поставок заказчикам

1. Заполните и направьте нам форму запроса проверки поставок заказчикам при наличии партии подозрительных товаров
2. Предоставьте как можно больше информации в форме и при общении с инспектором поставок заказчикам
3. Свяжитесь с компанией HP для получения результатов проверки и списка партнеров HP Partner First для осуществления покупок в будущем
4. Загрузите с нашего сайта и прочитайте Руководство покупателя для противодействия поддельной продукции и Руководство по обнаружению поддельной продукции для корпоративных заказчиков



**Sign up for updates**  
[hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)

© HP Development Company, L.P., 2016 Содержащаяся здесь информация может быть изменена без уведомления. Все предоставляемые гарантии на товары и услуги HP ограничиваются явно изложенными формулировками прямой гарантии для таких товаров и услуг. Ничто из изложенного в настоящем документе не может интерпретироваться как совет или дополнительная гарантия. Компания HP не несет ответственности за технические или редакционные ошибки либо упущения в настоящем документе.

EMEA — европейского, ближневосточного и африканского регионов

[Электронная почта программы ACF](#)

[Web-сайт по программе ACF](#)

