

Customer Delivery Inspection ACF: HP protegge dalle contraffazioni



Guida utente per clienti

Programma Anticontraffazione HP (ACF) per la protezione dei partner di canale e dei clienti nell'area EMEA

Giugno 2018

Risorse CDI

Download

[Modulo di richiesta CDI](#)

[Guida all'Anticontraffazione](#)

[Guida anticontraffazione per la clientela aziendale e istituzionale](#)

[Guida ACF sui materiali di consumo a marchio Samsung](#)

Contatti

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit



Le Customer Delivery Inspection (CDI) anti-contraffazione di HP rappresentano un modo efficace per proteggere i clienti HP da prodotti contraffatti di scarsa qualità, che possono costituire serie minacce per le aziende. I clienti di medie e grandi dimensioni possono richiedere gratuitamente queste ispezioni in loco qualora vi sia il sospetto che una consegna di materiali di consumo HP contenga prodotti contraffatti.¹ Ecco cosa occorre sapere.

Cosa sono le Customer Delivery Inspection?

- Con le CDI, HP offre ai propri clienti un servizio di protezione davvero unico che li aiuta a evitare le contraffazioni. I materiali di consumo contraffatti possono comportare gravi rischi per le attività dei clienti, tra cui danni alle stampanti e interruzioni dei flussi di lavoro.
- Su richiesta, gli esperti di prodotti ACF HP controlleranno le consegne di **medie o grandi dimensioni di materiali di consumo di stampa a marchio HP e marchio Samsung** sospettate di contenere merce contraffatta.
- Lo staff HP, i partner di canale HP e gli stessi clienti possono richiedere un'ispezione compilando un modulo di richiesta CDI, disponibile in varie lingue ([arabo](#), [ceco](#), [inglese](#), [francese](#), [tedesco](#), [italiano](#), [polacco](#), [portoghese](#), [russo](#), [spagnolo](#) e [turco](#))
- I controlli vengono eseguiti presso il cliente, in base alle sue esigenze, **senza costi** a suo carico.

Come richiedere un controllo?

- I clienti possono richiedere un controllo qualora notino **offerte sospette in appalti, oppure qualora ritengano che una fornitura contenga prodotti sospetti**.
- Per richiedere un controllo, **è obbligatorio** compilare il **Modulo di richiesta CDI** appropriato (in [arabo](#), [ceco](#), [inglese](#), [francese](#), [tedesco](#), [italiano](#), [polacco](#), [portoghese](#), [russo](#), [spagnolo](#) o [turco](#)) e inviarlo al Programma ACF di HP.
- Il programma ACF controllerà il modulo di richiesta ispezione e se il sospetto si rivela credibile, organizzerà un'**ispezione gratuita del prodotto** con il cliente, in un giorno e ora conveniente per il cliente
- HP consiglia il cliente di non restituire al fornitore nessun prodotto né informare il fornitore sull'ispezione prima che il CDI sia eseguito. Inoltre, i clienti dovrebbero valutare la possibilità di posticipare i pagamenti al fornitore fino alla disponibilità dei risultati dell'ispezione.

¹ Di seguito, per "materiali di consumo HP" si intendono cartucce d'inchiostro o toner sia a marchio HP che a marchio Samsung.

Cosa succede durante un controllo?

- Una volta inviata la richiesta d'ispezione al team ACF, un ispettore CDI contatterà il cliente per organizzare il giorno e l'ora più adatta per l'ispezione
- Se HP decide di controllare i prodotti in loco, l'ispettore esaminerà tutti i prodotti HP sospetti presso la sede del cliente.
- Qualora sospetti che i prodotti siano contraffatti, l'ispettore chiederà il nome del fornitore e una copia della prova d'acquisto.

Cosa succede dopo un controllo?

- Generalmente entro 48 ore dal controllo, il Programma ACF fornirà al cliente una versione digitalizzata del "Report sui dati emersi". Contemporaneamente, la copia cartacea del report scritto verrà inviata per posta (con raccomandata, se disponibile).
- Qualora vengano rilevate delle contraffazioni, al cliente viene chiesto di non comprare più dal fornitore in questione. Si consiglia piuttosto di acquistare prodotti originali direttamente da HP o tramite un rivenditore HP Partner First locale.
- HP consiglia il cliente di prendere in considerazione la possibilità di coinvolgere le autorità locali da parte di HP nel caso in cui venissero trovati prodotti contraffatti. Tuttavia HP lascia tale decisione a discrezione del cliente e nell'eventualità che il cliente voglia far causa al fornitore, HP è lieta di dare il proprio supporto.
- Maggiori informazioni su come evitare le contraffazioni si trovano nella [Guida all'acquisto ACF](#) e nella [Guida ACF per i clienti aziendali](#), che possono essere scaricate dal nostro sito web (hp.com/go/anticounterfeit). Inoltre, sul sito è possibile trovare un elenco dei partner di canale HP di zona

Riepilogo delle azioni CDI per voi

1. [Compilare e inviare il Modulo di richiesta CDI in caso di fornitura sospetta](#)
2. [Fornire tutte le informazioni disponibili, attraverso il modulo e quando contattati dall'Ispettore CDI](#)
3. [Contattare HP per conoscere i risultati dell'ispezione e per richiedere un elenco dei rivenditori HP Partner First fidati per gli acquisti futuri](#)
4. [Scaricare dal nostro sito web e leggere la Guida all'acquisto ACF e la Guida ACF per i clienti aziendali](#)



Sign up for updates
hp.com/go/getupdated

© 2018 HP Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza alcun preavviso. Le sole garanzie valide per i prodotti e i servizi HP sono quelle visibili negli attestati di garanzia che accompagnano ogni prodotto e servizio. Nulla di ciò che è contenuto nel presente documento deve essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile di errori tecnici o editoriali nonché di omissioni eventualmente contenute nel presente documento.

EMEA = Europa, Medio Oriente e Africa

[e-mail dedicato all'ACF](#)

[pagine web HP ACF](#)

