



عمليات الفحص أثناء تسليم المنتجات للعملاء التابعة لبرنامج مكافحة التزييف: تقدم HP الحماية من المنتجات المزيفة

دليل المستخدم للعملاء

برنامج مكافحة التزييف والغش من HP لحماية شركاء قناة التوزيع وإعادة البيع والعملاء في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا

يناير 2016



مصادر CDI

تحميل

نموذج طلب CDI

دليل شراء مكافحة التزييف

دليل مكافحة التزييف للعملاء من الشركات

جهات الاتصال

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit

تعد عملية الفحص أثناء تسليم المنتجات للعملاء التابعة لبرنامج مكافحة التزييف من HP طريقة فعالة لحماية عملائنا الكرام من المنتجات المزيفة ذات الجودة الرديئة والتي يمكن أن تشكل خطرًا كبيرًا على العمل. يمكن للعملاء متوسطي وكبيري الحجم طلب عمليات الفحص المجانية في المكان عند الاشتباه في وجود منتجات زائفة في الشحنة. وإليك ما تحتاج معرفته.

ما هي عمليات الفحص أثناء تسليم المنتجات للعملاء؟

- مع عمليات الفحص أثناء تسليم المنتجات للعملاء، توفر HP لعملائها خدمة حماية مميزة لمساعدتهم على تجنب المنتجات المزيفة. يمكن أن تشكل مستلزمات الطباعة المزيفة خطرًا كبيرًا على الأعمال التجارية الخاصة بالعميل، بما في ذلك تلف الطباعة، ومقاطعة سير العمل
- عند الطلب، سيقوم خبراء منتجات HP ACF بفحص الشحنات كبيرة ومتوسطة الحجم من لوازم طباعة HP والتي يشتبه في احتوائها على لوازم مزيفة
- يمكن لموظفي HP وشركاء قناة HP والعملاء أنفسهم طلب إجراء فحص وذلك من خلال استكمال نموذج طلب CDI، والمتوفر بعدة لغات مختلفة (العربية، التشيكية، والإنجليزية، والفرنسية، والألمانية، والإيطالية، البولندية، والبرتغالية، والروسية، والاسبانية، والتركية)
- يتم إجراء عمليات الفحص في مقرات العملاء بموافقتهم ودون أي تكاليف على العميل

كيف يمكنك طلب عملية الفحص؟

- ويمكن للعملاء أن يقوموا بطلب فحص إذا لاحظوا وجود عطاءات مريبة في المناقصات أو إذا ظنوا أن الشحنة بها منتجات مريبة
- ولطلب إجراء عملية الفحص، يجب استكمال نموذج طلب عملية الفحص أثناء تسليم المنتجات للعملاء، والمتوفر باللغات (العربية، التشيكية، والإنجليزية، والفرنسية، والألمانية، والإيطالية، البولندية، والبرتغالية، والروسية، والاسبانية، والتركية)، ثم يجب إرساله إلى برنامج مكافحة التزييف من HP
- سيراجع برنامج ACF نموذج طلب الفحص وإذا كان الشك ذا مصداقية، سيتم ترتيب إجراء فحص للمنتج بدون تكلفة مع العميل، في وقت ملائم للعميل
- توصي شركة HP بعدم إرسال العميل أي منتجات مرة أخرى إلى المورد أو إخباره عن الفحص قبل إجراء CDI. فضلًا عن ذلك، يجب على العملاء تأجيل عمليات الدفع للمورد حتى تتوفر نتيجة الفحص.

ماذا يحدث أثناء عملية الفحص؟

- بعد إرسال طلب الفحص إلى فريق ACF، سيتصل مسؤول فحص CDI بالعميل لترتيب الوقت الملائم لعملية الفحص
- إذا قررت HP فحص المنتجات في الموقع، فسيقوم المسؤول عن الفحص باختبار كل منتجات HP المشكوك في أمرها في مقرات العميل
- إذا تم العثور على منتجات مزيفة، فسوف يسأل المسؤول عن الفحص عن اسم المورد ونسخة من فاتورة الشراء

كيف يتم متابعة عملية الفحص؟

- سوف يقوم برنامج مكافحة التزييف بتقديم نسخة ممسوحة ضوئيًا من "تقرير النتائج" إلى العميل في غضون 48 ساعة من عملية الفحص وسوف يتم إرسال نسخة كتابية من التقرير عن طريق البريد في الوقت ذاته (البريد المسجل إذا توفر)
- إذا تم العثور على منتجات مزيفة، فسوف نطلب من العميل عدم الشراء من هذا المورد مرة أخرى. ويوصى بشراء المنتجات الأصلية مباشرة من شركة HP أو من خلال الموزعين المحليين لـ HP Partner First بدلاً من ذلك.
- توصي شركة HP العميل بالسماح لها بإبلاغ السلطات المحلية إذا تم العثور على منتجات مزيفة. ومع ذلك، تترك شركة HP القرار إلى العميل. في حالة إذا رغب العميل في متابعة الشكاوى ضد المورد، سيسر شركة HP تقديم المساعدة.
- يمكن العثور على المزيد من المعلومات حول كيفية تجنب المنتجات المزيفة في دليل شراء برنامج مكافحة التزييف ودليل برنامج مكافحة التزييف للشركات والذي يمكن تنزيله من الموقع الإلكتروني (hp.com/go/anticounterfeit). يمكنك أيضًا العثور على قائمة بشركاء قناة HP في منطقتك على الموقع.

ملخص إجراءات عملية الفحص لك

1. ملء نموذج طلب إجراء عملية الفحص وإرساله في حالة استلام شحنة مريبة
2. تقديم المزيد من المعلومات المتوفرة من خلال النموذج وعند الاتصال بمسؤول عملية الفحص
3. تابع مع شركة HP للتعرف على نتائج الفحص والتعرف على قائمة بالموزعين المعتمدين لـ HP Partner First لإتمام عمليات شراء مستقبلية
4. تنزيل وقراءة دليل شراء برنامج مكافحة التزييف ودليل برنامج مكافحة التزييف للشركات من على الموقع الإلكتروني



Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



© 2016 HP Development Company, L.P. تخضع المعلومات الواردة في هذه الوثيقة للتغيير دون إخطار. تتوفر الضمانات الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها في بيان الضمان الصريحة المرفقة مع مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب ألا يُفسر أبدًا مما ورد في هذه الوثيقة على أنه ضمانًا إضافيًا ولا تتحمل HP مسؤولية أي أخطاء تقنية أو تحريرية أو حذف بهذه الوثيقة.

EMEA = أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا