

# HP müşterileri için CDI İstek Formu: Sahte kartuşları ortaya çıkarmak



## Şüpheli teslimatlar için Müşteri Teslimatı Denetimi (CDI) isteyin

HP Sahtecilikle Mücadele (ACF) Programı

EMEA'da kanal ortağı ve müşteri koruması için

Haziran 2018

Ödediğinizin karşılığını aldığınızdan emin olun. Büyük ya da orta büyüklükte bir kartuş teslimatının sahte ya da taklit ürünler içerdiğinden şüpheleniyorsanız, HP'nin ACF uzmanlarından yerinde denetim isteyiniz. Bu formu doldurmanız ve göndermeniz yeterlidir; isteğiniz onaylanırsa HP ACF Programı ücretsiz bir denetim ayarlayacaktır.



HP'nin Müşteri Teslimatı Denetimleriyle ilgili daha fazla bilgi edinmek için [CDI Kullanıcı Kılavuzuna](#) başvurunuz. Ayrıca, HP'nin ACF web sayfalarında yararlı bilgiler mevcuttur.

## İsteğinizin ayrıntılarını sağlayın

Lütfen dikkat: zorunlu alanlar \* işaretlidir

### Alışveriş ayrıntıları

\*Kartuşların yaklaşık miktarı:

(Teslimatta ilgili kartuşlar yoksa 0 girin)

|                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| <input type="text"/> | HP mürekkep kartuşları   |
| <input type="text"/> | HP toner kartuşları      |
| <input type="text"/> | Samsung toner kartuşları |

\*Tahmini teslimat tarihi:

\*Şüphelenme nedeni:

\*Sağlayıcının adı:

\*Sağlayıcı adresi:

Sağlayıcı telefon numarası:

Sağlayıcı irtibat personeli:

Ek bilgiler:

### Bilgileriniz

\*Adınız:

\*Şirket:

\*Sokak adresi + şehir:

\*Ülke:

\*E-posta adresi:

\*Telefon numarası:

## İsteđinizi gönderin

Tamamlanmış formu teslim etmek için [customerinspections@hp.com](mailto:customerinspections@hp.com) adresine otomatik bir e-posta oluşturmak üzere aşağıdaki düğmeye basın.

Mümkünse, şüpheli yazıcı kartuşu kutusunun altı yüzünün tamamının dijital fotoğraflarını ve (varsa) güvenlik etiketinin yakın çekimini e-postaya ekleyin. Daha sonra, otomatik olarak oluşturulan e-postayı yollayın - ve HP ACF uzmanları kısa sürede sizinle temasa geçecektir.

HP ACF Programı isteğinizi değerlendirecek ve bir CDI gerçekleştirilip gerçekleştirilemeyeceğine karar verecektir. Ücretsiz bir hizmet verilebilmesi için yalnızca büyük ve orta büyüklükte teslimatların yerinde denetlenebileceğini dikkate alınız.

**Daha fazlası için**  
[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

© 2018 HP Development Company, L.P. Buradaki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetleri ile ilgili yegane garantiler bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti belgelerinde belirtilmiştir. Buradaki hiçbir ifade ek garanti sağlayacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP bu belgede olabilecek teknik veya yazımla ilgili hatalardan veya eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

EMEA = Avrupa, Orta Dođu ve Afrika

[ACF E-posta](#)

[hp.com'da ACF](#)

