

Formulario de solicitud de inspección de entrega al cliente (CDI) para clientes de HP: Detecte las falsificaciones de cartuchos



Solicite una inspección de entrega al cliente (CDI) si sospecha de alguna entrega

HP ACF, el programa de HP contra la falsificación y el fraude para la protección de distribuidores y clientes HP en EMEA

Junio de 2018

Que no le den gato por liebre: si sospecha que en sus entregas de grande o mediana envergadura hay productos falsificados o fraudulentos, solicite una inspección in situ de los expertos en antifalsificación de HP. Solo tiene que rellenar y enviar este formulario; si su solicitud es aceptada, desde el Programa ACF de HP organizaremos una inspección gratuita.



Para obtener más información sobre las inspecciones de entrega al cliente de HP, consulte la [Guía del usuario para la inspección de entrega al cliente](#). También dispone de información útil en la [página web del Programa ACF de HP](#).

Facilite la información de su solicitud

Los campos marcados en con un * son obligatorios

Detalles de la transacción

*Cantidad aproximada de cartuchos:

(escriba 0 si el envío no incluye cartuchos de este tipo)

Cartuchos de tinta HP
 Cartucho de tóner HP
 Cartucho de tóner Samsung

*Fecha de entrega aproximada:

*Motivo de la sospecha:

*Nombre del proveedor:

*Dirección del proveedor:

Número de teléfono del proveedor:

Persona de contacto del proveedor:

Información adicional:

Sus detalles

*Su nombre:

*Empresa:

*Dirección y ciudad:

*País:

*Dirección de correo electrónico:

*Número de teléfono:

Envíe su solicitud

Haga clic en el siguiente botón para generar automáticamente un mensaje de correo electrónico para customerinspections@hp.com y enviar el formulario completado.

Si dispone de ellas, adjunte al mensaje fotografías digitales de los seis lados de la caja del cartucho de impresión que considera sospechoso y también de la etiqueta de seguridad en primer plano (en su caso) antes de enviarlo. Después envíe el correo electrónico generado automáticamente y los expertos en antifalsificación de HP se pondrán en contacto con usted en breve.

El Programa ACF de HP evaluará su solicitud y decidirá si procede llevar a cabo una inspección de entrega al cliente. Para que sea viable este servicio gratuito, solo podemos hacer inspecciones in situ de entregas de grande o mediana envergadura.

Obtenga más información en
hp.com/go/anticounterfeit

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía explícita que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo indicado aquí debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de errores u omisiones técnicos o editoriales que estén contenidos aquí.

EMEA = Europa, Oriente Medio y África

[Correo electrónico del Programa ACF](mailto:customerinspections@hp.com)

[Programa ACF en hp.com](https://hp.com)

