

Formulário de Solicitação de Inspeção de Cliente Empresa



Obter produtos suspeitos verificados numa Inspeção de Entrega ao Cliente ACF

O Programa HP Anti Falsificação e Fraude (ACF) para proteção de parceiro canal e cliente na região EMEA

Janeiro de 2016

Com o objetivo de reforçar a proteção dos nossos clientes mais importantes contra falsificações arriscadas, a HP disponibiliza inspeções gratuitas no local de entrega do cliente (CDIs). Se receber uma entrega considerável de produtos que suspeite serem falsos, basta preencher o formulário abaixo e enviar para nós. Se o seu pedido de inspeção for aprovado, o Programa ACF da HP providenciará uma verificação no local sem custos para o cliente.

Detalhes da oferta

*(Por favor, preencha todos os campos assinalados com *)*

*Quantidade aproximada de tinteiros:	<input type="text"/>
*Data de prevista de entrega:	<input type="text"/>
*Motivo de suspeita:	<input type="text"/>
*Nome do fornecedor:	<input type="text"/>
*Morada do fornecedor:	<input type="text"/>
Número de telefone do fornecedor:	<input type="text"/>
Pessoa de contacto do fornecedor:	<input type="text"/>
Informação Adicional:	<input type="text"/>

As suas informações

(Secção necessária, por favor, preencha todos os campos)

*O seu nome:	<input type="text"/>
*Empresa:	<input type="text"/>
*Morada + cidade:	<input type="text"/>
*País:	<input type="text"/>
*Endereço de e-mail:	<input type="text"/>
*Número:	<input type="text"/>

Enviar o formulário de solicitação de inspeção

Passo 1: Pressione o botão abaixo para guardar este formulário e abrir o e-mail de envio para o Programa ACF.

Passo 2: Se tiver disponíveis, envie-nos fotografias digitais nítidas dos seis lados da embalagem do tinteiro suspeita bem como uma fotografia ampliada da etiqueta de segurança (se for o caso) e uma fotografia do próprio tinteiro. Para além disso, queira por favor fornecer-nos cópias de documentos como faturas ou propostas de concurso, se disponíveis.

Passo 3: Enviar o e-mail criado automaticamente.

Salvar e enviar

Confirmaremos a receção do seu pedido, procederemos à sua avaliação e decidiremos se é apropriado efetuar uma inspeção.

Por favor, note que para viabilizar este serviço gratuito, só as grandes e médias entregas serão inspecionadas no local. Em troca, esperamos que os clientes concordem que caso sejam encontradas falsificações, deverão fornecer o nome do fornecedor e concordar que não comprarão mais produtos ao fornecedor.

Para mais informações sobre a luta da HP contra produtos falsificados, visite o [sítio Web anti falsificação da HP](#).

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. As informações incluídas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham esses produtos e serviços. Nada neste documento poderá ser entendido como constituindo uma garantia adicional. A HP recusa qualquer responsabilização por erros técnicos ou editoriais ou omissões contidas no presente.

EMEA = Europa, Médio Oriente e África

[E-mail ACF](#)

[Páginas Web ACF](#)

