

Formulário de solicitação da Inspeção de Entrega ao Cliente (CDI) para Clientes HP: Exponha os consumíveis falsificados



Solicite uma Inspeção de Entrega ao Cliente (CDI ou Customer Delivery Inspection) para entregas suspeitas

O Programa HP Anti Falsificação e Fraude (ACF) para proteção de parceiro canal e cliente na região EMEA

Junho de 2018

Certifique-se de que obtém aquilo pelo qual realmente pagou: se suspeitar de que a sua entrega de consumíveis de grande e média dimensão contém artigos falsificados ou fraudulentos, solicite uma inspeção no local realizada por especialistas do Programa Anticontrafação e Antifraude da HP (HP ACF). Para tal, basta preencher e enviar o presente formulário. Se a sua solicitação de inspeção for aprovada, o Programa Anticontrafação e Antifraude da HP (HP ACF) agendará uma inspeção gratuita.



Para saber mais informações sobre as Inspeções de Entrega ao Cliente (CDI) da HP, consulte o [Guia de Utilizador CDI](#). Além disso, poderá consultar informações úteis nas [páginas Web do Programa Anticontrafação e Antifraude da HP \(HP ACF\)](#).

Disponibilize informações relativas à sua solicitação

Nota: os campos obrigatórios estão assinalados com *

Detalhes da oferta

*Quantidade aproximada de consumíveis:

(introduza "0" se a entrega não contiver consumíveis deste tipo)

Tinteiros da marca HP
 Toners da marca HP
 Toners da marca Samsung

*Data de prevista de entrega:

*Motivo de suspeita:

*Nome do fornecedor:

*Morada do fornecedor:

Número de telefone do fornecedor:

Pessoa de contacto do fornecedor:

Informação Adicional:

As suas informações

*O seu nome:

*Empresa:

*Morada + cidade:

*País:

*Endereço de e-mail:

*Número:

Envie a solicitação

Clique no botão abaixo para gerar automaticamente um e-mail destinado a customerinspections@hp.com a fim de enviar o formulário preenchido.

Caso estejam disponíveis, anexe fotografias digitais nítidas dos seis lados da embalagem do consumível suspeita, bem como uma fotografia ampliada da etiqueta de segurança (caso exista) ao e-mail antes de enviar. A seguir, envie o e-mail gerado automaticamente, e os especialistas do Programa Anticontrafação e Antifraude da HP (HP ACF) entrarão brevemente em contacto consigo.

O Programa Anticontrafação e Antifraude da HP (HP ACF) avaliará a sua solicitação e decidirá se uma Inspeção de Entrega ao Cliente (CDI) será realizada. Tenha em atenção que, para viabilizar este serviço gratuito, apenas entregas de grande e média dimensão serão inspeccionadas no local.

Saber mais em
hp.com/go/anticounterfeit

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. As informações incluídas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham esses produtos e serviços. Nada neste documento poderá ser entendido como constituindo uma garantia adicional. A HP recusa qualquer responsabilização por erros técnicos ou editoriais ou omissões contidas no presente.

EMEA = Europa, Médio Oriente e África

[E-mail do HP ACF](mailto:customerinspections@hp.com)

[HP ACF no Partner First Portal](#)

