

# Modulo di richiesta CDI per i clienti HP: Rivela le cartucce contraffatte



## Richiedi una Customer Delivery Inspection (CDI) per le forniture sospette

Programma Anticontraffazione HP (ACF) per la protezione dei partner di canale e dei clienti nell'area EMEA

Marzo 2017

Assicurati di ottenere ciò che paghi: se hai il sospetto che la tua fornitura di cartucce di medie o grandi dimensioni contenga prodotti contraffatti o fraudolenti, richiedi un'ispezione in loco degli esperti ACF di HP. È sufficiente compilare e inviare questo modulo; se la tua richiesta viene accettata, il programma ACF di HP organizzerà un'ispezione gratuita.



Per ulteriori informazioni sulle Customer Delivery Inspection di HP, fai riferimento alla [Guida CDI per l'utente](#). Altre informazioni utili sono disponibili sul [sito web ACF di HP](#).

### Fornisci i dettagli della tua richiesta

Nota: i campi obbligatori sono contrassegnati con \*

#### Dettagli accordo

\*Quantità approssimativa di cartucce:

\*Data approssimativa di consegna:

\*Motivo del sospetto:

\*Nome fornitore:

\*Indirizzo fornitore:

Numero di telefono del fornitore:

Persona di contatto del fornitore:

Informazioni aggiuntive:

#### Dettagli partner

\*Nome:

\*Azienda:

\*Indirizzo + città:

\*Paese:

\*Indirizzo e-mail:

\*Numero di telefono:

## Invia la tua richiesta

Fare clic sul pulsante qui sotto per generare automaticamente un'e-mail all'indirizzo [customerinspections@hp.com](mailto:customerinspections@hp.com) per l'invio del modulo compilato.

Prima dell'invio, se disponibili, allegare all'e-mail fotografie digitali nitide di tutti i sei lati delle eventuali confezioni di cartucce di stampa sospette e un primo piano dell'etichetta di sicurezza (se presente). Quindi, inviare l'e-mail generata automaticamente per essere contattati al più presto dagli esperti ACF di HP.

Il programma ACF di HP valuterà la richiesta e deciderà se condurre la CDI. Nota: al fine di fornire tale servizio gratuitamente, le ispezioni saranno effettuate in loco solamente per le forniture di medie e grandi dimensioni.

**Maggiori informazioni su**  
[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

---

© 2017 HP Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza alcun preavviso. Le sole garanzie valide per i prodotti e i servizi HP sono quelle visibili negli attestati di garanzia che accompagnano ogni prodotto e servizio. Nulla di ciò che è contenuto nel presente documento deve essere interpretato come garanzia addizionale. HP non è responsabile di errori tecnici o editoriali nonché di omissioni eventualmente contenute nel presente documento.

EMEA = Europa, Medio Oriente e Africa

[E-mail ACF](#)

[ACF su hp.com](#)

