

Modulo di richiesta ispezione per clienti aziendali



Come ottenere il controllo di prodotti sospetti tramite un'ispezione ACF sulla consegna al cliente

Programma Anticontraffazione HP (ACF) per la protezione dei partner di canale e dei clienti nell'area EMEA

Gennaio 2016

Per migliorare la tutela dei clienti contro prodotti contraffatti, HP offre ispezioni in loco gratuite sulla consegna al cliente (CDI). Nel caso in cui sia consegnata una notevole quantità di prodotti ritenuti contraffatti, è sufficiente compilare e inviare il seguente modulo. Se la richiesta d'ispezione verrà approvata, il programma HP ACF organizzerà gratuitamente un'ispezione in loco.

Dettagli accordo

*(si prega di compilare tutti i campi contrassegnati con *)*

*Quantità approssimativa di cartucce:	<input type="text"/>
*Data approssimativa di consegna:	<input type="text"/>
*Motivo del sospetto:	<input type="text"/>
*Nome fornitore:	<input type="text"/>
*Indirizzo fornitore:	<input type="text"/>
Numero di telefono del fornitore:	<input type="text"/>
Persona di contatto del fornitore:	<input type="text"/>
Informazioni aggiuntive:	<input type="text"/>

Dettagli partner

(sezione obbligatoria, compilare tutti i campi)

*Nome:	<input type="text"/>
*Azienda:	<input type="text"/>
*Indirizzo + città:	<input type="text"/>
*Paese:	<input type="text"/>
*Indirizzo e-mail:	<input type="text"/>
*Numero di telefono:	<input type="text"/>

Invio del modulo di richiesta ispezione

Fase 1: Premere il seguente pulsante per salvare il presente modulo ed aprire la email per l'invio del modulo al Programma ACF.

Fase 2: Se disponibile, allegare fotografie digitali nitide di tutti i sei lati delle eventuali confezioni di cartucce sospette, un primo piano dell'etichetta di sicurezza (se presente) e una foto della cartuccia di stampa. Inoltre, se disponibile, fornire copie dei documenti, quali fatture o preventivi delle gare di appalto.

Fase 3: Inviare la mail generata automaticamente

Salva e invia

La richiesta verrà confermata e valutata per decidere se condurre l'ispezione.

Al fine di fornire tale servizio gratuitamente, le ispezioni saranno effettuate in loco solamente per le consegne di medie e grandi dimensioni. Nel caso in cui venga trovata merce contraffatta, i clienti saranno tenuti a fornire il nome del fornitore e a non effettuare ulteriori acquisti presso tale venditore.

Per ulteriori informazioni sulla lotta HP contro i prodotti contraffatti, visitare il sito web del [Programma anticontraffazione HP](#).

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated

© 2016 HP Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza alcun preavviso. Le sole garanzie valide per i prodotti e i servizi HP sono quelle visibili negli attestati di garanzia che accompagnano ogni prodotto e servizio. Nulla di ciò che è contenuto nel presente documento deve essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile di errori tecnici o editoriali nonché di omissioni eventualmente contenute nel presente documento.

EMEA = Europa, Medio Oriente e Africa

[e-mail dedicato all'ACF](#)

[pagine web HP ACF](#)

