

# CDI Antragsformular für HP Kunden: Gemeinsam gefälschtes Druckzubehör aufdecken



## Fordern Sie eine Kundenlieferungsinspektion (CDI) für verdächtige Lieferungen an

HP Programm gegen Fälschungen und Betrug (ACF)  
zum Schutz von Vertriebspartnern und Kunden in EMEA

März 2017

Erhalten Sie das, wofür Sie bezahlt haben: Fordern Sie eine Vor-Ort-Überprüfung durch HP ACF Experten an, wenn Sie vermuten, dass eine große oder mittelgroße Lieferung gefälschte oder betrügerische Produkte enthält. Füllen Sie dazu einfach dieses Formular aus und schicken Sie es ab. Wenn Ihr Antrag genehmigt wird, organisiert das HP ACF Programm eine kostenlose Inspektion.



Weitere Informationen über die Kundenlieferungsinspektionen von HP finden Sie im [CDI Leitfaden](#). Weitere nützliche Informationen finden Sie auf [HPs ACF Seiten](#).

### Details angeben

Bitte beachten: Pflichtfelder sind mit \* gekennzeichnet

#### Angaben zum verdächtigen Geschäft

\*Ungefähre Menge der Patronen/Kartuschen:

\*Ungefähres Lieferdatum:

\*Grund für Ihren Verdacht:

\*Name des Lieferanten:

\*Anschrift des Lieferanten:

Telefonnummer des Lieferanten:

Kontaktperson beim Lieferanten:

Zusätzliche Angaben:

#### Angaben zu Ihnen

\*Ihr Name:

\*Unternehmen:

\*Anschrift + Stadt:

\*Land:

\*E-Mail-Adresse:

\*Telefonnummer:

## Anfrage senden

Klicken Sie unten auf den Button. Es wird automatisch eine E-Mail an [customerinspections@hp.com](mailto:customerinspections@hp.com) generiert, mit der Sie das ausgefüllte Formular senden können.

Sofern möglich, hängen Sie bitte digitale Fotos aller sechs Seiten der verdächtigen Druck-zubehörverpackung sowie eine Nahaufnahme des Sicherheitsetiketts an (falls vorhanden). Schicken Sie dann die automatisch generierte E-Mail ab. Unsere ACF Experten werden sich in Kürze bei Ihnen melden.

Das HP ACF Programm prüft Ihre Anfrage und entscheidet, ob eine CDI durchgeführt werden kann. Bitte beachten Sie, dass der kostenlose Vor-Ort-Service nur für die Inspektion großer und mittelgroßer Lieferungen zur Verfügung steht.

**Mehr dazu unter**  
[hp.com/go/anticounterfeit](https://hp.com/go/anticounterfeit)

---

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden. Für HP Produkte und Services gilt ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen der jeweiligen Produkte und Services explizit beschrieben ist. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Haftung für technische oder redaktionelle Fehler oder für die Vollständigkeit der Angaben in diesem Dokument.

EMEA = Europa, Naher Osten und Afrika

[ACF E-Mail-Adresse](#)

[ACF auf hp.com](#)

