

Inspektionsformular für Firmenkunden



Lassen Sie verdächtige Produkte per ACF Lieferungsinspektion untersuchen

HP Programm gegen Fälschungen und Betrug (ACF)
zum Schutz von Vertriebspartnern und Kunden in EMEA

Januar 2016

Um unsere Großkunden noch besser vor riskanten Fälschungen zu schützen, bietet HP kostenfreie Vor-Ort-Inspektionen (CDI) an. Falls Sie eine größere Produktlieferung erhalten, die gefälscht sein könnte, füllen Sie einfach das nachstehende Formular aus und senden es an uns. Sofern Ihre Prüfungsanfrage bewilligt wird, arrangieren wir über das ACF Programm eine für Sie kostenlose Prüfung vor Ort.

Angaben zum verdächtigen Geschäft

*(Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen.)*

*Ungefähre Menge der Patronen/Kartuschen:

*Ungefähres Lieferdatum:

*Grund für Ihren Verdacht:

*Name des Lieferanten:

*Anschrift des Lieferanten:

Telefonnummer des Lieferanten:

Kontaktperson beim Lieferanten:

Zusätzliche Angaben:

Angaben zu Ihnen

(Pflichtabschnitt, bitte alle Felder ausfüllen.)

*Ihr Name:

*Unternehmen:

*Anschrift + Stadt:

*Land:

*E-Mail-Adresse:

*Telefonnummer:

Inspektionsformular absenden

Schritt 1: Drücken Sie die nachstehende Schaltfläche, um dieses Formular zu speichern und die E-Mail zu öffnen, mit der die Daten an das ACF Programm abgeschickt werden.

Schritt 2: Falls möglich, fügen Sie bitte gestochen scharfe Digitalfotos aller sechs Seiten der Verpackungen des verdächtigen Druckzubehörs sowie eine Nahaufnahme des Sicherheitsetiketts (falls vorhanden) und ein Bild des Druckzubehörs selbst als Anhang an die E-Mail an. Zusätzlich stellen Sie uns bitte möglichst Kopien von Dokumenten wie Rechnungen oder Angeboten zur Verfügung.

Schritt 3: Senden Sie die automatisch erzeugte E-Mail ab.

Speichern und absenden

Wir werden Ihre Anfrage bestätigen, werten sie aus und entscheiden dann, ob eine Inspektion angemessen ist.

Bitte beachten Sie, dass lediglich große und mittelgroße Lieferungen vor Ort geprüft werden können, damit dieser kostenlose Service realisierbar bleibt. Im Gegenzug erwarten wir, dass Kunden sich im Fall dass wir Fälschungen finden damit einverstanden erklären, den Namen des Lieferanten zu nennen und keine Waren mehr von diesem Anbieter zu beziehen.

Weitere Informationen zum Engagement von HP im Kampf gegen Produktfälschungen finden Sie auf den [Internetseiten des HP Anti-Fälschungsprogramms](#).

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden. Für HP Produkte und Services gilt ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen der jeweiligen Produkte und Services explizit beschrieben ist. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Haftung für technische oder redaktionelle Fehler oder für die Vollständigkeit der Angaben in diesem Dokument.

EMEA = Europa, Naher Osten und Afrika

[ACF E-Mail](#)

[ACF Website](#)

