

Formulaire de demande d'inspection client pour les entreprises



Faites vérifier les produits suspects par une inspection de livraison chez le client conduite par le programme ACF

Le programme anti-contrefaçon et fraude (ACF) HP pour les partenaires de distribution et la protection des clients dans la région EMOA

Janvier 2016

Pour renforcer la protection des grands clients contre les faux produits à risque, HP propose des inspections gratuites de livraison chez le client (CDI). Si vous recevez une grosse livraison de produits que vous suspectez d'être des contrefaçons, remplissez le formulaire ci-dessous et envoyez-nous le. Si votre demande d'inspection est approuvée, le programme ACF de HP organisera une vérification sur site, gratuite.

Détails de l'offre

*(Veuillez renseigner tous les champs repérés par un *)*

*Nombre approximatif de cartouches :	<input type="text"/>
*Date de livraison (approximative) :	<input type="text"/>
*Raison du soupçon :	<input type="text"/>
*Nom du fournisseur :	<input type="text"/>
*Adresse du fournisseur :	<input type="text"/>
Numéro de téléphone du fournisseur :	<input type="text"/>
Contact chez le fournisseur :	<input type="text"/>
Informations complémentaires :	<input type="text"/>

Vos informations

(section requise, veuillez renseigner tous les champs)

*Votre nom :	<input type="text"/>
*Société :	<input type="text"/>
*Adresse + ville :	<input type="text"/>
*Pays :	<input type="text"/>
*Adresse e-mail :	<input type="text"/>
*Numéro de téléphone :	<input type="text"/>

Soumettre le formulaire de demande d'inspection

Étape 1 : Cliquez sur le bouton ci-dessous pour enregistrer le formulaire et ouvrir l'e-mail de soumission au programme ACF.

Étape 2 : Le cas échéant, joindre de bonnes photos numériques des six faces de tout emballage suspect de cartouche, ainsi qu'un gros plan de l'étiquette de sécurité (si elle est présente) et une photo de la cartouche elle-même. Le cas échéant, veuillez aussi fournir des copies de documents tels que factures ou devis d'appel d'offre.

Étape 3 : Envoyez l'e-mail qui a été généré automatiquement.

Enregistrer et soumettre

Nous accuserons réception de votre demande, l'étudierons et déciderons s'il convient de conduire une inspection.

Veuillez noter que pour que ce service gratuit puisse se maintenir, ne seront inspectées sur site que les livraisons de taille moyenne à grande. En contrepartie, s'il s'avère qu'il s'agit de contrefaçons, nous attendons du client qu'il convienne de nous fournir le nom du fournisseur et de ne plus lui acheter de produits.

Pour plus d'informations concernant les actions de HP contre les faux produits, veuillez consulter le [site web anti-contrefaçon de HP](#).

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated

© 2016 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles expressément citées dans les conditions de garantie accompagnant les produits et services concernés. Rien dans ce document ne saurait être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu pour responsable des erreurs ou des omissions contenues dans ce document.

EMEA = Europe, Moyen-Orient et Afrique

[e-mail d'ACF](#)

[site Web du Programme anti-contrefaçon HP](#)

