

# Formulaire de demande d'inspection des livraisons pour les clients HP : démasquez les cartouches contrefaites



## Demandez une inspection des livraisons (CDI) en cas de livraison suspecte

Le programme anti-contrefaçon et fraude (ACF) HP pour les partenaires de distribution et la protection des clients dans la région EMOA

Juin 2018

Assurez-vous de recevoir ce pour quoi vous avez payé : si vous pensez qu'une grande ou moyenne livraison de cartouches contient des contrefaçons, voire des produits frauduleux, demandez une inspection sur site auprès des experts ACF de HP. Il vous suffit pour cela de remplir le formulaire ci-dessous. En cas d'acceptation de votre demande, le programme ACF de HP organisera une inspection gratuite.



Pour en savoir plus à propos des inspections de livraisons HP, veuillez consulter le [guide de l'utilisateur des inspections de livraisons](#). Vous trouverez également des informations pratiques sur les [pages Web ACF de HP](#).

## Préciser votre demande

Veuillez noter que les champs requis sont marqués d'un \*

### Détails de l'offre

\*Quantité approximative de cartouches:

*(saisir 0 si aucune cartouche de ce genre n'a été trouvée dans la livraison)*

<input type="text"/>	Cartouches d'encre HP
<input type="text"/>	Cartouches de toner HP
<input type="text"/>	Cartouches de toner Samsung

\*Date de livraison (approximative) :

\*Raison du soupçon :

\*Nom du fournisseur :

\*Adresse du fournisseur :

Numéro de téléphone du fournisseur :

Contact chez le fournisseur :

Informations complémentaires :

### Vos informations

\*Votre nom :

\*Société :

\*Adresse + ville :

\*Pays :

\*Adresse e-mail :

\*Numéro de téléphone :

## Envoyer votre demande

Cliquez sur le bouton ci-dessous pour générer automatiquement un e-mail à l'attention de [customerinspections@hp.com](mailto:customerinspections@hp.com) et envoyer le formulaire rempli.

Si possible, veuillez joindre des photos numériques des six faces d'une boîte de cartouche que vous pensez contrefaite, ainsi qu'un plan rapproché de l'étiquette de sécurité (le cas échéant) avant d'envoyer l'e-mail. Envoyez ensuite l'e-mail généré automatiquement, les experts ACF de HP prendront bientôt contact avec vous.

Le programme ACF de HP étudiera votre demande pour savoir si une inspection des livraisons peut être menée ou non. Veuillez noter que pour la viabilité de ce service gratuit, seules les grandes voire moyennes livraisons peuvent être inspectées sur site.

**Pour plus d'informations, visitez**  
[hp.com/go/anticounterfeit](https://hp.com/go/anticounterfeit)

---

© 2018 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles expressément citées dans les conditions de garantie accompagnant les produits et services concernés. Rien dans ce document ne saurait être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu pour responsable des erreurs ou des omissions contenues dans ce document.

EMEA = Europe, Moyen-Orient et Afrique

[E-mail ACF](#)

[ACF sur hp.com](#)

