



نموذج طلب فحص منتجات عملاء HP: اكتشاف الخراطيش المزيفة

اطلب فحص منتجات العملاء (CDI) لمراجعة الشحنات المشكوك فيها

برنامج مكافحة التزييف والغش من HP لحماية شركاء قناة التوزيع وإعادة البيع والعملاء في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا

يونيو 2018

تأكد من حصولك على ما دفعت ثمنه: إذا كنت تشك في أن شحنة الخراطيش الكبيرة أو المتوسطة تحتوي على منتجات مزيفة أو مزورة، اطلب فحصًا في الموقع من خبراء مكافحة التزييف في HP. ما عليك سوى استكمال هذا النموذج وتقديمه، وإذا تمت الموافقة على طلبك فسوف يرتب القائمون على برنامج مكافحة التزييف من HP عملية فحص مجانية.

اذكر تفاصيل طلبك

ملحوظة: الحقول الإلزامية مميزة بعلامة *

تفاصيل الصنف

*الكمية التقريبية للخراطيش:

(أدخل 0 عند عدم وجود خراطيش ذات صلة في الشحنة)

خراطيش حبر HP

خراطيش مسحوق الحبر من HP

خراطيش مسحوق الحبر من Samsung

*الميعاد التقريبي للتسليم:

*سبب الشك:

*اسم المورد:

*عنوان المورد:

هاتف المورد:

جهة الاتصال بالمورد:

معلومات إضافية:

التفاصيل الخاصة بك

*اسمك:

*الشركة:

*عنوان الموقع + مدينة:

*الدولة:

*عنوان البريد الإلكتروني:

*رقم الهاتف:

لمعرفة المزيد عن فحوصات منتجات العملاء من شركة HP، يُرجى مراجعة دليل المستخدم لفحوصات منتجات العملاء. بالإضافة لذلك، يتوفر عدد كبير من مصادر المعلومات المفيدة عبر صفحات HP الإلكترونية الخاصة ببرنامج مكافحة التزييف.

قدّم طلبك

انقر على الزر أدناه لإنشاء رسالة إلكترونية وإرسالها تلقائيًا إلى customerinspections@hp.com من أجل تقديم نموذج الطلب المكتمل.

إذا أمكن، يُرجى إرفاق صور رقمية للجوانب الستة لصندوق خرطوشة الطباعة المشكوك فيها وصورة مقربة لملصق الأمان (إن وُجد) بالرسالة الإلكترونية قبل إرسالها. ثم أرسل رسالة البريد الإلكتروني التلقائية - وسوف يتواصل معك خبراء مكافحة التزييف من شركة HP في أقرب فرصة.

سوف يقيم مسؤولو برنامج مكافحة التزييف في HP طلبك ويقررون إذا ما كان بالإمكان إجراء فحص لمنتجات العملاء. يُرجى العلم بأن الاستفادة من الخدمة المجانية مشروطة بفحص الشحنات الكبيرة ومتوسطة الحجم فقط في موقع العمل.

تعلم المزيد من الموقع
hp.com/go/anticounterfeit



© 2018 HP Development Company, L.P. تخضع المعلومات الواردة في هذه الوثيقة للتغيير دون إخطار. تتوفر الضمانات الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها في بيانات الضمان الصريحة المرافقة مع مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب ألا يُفسر أيًا مما ورد في هذه الوثيقة على أنه ضمانًا إضافيًا ولا تتحمل HP مسؤولية أي أخطاء تقنية أو تحريرية أو أي حذف بهذه الوثيقة.

EMEA = أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا