



# Vodič protiv kupovine falsifikata

Informacije za korporativne kupce kako  
da izbjegnu kupovinu falsificiranih kertridža  
i računarskih proizvoda



Prilikom raspisivanja tendera ili kupovine proizvoda za vlastitu kompaniju, trebate biti svjesni rizika kupovine falsifikata. Kompanija HP sa svojim prodajnim partnerima Vas želi zaštititi od ovakvih rizika i stoga Vam pruža sljedeće informacije.

august 2018.

## Rizik od falsifikovanja

Falsificirani kertridži i računarski proizvodi mogu predstavljati ozbiljan rizik za Vašu kompaniju. Falsificiranje je protivzakonito. Iako mogu izgledati kao originalni HP proizvodi, falsifikati su obično loše kvalitete i nose ozbiljne rizike kao što su:



Ispis loše kvalitete, oštećenje štampača i prekid rada



Ozbiljni rizici po zdravlje, npr. usljed opasnih instalacija u falsificiranim računarskim proizvodima



Nevažeća garancija hardvera i troškovi popravke oštećenih uređaja



Protraćen novac i potreba za novim tenderom za nabavku



Nesvjesno poslovanje sa kriminalom

### Alati za upotrebu

[ACF Osnove o falsificiranju](#)

[ACF vodič za korporativne kupce](#)

[CDI vodič za korisnike](#)

[Video o tome kako HP štiti svoje kupce](#)

### Kontakti

[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)

[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

HP štiti svoje kupce od takvih opasnosti putem svog ACF programa.

## Zaštitite svoju firmu

Povedite računa da nemate falsifikovanih proizvoda. HP preporučuje poduzimanje sljedećih mjera:

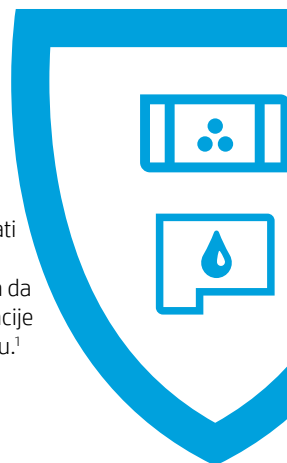
- > **Prihvatite isključivo proizvode u neotvorenom, originalnom pakovanju;** Nemojte ih prodavati ili vraćati prazna pakovanja.
- > **Čuvajte se sumnjivo niskih cijena** i ponuda koje su suviše dobre da bi bile istinite.
- > **Držite se dalje od robe s „crnog tržišta”/ „paralelnog uvoza”** koja se prodaje izvan vaše regije.
- > **Kupujte isključivo od pouzdanih trgovaca** kao što su HP partneri.

Za više detalja, pročitajte naše savjete za sigurnu kupovinu u „ACF vodiču za korporativne kupce” koji je dostupan na stranici [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).

# 100%

HP-ovih  
korporativnih  
kupaca

smatra da je dobro imati informacije od HP-a o falsificiranju.<sup>1</sup> smatra da je dobro imati informacije od HP-a o falsificiranju.<sup>1</sup>





## Provjerite sigurnosnu oznaku

Ključan korak prilikom provjere originalnosti potrošnog materijala za štampanje je provjera HP sigurnosne naljepnice:

- Nagnite kutiju naprijed-nazad / lijevo-desno da vidite da li se simboli „OK” i „✓” kreću u suprotnim smjerovima, odnosno u istom smjeru ovisno o pravcu pomjeranja kutije.
- Pametnim telefonom skenirajte QR kod naljepnice da izvršite potvrdu putem interneta, a možete i unijeti serijski broj s naljepnice na [hp.com/go/ok](http://hp.com/go/ok).
- Svi originalni HP toneri i PageWide kertridži na sebi imaju sigurnosnu naljepnicu, kao i odabrani HP kertridži s tintom. Pored toga, od sredine 2018. godine, kertridži brenda Samsung će također biti označeni HP sigurnosnom naljepnicom.



## Izbjegnite falsifikate prilikom kupovine HP ili Samsung potrošnog materijala za štampanje<sup>2</sup>

## Kupujte sigurno



HP preporučuje da prilikom kupovine ili tendera izričito tražite originalne HP kertridže.

- Jasno zatražite „originalne HP kertridže” i navedite koje proizvode želite.
- Naglasite da trgovac ne smije isporučiti nikakve zamjenske ili „ekvivalentne” proizvode.
- Tražite reference kao što su certifikat HP partnera ili HP ACF izvještaj o reviziji, koje partneri dobiju nakon što prođu reviziju.
- Tražite od trgovca potvrdu da su svi isporučeni proizvodi originalni HP proizvodi.
- Naglasite da falsificiranje može biti prijavljeno vlastima.



## Kontaktirajte stručnjake iz HP-a

Prijavite HP-u moguće falsifikate. Naši stručnjaci su spremni da vam pomognu. Kontaktirajte nas na bilo kojem jeziku:



[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)



[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)  
(omogućeno je anonimno prijavljivanje)

## Zahtijevajte CDI



Za pomoć u izbjegavanju falsificiranih kertridža, **HP nudi besplatnu ACF Inspekciju isporuke kupcima (CDI)** za isporuke velikih i srednjih količina. Ukoliko sumnjate da ste dobili falsificirane kertridže ili ukoliko na tenderu primjetite sumnjivu ponudu, zatražite takvu provjeru na licu mjesta.

Da zatražite CDI, jednostavno pratite praktično uputstvo navedeno u našem CDI vodiču za korisnike na [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).

## Saznajte više na [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

<sup>1</sup> Na osnovu tekućih anketa korporativnih kupaca koji su imali HP Inspekciju isporuke kupcima (CDI) pokrenute 2017. godine. Status: januar 2018; <sup>2</sup> Od 1. novembra 2017. godine kertridže brenda Samsung distribuira HP (u nastavku, kertridži brendova Samsung i HP se zajedno nazivaju HP kertridži)

