



ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ HP

Ισχύει από Πρώτης Ιουνίου του 2016

I. Εισαγωγή

Στην HP συνεργαζόμαστε στενά με τους Συνεργάτες μας για την ολοκλήρωση των εργασιών μας με πάθος για τα προϊόντα και τους πελάτες μας, με σεβασμό για το άτομο και με ασυμβίβαστη ακεραιότητα στις επιχειρηματικές μας συναλλαγές. Οι αναφορές που γίνονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας σε προϊόντα της HP, περιλαμβάνουν υπηρεσίες της HP καθώς και εξοπλισμό, λογισμικό, αναλώσιμα και άλλα προϊόντα της HP.

Για να καλυφθούν οι στόχοι αυτοί, Η HP περιμένει από τους Συνεργάτες της να ακολουθούν τα υψηλότερα πρότυπα επιχειρηματικής ηθικής, να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους που διέπουν την ιδιότητά τους ως Συνεργάτες HP, συμπεριλαμβανομένων των νόμων περί ετεροδικίας όλων των χωρών που διέπουν τη δεοντολογία της HP, όπως το διάταγμα Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) (Διάταγμα περί των πρακτικών διαφθοράς εξωτερικών υποθέσεων) των Ηνωμένων Πολιτειών, τον Νόμο περί δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου και παρόμοιους νόμους κατά της διαφθοράς άλλων χωρών στις οποίες ο Συνεργάτης έχει δραστηριότητα ή όπως ισχύει για τον Συνεργάτη και να ενημερώνονται για όλες τις νομικές και κανονιστικές τροποποιήσεις που αφορούν την ιδιότητά τους ως Συνεργάτες HP. Επιπλέον, η HP απαιτεί από τους Συνεργάτες HP (1) να εφαρμόζουν αποτελεσματικούς επιχειρηματικούς ελέγχους για την αποφυγή και τον εντοπισμό παράνομης συμπεριφοράς, (2) να αποδέχονται και να συμμορφώνονται με τις συμβατικές διατάξεις που απαιτούν αυστηρή τήρηση όλων των ισχυόντων νόμων κατά της διαφθοράς και άλλων νόμων που αφορούν την ιδιότητά τους ως Συνεργάτες HP και τις επιχειρηματικές δραστηριότητές τους ως Συνεργάτες HP, (3) να παραχωρούν στην HP δικαιώματα ελέγχου για τη διαπίστωση της συμμόρφωσης των Συνεργατών με νόμους που διέπουν την ιδιότητά τους ως Συνεργάτες HP (4) στο βαθμό που γνωρίζουν, να αναφέρουν στην HP πραγματικές ή ενδεχόμενες παραβιάσεις από υπαλλήλους ή αντιπροσώπους τους του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Συνεργατών ή ισχυόντων νόμων που αφορούν τα προϊόντα HP, καθώς και πραγματικές ή ενδεχόμενες παραβιάσεις από υπαλλήλους ή αντιπροσώπους της HP των Προτύπων Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της HP, του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας και των ισχυόντων νόμων και (5) να παρέχουν πιστοποίηση για τη συμμόρφωσή τους με αυτούς τους νόμους και να ολοκληρώνουν τις ενότητες εκπαίδευσης και δέουσας επιμέλειας της HP, όπως και όποτε αυτό ζητηθεί από την HP.

Παρόλο που η HP αναγνωρίζει τα διαφορετικά νομικά και πολιτιστικά περιβάλλοντα στα οποία λειτουργούν οι Συνεργάτες της σε όλον τον κόσμο, οι Συνεργάτες HP πρέπει να συμμορφώνονται με τις θεμελιώδεις νομικές και ηθικές αρχές που περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Συνεργατών. Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας Συνεργατών εφαρμόζεται για Συνεργάτες HP, τους υπαλλήλους τους, τους προσωρινούς υπαλλήλους τους, τους πράκτορες τους και τους ανεξάρτητους ανάδοχους ή υπεργολάβους τους. Συνεργάτης HP θεωρείται οποιοδήποτε μέρος πουλάει προϊόντα HP, συμπεριλαμβανομένων των διανομέων, των OEM, των μεταπωλητών, των πρακτόρων και οποιουδήποτε άλλου συμβεβλημένου σε συμβόλαιο συνεργάτη ή δικτύου της HP. Ο όρος «Συνεργάτης HP» περιλαμβάνει επίσης οποιοδήποτε μέρος παρέχει υπηρεσίες άμεσα ή έμμεσα στην HP ως υποστήριξη των δραστηριοτήτων της, όπως πάροχοι υπηρεσιών ολοκλήρωσης συστημάτων, εταιρείες logistics και άλλοι πάροχοι υπηρεσιών προς την HP που υποστηρίζουν τις δραστηριότητες της HP με τους πελάτες της. Τυχόν παραβίαση του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Συνεργατών θα θεωρηθεί παραβίαση του συμβολαίου συνεργασίας με την HP και ενδέχεται να οδηγήσει σε λήξη της επιχειρηματικής σχέσης με την HP.

II. Συμμόρφωση με τους νόμους

1. Νομοθεσία ανταγωνισμού

Οι Συνεργάτες HP πρέπει να συμμορφώνονται με τους νόμους και τους κανονισμούς που διέπουν το θεμιτό εμπόριο και το δίκαιο ανταγωνισμό και σχετίζονται με την ιδιότητά τους ως Συνεργάτες HP. Εκτός από την τήρηση των ισχυόντων τοπικών νόμων, οι Συνεργάτες HP δεν επιτρέπεται να συζητούν ή να συμμετέχουν σε καμία επίσημη ή ανεπίσημη συμφωνία με οποιονδήποτε ανταγωνιστή για τα παρακάτω: (α) τιμή, (β) θέματα σχετικά με την τιμή, (γ) επίπεδα παραγωγής, (δ) επίπεδα απογραφής, (ε) προσφορές ή (στ) τομείς περιοχών πωλήσεων, προϊόντων, πελατών ή προμηθευτών.

Σε ορισμένες δικαιοδοσίες, όπου αυτή η συμπεριφορά είναι παράνομη, οι Συνεργάτες HP δεν επιτρέπεται να παρεμβαίνουν στο δικαίωμα άλλων μεταπωλητών να καθορίζουν ελεύθερα τις τιμές μεταπώλησης των προϊόντων, να περιορίζουν το δικαίωμα ενός μεταπωλητή να διαθέτει προϊόντα ή να επιβάλλουν όρους στην πώληση των προϊόντων βάσει συμφωνίας για αγορά άλλων προϊόντων.

Οι Συνεργάτες HP μπορούν να χρησιμοποιούν μόνο νόμιμα μέσα για τη συγκέντρωση πληροφοριών σχετικά με κατασκευαστές ή πωλητές προϊόντων που ανταγωνίζονται τα προϊόντα της HP.

2. Νομοθεσία κατά της διαφθοράς

Ρητή απαγόρευση δωροδοκίας

Η HP περιμένει από τους Συνεργάτες της να ακολουθούν τα υψηλότερα πρότυπα ακεραιότητας σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητές τους. Η HP είναι απόλυτη στην πολιτική της περί απαγόρευσης κάθε μορφής δωροδοκίας,

διαφθοράς, εκβιασμού, προμήθειας και κατάχρησης. Όλοι οι Συνεργάτες HP απαγορεύεται αυστηρά να υπόσχονται, να προσφέρουν, να εγκρίνουν, να δίνουν ή να δέχονται οτιδήποτε αξίας, άμεσα ή έμμεσα μέσω τρίτων μερών, με σκοπό την εξασφάλιση ή διατήρηση επιχειρηματικών συνεργασιών, απευθείας επιχειρηματικής συνεργασίας με οποιονδήποτε ή την εξασφάλιση αθέμιτου επιχειρηματικού πλεονεκτήματος. Στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής, "οτιδήποτε αξίας" περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, δώρα, εκδουλεύσεις, ψυχαγωγίες και γεύματα, ανεξαρτήτως αξίας.

Οι Συνεργάτες HP οφείλουν να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους που ισχύουν κατά της διαφθοράς, όπως ενδεικτικά το διάταγμα Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) (Διάταγμα περί των πρακτικών διαφθοράς εξωτερικών υποθέσεων) των Ηνωμένων Πολιτειών και τον Νόμο περί δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου (συλλογικά, οι "νόμοι κατά της διαφθοράς"). Εκτός από τους νόμους κατά της διαφθοράς, ενδέχεται να ισχύουν και άλλοι εγχώριοι νόμοι ή κανονισμοί σε ό,τι αφορά την παροχή δώρων και ψυχαγωγίας σε κυβερνητικούς υπαλλήλους ή/και εμπορικά νομικά πρόσωπα. Για παράδειγμα, στις Ηνωμένες Πολιτείες και σε ορισμένες άλλες χώρες, η παροχή δώρων και ψυχαγωγίας σε ομοσπονδιακούς, κυβερνητικούς ή κρατικούς υπαλλήλους απαγορεύεται αυστηρά, ανεξαρτήτως πρόθεσης. Ως Συνεργάτης HP, πρέπει να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους που διέπουν τις συναλλαγές με κρατικούς υπαλλήλους. Για την αποφυγή αμφιβολιών, οι Συνεργάτες HP απαγορεύεται να υπόσχονται, να προσφέρουν, να εγκρίνουν, να δίνουν ή να δέχονται "λάδωμα" ή "πληρωμές διευκόλυνσης" για τακτικές κυβερνητικές ενέργειες, ακόμα και αν επιτρέπεται σύμφωνα με τον νόμο FCPA ή τους εγχώριους νόμους.

Η HP απαγορεύει επίσης στους Συνεργάτες HP ή τους αντιπροσώπους ή υπαλλήλους τους να προσφέρουν ή να παρέχουν μετρητά ή μη χρηματικά δώρα, προμήθειες ή ψυχαγωγία σε οποιονδήποτε υπάλληλο HP για οποιονδήποτε αθέμιτο σκοπό, όπως την επιρροή του/της στη λήψη δράσης. Στους υπαλλήλους της HP απαγορεύεται παρομοίως η επιδίωξη λήψης τέτοιων αντικειμένων. Η ισχύς αυτής της απαγόρευσης επεκτείνεται στα μέλη της άμεσης οικογένειας τόσο των υπαλλήλων ή αντιπροσώπων των Συνεργατών HP όσο και των υπαλλήλων της HP.

Βιβλία και αρχεία

Οι Συνεργάτες HP πρέπει να τηρούν λεπτομερή και ακριβή βιβλία και αρχεία σχετικά με τις πωλήσεις προϊόντων HP και όλες τις συναλλαγές ή τα έξοδα που πραγματοποιούνται για οποιαδήποτε επιχειρηματική δραστηριότητα που σχετίζεται με την HP. Απαγορεύεται ρητά οι Συνεργάτες HP να εμπλακούν σε αναληθείς ή/και παραπλανητικές πρακτικές λογιστικής, όπως ενδεικτικά "μαύρα ταμεία" ή παρόμοιες αθέμιτες οικονομικές πρακτικές. Τέτοιες πρακτικές μπορεί επίσης να παραβιάζουν τους ισχύοντες νόμους, όπως μεταξύ άλλων τους νόμους κατά της διαφθοράς. Για να γίνει σαφές, οι υπάλληλοι της HP και οι Συνεργάτες HP δεν επιτρέπεται να συμμετέχουν στην παραγωγή ή προετοιμασία παραπλανητικών ή ανακριβών εγγράφων συναλλαγών ή την παραγωγή ψευδών εγγράφων που αφορούν την επιχειρηματική τους δραστηριότητα ως Συνεργάτες HP. Οι Συνεργάτες HP πρέπει να αρνούνται κάθε αίτημα από υπάλληλο της HP για δημιουργία παραπλανητικών, ανακριβών ή ψευδών εγγράφων, περιλαμβανομένης της "ανάθεσης κεφαλαίων" ή του εσφαλμένου προσδιορισμού χρήσης για τα κεφάλαια. Όλα τα σχετικά αιτήματα από κάποιον υπάλληλο της HP για την εμπλοκή του σε ανήθικη δραστηριότητα, πρέπει να αναφέρονται στην HP με μία από τις μεθόδους που καθορίζονται στο τέλος του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας.

Συμμετοχή τρίτων στις δραστηριότητες των Συνεργατών HP

Οι Συνεργάτες HP δεν πρέπει να συνεργάζονται ή να συνάπτουν συμβάσεις με τρίτα μέρη σε ό,τι αφορά οποιαδήποτε επιχειρηματική δραστηριότητα που σχετίζεται με την HP ή να υπάρχουν υποψίες ότι εμπλέκεται σε δωροδοκίες, προμήθειες, αθέμιτες πληρωμές ή άλλες συμπεριφορές που παραβιάζουν τους νόμους κατά της διαφθοράς. Οι Συνεργάτες HP πρέπει να συμμορφωθούν με την παρούσα προϋπόθεση εφαρμόζοντας τις κατάλληλες διαδικασίες δέουσας επιμέλειας σε τρίτους με τους οποίους ο Συνεργάτης HP μπορεί να συνεργάζεται σε ό,τι αφορά οποιαδήποτε επιχειρηματική δραστηριότητα που σχετίζεται με την HP, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι τα τρίτα μέρη συμμορφώνονται με τους νόμους κατά της διαφθοράς. Όλοι οι υπάλληλοι, πράκτορες, αντιπρόσωποι, υπεργολάβοι ή άλλα μέρη που συνεργάζονται ή πρόκειται να συνεργαστούν με ένα Συνεργάτη HP σε ό,τι αφορά οποιαδήποτε επιχειρηματική δραστηριότητα που σχετίζεται με την HP, πρέπει να αποδεχθούν και να συμμορφωθούν με πρότυπα δεοντολογίας και συμμόρφωσης εξίσου αυστηρά με αυτά που ενσωματώνονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας.

3. Κανονισμοί πωλήσεων προς τον κρατικό τομέα

Όπως περιγράφηκε παραπάνω, εκτός από τους νόμους κατά της διαφθοράς και την αυστηρή απαγόρευση οποιασδήποτε μορφής δωροδοκίας ή αθέμιτης πληρωμής, ενδέχεται να ισχύουν ορισμένοι πρόσθετοι περιορισμοί σε ό,τι αφορά πωλήσεις προς τον κρατικό τομέα και κυβερνητικούς υπαλλήλους, οντότητες και όργανα. Οι Συνεργάτες HP πρέπει να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους και κανονισμούς που αφορούν τις πωλήσεις σε κρατικά νομικά πρόσωπα.

4. Νόμοι διεθνούς εμπορίου

Οι Συνεργάτες HP πρέπει να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται κατά τις συναλλαγές τους ως Συνεργάτες HP με τις οικονομικές κυρώσεις και τα εμπόρια εμπορίου που έχουν επιβληθεί ή εγκριθεί από την κυβέρνηση των Ηνωμένων Πολιτειών.

Επιπλέον, οι Συνεργάτες HP πρέπει να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με όλους τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς στις Ηνωμένες Πολιτείες και τις τοπικές δικαιοδοσίες ξένων χωρών, συμπεριλαμβανομένων των νόμων των Ηνωμένων Πολιτειών κατά του ξεπλύματος βρώμικου χρήματος, των νόμων και των κανονισμών περί εισαγωγών και εξαγωγών, και των νόμων και των κανονισμών σχετικά με το τελωνείο και τη φορολογία.

5. Νόμοι πνευματικής ιδιοκτησίας

Οι Συνεργάτες ΗΡ δεν πρέπει να παραβιάζουν τα εμπορικά σήματα της ΗΡ και να παραβιάζουν άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Οι Συνεργάτες ΗΡ δεν επιτρέπεται επίσης να παραβιάζουν με κανέναν τρόπο τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων μερών με την ιδιότητά τους ως Συνεργάτες ΗΡ. Συγκεκριμένα, οι Συνεργάτες ΗΡ δεν επιτρέπεται να συμμετέχουν στην παραγωγή, διανομή, αποθήκευση ή πώληση πλαστών προϊόντων ΗΡ ή τρίτων κατασκευαστών που παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της ΗΡ (συμπεριλαμβανομένων των εμπορικών σημάτων της ΗΡ). Κάθε τέτοια παραβίαση, όπως καθορίζεται από την ΗΡ, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, συνεπεία πληροφοριών που αποκτήθηκαν με οποιονδήποτε τρόπο, περιλαμβανομένων των ερευνών που διεξήγαγε η ίδια, οι εκπρόσωποί της ή αστυνομική ή ερευνητική αρχή, αποτελεί ουσιαστική παραβίαση και δίνει στην ΗΡ το δικαίωμα να εξαιρέσει το Συνεργάτη από τα προγράμματα δικτύου ΗΡ, να του αποστερήσει τυχόν πλεονεκτήματα που παρέχονται βάσει αυτών των προγραμμάτων ή/και να τροποποιήσει τις παρεχόμενες εκπτώσεις, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 16.γ της Συμφωνίας Συνεργατών ΗΡ.

6. Περιβαλλοντικοί νόμοι

Οι Συνεργάτες ΗΡ πρέπει να διεξάγουν τις δραστηριότητές τους με τρόπους περιβαλλοντικά υπεύθυνους και σε συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και πρότυπα για το περιβάλλον που διέπουν την ιδιότητά τους ως Συνεργάτες ΗΡ.

7. Ανθρώπινα Δικαιώματα, Εργατικό Δίκαιο και Πρακτικές Δίκαιης Εργασίας

Οι Συνεργάτες ΗΡ πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους κανονισμούς για την υγεία και την ασφάλεια, τους νόμους που υπερασπίζονται τα δικαιώματα ατόμων με αναπηρίες, το εργατικό δίκαιο και τις πρακτικές δίκαιης εργασίας που διέπουν την ιδιότητά τους ως Συνεργατών ΗΡ. Συγκεκριμένα, η ΗΡ απαιτεί από τους Συνεργάτες ΗΡ να συμμορφώνονται με τις τοπικές απαιτήσεις για το ελάχιστο ημερομίσθιο και το μέγιστο αριθμό ωρών εργασίας, και να αποτρέπουν τη χρήση καταναγκαστικής εργασίας, εργασίας υπό συνθήκες φυλάκισης, καταχρηστικής εργασίας ή εργασίας με επαχθείς όρους σύμβασης. Η καταναγκαστική εργασία ή η εργασία υπό συνθήκες φυλάκισης αναφέρεται σε καταστάσεις όπου οι εργάτες υποχρεώνονται μέσω ποινής να εργάζονται χωρίς αποζημίωση. Η εργασία με επαχθείς όρους σύμβασης αναφέρεται σε καταστάσεις όπου ένας εργοδότης απαγορεύει την ελεύθερη και εθελούσια αποχώρηση από την εργασία. Η καταχρηστική εργασία αναφέρεται σε καταστάσεις όπου οι υπάλληλοι εργάζονται για την εξόφληση ενός χρέους, το οποίο δημιουργείται συχνά από τρίτο άτομο, μέσω της εργασίας τους ως εξόφλησης. Άλλες μορφές καταναγκαστικής εργασίας περιλαμβάνουν καταστάσεις στις οποίες οι συμβάσεις εργασίας επιβάλλουν παράλογους νομικούς ή πρακτικούς περιορισμούς στο δικαίωμα των εργατών να αποχωρήσουν από την εργασία τους.

Απαγορεύεται η χρήση της παιδικής εργασίας. Ο όρος «παιδί» αναφέρεται σε οποιοδήποτε εργαζόμενο άτομο μικρότερο των 15 ετών (ή των 14 ετών, όπου αυτό επιτρέπεται από το νόμο), ή μικρότερο από την ηλικία κατά την οποία συμπληρώνεται η υποχρεωτική εκπαίδευση, ή μικρότερο από την ελάχιστη ηλικία για εργασία που ορίζεται στη χώρα, όπου από αυτά είναι μεγαλύτερο. Υποστηρίζεται η χρήση νόμιμων προγραμμάτων μαθητείας στο χώρο εργασίας, τα οποία συμμορφώνονται με όλους τους νόμους και κανονισμούς. Οι εργαζόμενοι που είναι μικρότεροι από την ηλικία των 18 ετών δεν θα πρέπει να εμπλέκονται σε επικίνδυνες εργασίες και βραδινά καθήκοντα δεδομένων των εκπαιδευτικών τους αναγκών.

Τέλος, οι Συνεργάτες ΗΡ δεν πρέπει να κάνουν καμία διάκριση βάσει φυλής, χρώματος, ηλικίας, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού και έκφρασης, εθνικότητας, θρησκείας, αναπηρίας, ιδιότητας μέλους σε σωματεία, οικογενειακής κατάστασης ή πολιτικών προτιμήσεων.

8. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Νόμος περί Προστασίας Δεδομένων

Συνεργάτες της ΗΡ πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς, που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε εθνικό, ομοσπονδιακό, πολιτειακό, τοπικό και κλαδικό / ειδικούς νόμους ή κανονισμούς. Επιπλέον, οι συνεργάτες της ΗΡ διεξάγουν τις δραστηριότητές τους κατά τρόπο που να συνάδει με τυχόν ειδικές απαιτήσεις τεκμηριώνεται στο ΗΡ συνεργάτες Απορρήτου και Συμπλήρωμα Προστασίας Δεδομένων προσθήκης.

III. Τήρηση των τίμιων και δίκαιων πρακτικών μάρκετινγκ και πωλήσεων, και συμμόρφωση με τους όρους των συμβάσεων

1. Πρακτικές μάρκετινγκ και πωλήσεων

Οι πρακτικές πωλήσεων και μάρκετινγκ των Συνεργατών ΗΡ πρέπει να αντανακλούν τη δέσμευσή τους στις τίμιες και δίκαιες συναλλαγές με τους υφιστάμενους και μελλοντικούς πελάτες. Οι Συνεργάτες ΗΡ δεν πρέπει να συμμετέχουν σε παραπλανητικές πρακτικές ή πρακτικές εξαπάτησης.

2. Πρότυπα διαφήμισης

Εάν ένας Συνεργάτης ΗΡ, με προηγούμενη έγγραφη έγκριση της ΗΡ, συμμετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα διαφήμισης, μάρκετινγκ ή προώθησης που αναφέρει ή εμπλέκει με οποιοδήποτε τρόπο την ΗΡ, το όνομά της, το λογότυπό της ή τις υπηρεσίες της, τα υλικά διαφήμισης, μάρκετινγκ ή προώθησης πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους και κανονισμούς και πρέπει να είναι αληθή και ακριβή. Τα υλικά διαφήμισης, μάρκετινγκ ή προώθησης δεν πρέπει να είναι ανακριβή, παραπλανητικά ή να αποσκοπούν στην εξαπάτηση, και όλες οι αξιώσεις στα υλικά διαφήμισης, μάρκετινγκ ή προώθησης πρέπει να στηρίζονται από

επαρκή τεκμηρίωση υποστήριξης. Όλες οι ενέργειες διαφήμισης των Συνεργατών HP πρέπει να αναφέρουν ρητά τους βασικούς όρους και περιορισμούς των διαφημιζόμενων προσφορών.

Οι Συνεργάτες HP δεν θα πρέπει να παρουσιάζουν εσφαλμένα στοιχεία για προϊόντα, υπηρεσίες και τιμές, ή να παρέχουν αναληθείς, παραπλανητικές, ανακριβείς ή ανυπόστατες αξιώσεις για ή συγκρίσεις με προσφορές ανταγωνιστών.

3. Συγκρούσεις συμφερόντων

Οι Συνεργάτες HP δεν θα πρέπει να διεξάγουν επιχειρηματική δραστηριότητα που μπορεί να δημιουργήσει σύγκρουση στα συμφέροντά τους ως Συνεργάτες HP και στα ξεχωριστά καθήκοντα ή υποχρεώσεις τους στην παροχή ανεξάρτητων συμβουλών προς έναν πελάτη αναφορικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που παρέχουν. Για την αποφυγή καταστάσεων πραγματικής, πιθανής ή εμφανούς σύγκρουσης συμφερόντων, οι Συνεργάτες HP δεν έχουν εξουσιοδότηση να ενεργούν ως εντολοδόχοι ή να εισπράττουν προμήθεια ή αμοιβή αντιπροσώπου ή οποιαδήποτε άλλη αποζημίωση από την HP, εφόσον έχουν αναλάβει ξεχωριστό καθήκον ή υποχρέωση να παρέχουν ανεξάρτητες, αντικειμενικές συμβουλές σε ό,τι αφορά τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που παρέχουν. Εάν ο Συνεργάτης πιστεύει ότι υπάρχει ή ενδέχεται να προκύψει σύγκρουση συμφερόντων, ο Συνεργάτης πρέπει να αναφέρει όλες τις σχετικές λεπτομέρειες στον καθορισμένο αντιπρόσωπο της HP.

Οι υπάλληλοι της HP πρέπει να συμμορφώνονται με τα Πρότυπα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της HP. Η επιλογή Συνεργατών HP βασίζεται στην ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουν και την επιχειρηματική τους ακεραιότητα. Η HP απαιτεί από τους υπαλλήλους της να διατηρούν υψηλά ηθικά πρότυπα και να μην εμπλέκονται σε οποιαδήποτε δραστηριότητα περιλαμβάνει ακόμα και την εμφάνιση ανάρμοστης συμπεριφοράς ή σύγκρουσης συμφερόντων. Οι Συνεργάτες HP δεν πρέπει να ζητούν ή να ενθαρρύνουν τους υπαλλήλους της HP να παραβιάζουν τις διατάξεις των Προτύπων Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της HP.

IV. Συμμόρφωση και σύστημα διαχείρισης κινδύνου

1. Επιχειρηματικοί έλεγχοι

Οι Συνεργάτες HP πρέπει να τηρούν ή, όπου απαιτείται, να πραγματοποιούν αποδοτικούς επιχειρηματικούς ελέγχους προκειμένου να είναι σε θέση να αποτρέπουν και να εντοπίζουν παράνομη συμπεριφορά εκ μέρους των υπαλλήλων και αντισυμβαλλόμενων της. Ενδεικτικά, ένα αποδοτικό πρόγραμμα επιχειρηματικών ελέγχων πρέπει τουλάχιστον να περιέχει τα παρακάτω: (i) περιοδικές αξιολογήσεις κινδύνου για προσαρμογές στους επιχειρηματικούς ελέγχους που θα λαμβάνουν υπόψη τις τρέχουσες συνθήκες κινδύνου, (ii) υψηλή δέσμευση στη συμμόρφωσή τους με τους νόμους και τα προγράμματα συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένων αυτών σχετικά με τη δεοντολογία, κατά της διαφθοράς, τις πρακτικές για το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια στον εργασιακό χώρο, τις εμπορικές πρακτικές και τα προγράμματα εργασίας, (iii) υιοθέτηση σαφών διαδικασιών Κώδικα Δεοντολογίας και συμμόρφωσης, οι οποίες καλύπτουν τα παραπάνω (ως μοντέλο Κώδικα Δεοντολογίας προτείνεται ο Κώδικας δεοντολογίας της HP για τον κλάδο των ηλεκτρονικών), (iv) επαρκείς πόρους και καθορισμένο(ους) αντιπρόσωπο(ους) για την επίβλεψη και την εφαρμογή των προγραμμάτων νομικής και δεοντολογικής συμμόρφωσης, (v) εκπαίδευση και διαρκή παροχή συμβουλών αναφορικά με τα προγράμματα νομικής και δεοντολογικής συμμόρφωσης και τις πολιτικές και διαδικασίες των Συνεργατών HP, (vi) επαρκή κίνητρα και πειθαρχικά μέτρα νομικής και δεοντολογικής συμμόρφωσης, (vii) διαδικασίες για την κατάλληλη δέουσα επιμέλεια των τρίτων συνεργατών, (viii) σαφώς κοινοποιημένους μηχανισμούς στους οποίους οι υπάλληλοι θα μπορούν να αναφέρουν τυχόν παραβάσεις ή να καταφεύγουν για να αναζητήσουν καθοδήγηση χωρίς το φόβο αντιποίνων, όπως μεταξύ άλλων σε εμπιστευτική βάση, εκτός αν απαγορεύεται από τον νόμο.

2. Έρευνες και συνεχή παρακολούθηση από την HP της συμμόρφωσης των Συνεργατών HP

Οι Συνεργάτες HP πρέπει, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και τις συμβατικές υποχρεώσεις, να παρέχουν εύλογη βοήθεια σε οποιαδήποτε έρευνα πραγματοποιείται από την HP για τυχόν παραβίαση του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Συνεργατών, παραβίαση των Προτύπων Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της HP από υπάλληλο της HP, εφόσον σχετίζεται με την επιχειρηματική δραστηριότητα του Συνεργάτη HP, ή των ισχύοντων νόμων που διέπουν την ιδιότητα των Συνεργατών HP και να επιτρέπουν στην HP εύλογη πρόσβαση σε κάθε υλικό τεκμηρίωσης που αφορά τη συμμόρφωση των Συνεργατών HP με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Συνεργατών και τους ισχύοντες νόμους που διέπουν την πώληση και τη διανομή προϊόντων HP.

* * *

Οι Συνεργάτες HP θα πρέπει να επικοινωνούν με την HP για τυχόν απορίες σχετικά με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Συνεργατών. Οι Συνεργάτες HP πρέπει επίσης να αναφέρουν στην HP οποιαδήποτε συμπεριφορά των υπαλλήλων και των αντιπροσώπων τους, καθώς και οποιαδήποτε συμπεριφορά υπαλλήλων ή αντιπροσώπων της HP θεωρείται καλή τη πίστι ως πραγματική, εμφανής ή ενδεχόμενη παραβίαση του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Συνεργατών, των Προτύπων Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της HP, ή των ισχύοντων νόμων που διέπουν την πώληση ή τη διανομή προϊόντων HP. Η διαχείριση των αναφορών θα πραγματοποιείται με τη μέγιστη δυνατή εμπιστευτικότητα. Οι αναφορές θα πρέπει να υποβάλλονται στον καθορισμένο αντιπρόσωπο των Συνεργατών HP, στο γραφείο δεοντολογίας και συμμόρφωσης της HP μέσω email στη διεύθυνση corporate.compliance@hp.com, τηλεφωνικά στη γραμμή καθοδήγησης στον αριθμό 1-800-424-2965 (εκτός ΗΠΑ, πληκτρολογήστε αρχικά τον αριθμό πρόσβασης AT&T) ή, εάν προτιμάτε, μέσω email απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο στη διεύθυνση BOD@hp.com.

Οι αναφορές που αποστέλλονται ταχυδρομικά θα πρέπει να προωθούνται στην παρακάτω διεύθυνση:

HP Inc.
Ethics and Compliance Office
Mailstop 1560
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304-1185



HP Partner Privacy and Data Protection Addendum

Effective June 1, 2016

Notice: This addendum applies only to HP Partners doing business in the US and those outside of the US that may be handling US Protected Health Information (PHI).

I. Introduction

This addendum to the HP Partner Agreement and the HP Partner Code of Conduct provides details about the requirements for different HP Partner groups (i.e. Distributors, Value Added Resellers, Systems Integrators, Service Providers, Independent Software Vendors and OEMs) to comply with various privacy and data protection laws across the globe.

One law that has implications for HP and HP Partners is the US Health Insurance Portability and Accountability Act or HIPAA. The additional requirements, which are based on HP's implementation of HIPAA, are defined in sections 2 and 3.

II. Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)

The specific requirements of HIPAA with which all HP Partners must comply are described in Section 3 below.

HIPAA applies to two categories of individuals, organizations and agencies, defined as "Covered Entities" (CEs) and "Business Associates" (BAs). CEs include companies that are Health Care Providers (e.g. doctors, hospitals, medical facilities, dentists, pharmacies, etc.), Health Care Plans (e.g. Health Insurance Companies, company health plans, and Government programs that pay for healthcare) and Healthcare Clearinghouses. If a company has access or potential access to protected health information while providing services to a CE, the company is a BA. HIPAA requires that where such a relationship exists, the CE and the BA must enter into a Business Associate Agreement (BAA). In addition, where a BA uses subcontractors or partners in providing those services, the obligations of the BAA must flow down to the subcontractors or partners.

This means that where HP or HP Partners sell services or products to either CEs or BAs, and there is access or potential access to protected health information during delivery of the service or product, the HP Partner will need to ensure HP's Pass-through BAA is provided to its end-user customers as part of the overall HP terms that attach to the affected services and products. In some cases, the HP Partner may need to agree to additional flow-down terms between it and HP. Therefore, it is critical that HP Partners understand the legal requirements when HP and HP Partners are providing services or products to end-users who are either CEs or BAs, as well as HP's implementation of HIPAA as applied to its channel partner program. The different relationships that may exist among an impacted end-user (either CE or BA), HP and HP Partners are described in Section 3.

III. HIPAA Requirements

As part of HP's overall strategy for HIPAA compliance, HP must ensure that properly executed BAAs are in place between the end-user (either CE or BA), HP and HP Partners for instances where it or HP Partners have access or potential access to Protected Health Information while providing services or products. In some cases, HP and

HP Partners must execute a sub-Business Associate Agreement (at HP, called an Agent/Subcontractor Agreement or ASA) to flow down the HIPAA requirements. It is the HP Partner’s responsibility to ensure that any appropriate ASAs are in place between it and its sub-contractors.

Note: The Agent/Subcontract Agreement (ASA) is a HP term for a contract template for a contract between HP and a subcontractor that flows down the requirements included in the BAA entered into with the end-user (either CE or BA).

This addendum defines the types of agreements that apply between HP and the different types of HP Partners.

HP Partners can be grouped into three broad categories as defined by who has the primary relationship with the CE and who should sign the BAA with the CE:

1. Sell Only
2. Sell and Deliver
3. Value Added Reseller (VAR)

a. Sell Only – Partner Sold, HP Delivered

In this category, the end-user (either Covered Entity or Business Associate) is buying HP-branded products and services from the HP Partner. As part of the sales process, the HP Partner should include the Pass-through HP Business Associate Agreement and engage with HP as appropriate. The Pass-through HP Business Associate Agreement is non-negotiable, similar to the rest of HP’s Pass-through Terms. In the end, the Covered Entity has a Business Associate Agreement with HP.

b. Sell and Deliver – Partner Sold, Partner Delivered

In this category, the end-user (either Covered Entity or Business Associate) is buying HP-branded products and services from the HP Partner. In some cases the HP Partner may be delivering services on behalf of HP and has potential access to protected health information. As part of the sales process, the HP Partner includes the Pass-through HP Business Associate Agreement and engage with HP as appropriate. The Pass-through HP Business Associate Agreement is non-negotiable, similar to the rest of HP’s Pass-through Terms. If the HP Partner is delivering services on behalf of HP, the HP Partner will sign an Agent/Subcontractor Agreement with HP. In the end, the Covered Entity has a Business Associate Agreement with HP, and HP has an Agent/Subcontractor Agreement with the HP Partner as appropriate.

Type of Partner	Agreement	Signatories
Sell Only	Pass-through BAA	End-user (either CE or BA) and HP
Sell and Deliver	Pass-through BAA	End-user (either CE or BA) and HP
	ASA	HP and HP service delivery Partner

c. Value Added Reseller - Partner Branded Services

In this category, the end-user (either Covered Entity or Business Associate) is buying products and/or services, which contain HP-branded components, from the HP Partner. The HP Partner has the primary business relationship with the end-user and typically leads the sales pursuit. If HP delivers products and services to the

end-user on behalf of the HP Partner, and has access to protected health information, then HP is a Business Associate. As part of the sales process, the HP Partner should enter into a Business Associate Agreement with the end-user. Once the deal has been finalized, the HP Partner should enter into a Business Associate Agreement with HP, which will contain flow-down terms to HP as appropriate.

Agreement	Signatories
BAA	End-user (CE or BA) and HP Partner
BAA (with flow downs terms)	HP and HP Partner