

HP Device Connect

Requisiti di installazione



Contratto/i numero/i: (es.: 845XXX1)

Chi ha compilato il modulo HP DC

Nome	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Telefono	<input type="text"/>
Data di compilazione	<input type="text"/>

Informazioni sul partner

Nome del partner	<input type="text"/>
Paese	<input type="text"/>

Informazioni sul cliente finale (dove sarà installato HP DC)

Nome del cliente	<input type="text"/>
Indirizzo	<input type="text"/>
Città	<input type="text"/>
Paese	<input type="text"/>

Informazioni sul contatto IT (indicare due nominativi in grado di fornire assistenza per gli aggiornamenti di HP DC o eventuali problemi IT)

	Contatto principale	Contatto secondario
Nome	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefono	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Osservazioni	<input type="text"/>	

Indicare qualsiasi ulteriore informazione che si ritiene necessaria per l'installazione dello strumento o per la gestione dei dispositivi. Per esempio:

- Contatto non disponibile in alcuni giorni specifici
- Rete/infrastruttura del cliente gestita da un fornitore di servizi IT

Requisiti del sistema host

Selezionare il sistema operativo in cui sarà installato HP DC. Assicurarsi di aver selezionato il sistema operativo corretto. Se il giorno dell'installazione si riscontrano variazioni riguardanti il sistema operativo indicarlo alla risorsa DC tramite dca.hit@hp.com. **Nota bene: Non sono supportati altri sistemi operativi.**

Sistema host supportato	
Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 - 64bit	<input type="checkbox"/>
Windows Server 2012 - 64 bit	<input type="checkbox"/>
Windows Server 2012 R2 - 64 bit	<input type="checkbox"/>
Windows 7 - 32bit o 64bit	<input type="checkbox"/>
Windows 8.1 - 32bit o 64bit	<input type="checkbox"/>
Windows 10 - 32bit o 64bit	<input type="checkbox"/>
Sistema host su una macchina fisica	
<input type="checkbox"/>	
Sistema host su una macchina virtuale	
<input type="checkbox"/>	

Requisiti	
Processore	2.0 GHz, Dual Core
RAM	4 GB
Spazio disponibile su disco	10 GB
.NET versione 3.5	3.5
.NET versione 4.5	4.5.50709 (o superiore)
Esecuzione script PowerShell consentita	
UAC disabilitato (durante l'installazione)	
Account utente amministratore obbligatorio per l'installazione	

Account utente amministratore: è necessario che le credenziali utente (password) siano costantemente aggiornate. Si consiglia di impostare la password per questo utente con scadenza illimitata. Una risorsa del cliente può assistere e digitare direttamente le credenziali quando richiesto oppure fornirle all'installatore. HP DC **non** richiede di riavviare il sistema per completare l'installazione.

Se il giorno dell'installazione il sistema host non avrà soddisfatti tutti i requisiti necessari, non sarà possibile installare correttamente HP DC.

HP Device Connect è lo strumento di monitoraggio utilizzato da HP per tenere traccia delle pagine stampate, del rifornimento dei materiali di consumo e dell'attivazione dei dispositivi gestiti.

Questo modulo HP DC presenta tutti i requisiti necessari per una corretta installazione di HP Device Connect. Sarà inoltre utilizzato per fornire le informazioni necessarie per consentire ad HP di fornire assistenza nell'eventualità che si verifichino dei problemi.

È richiesto un modulo HP DC per ogni installazione HP DC.

Leggere attentamente il modulo HP DC, fornire le informazioni richieste e confermare che tutti i requisiti per l'installazione saranno soddisfatti entro il giorno dell'installazione. Assicurarsi che il modulo DC sia inviato il prima possibile all'indirizzo dca.hit@hp.com per non ritardare l'installazione di HP DC.

Sono disponibili documenti supplementari qualora siano necessarie informazioni dettagliate sui requisiti di installazione, sul funzionamento o sulla sicurezza di HP DC:

- [Technical Quick Specs](#)
- [Security White Paper](#)

<https://www.hpsalescentral.com/#/services/services>

Impostazioni configurazione di rete

Verificare che le configurazioni di rete riportate di seguito siano disponibili il giorno dell'installazione. Le impostazioni proxy (se applicabili) devono essere fornite all'installatore il giorno dell'installazione.

Impostazioni proxy necessarie per la configurazione di HP DC (se applicabili): Nome proxy Web, Porta, Nome utente, Passw

Regole del firewall da configurare nella rete del cliente		Porte interne da aprire			
https://www.hpjac.com:443	(15.48.64.209,15.50.64.106)	80	HTTP	161	SNMP
https://www.xmpp-hpjac.com:443	(15.48.64.208,15.50.64.105)	443	HTTPS	7627	HTTP
https://mgtsmcservice.hp.com:443	(15.48.65.22)	8080	HTTP	53	DNS
http://ss.symcb.com/ss.crl:80					

Nota bene: se il giorno dell'installazione le Impostazioni di rete non sono corrette, non sarà possibile installare HP DC oppure i dispositivi non saranno in grado di comunicare con HP.

Configurazione gestione dispositivi

Fornire le credenziali di sicurezza impostate sulle stampante che dovranno essere amministrare da HP. Saranno utilizzate per raccogliere i dati necessari per eseguire le varie operazioni di gestione. Se le password sono definite successivamente si deve informare il proprio Account Delivery Manager.

Server Web incorporato: se si definisce una password EWS (obbligatoria quando le soluzioni sono installate come HP Access Control, Safecom, ecc...) fornirla ad HP tramite questo modulo HP DC o in qualunque altro modo (email, telefono) a dca.hit@hp.com oppure al proprio Account Delivery Manager.

EWS	Login: Admin	Password:
-----	--------------	-----------

Impostazioni SNMP: in funzione dei criteri di sicurezza potrebbe essere definito un nome Get Community SNMP, fornirlo ad HP tramite questo modulo HP DC o in qualunque altro modo (email, telefono) a dca.hit@hp.com oppure al proprio Remote Account Delivery Manager.

Nome Get Community SNMP	
-------------------------	--

Se le credenziali dei dispositivi sono definite e non fornite ad HP, i dispositivi non potranno essere gestiti.

Impostazioni di aggiornamento automatico

Si consiglia di consentire ad HP DC di eseguire l'aggiornamento automatico per usufruire di tutte le nuove funzionalità. L'aggiornamento viene eseguito ogni 3 mesi circa.

Non è richiesto il riavvio del sistema host dopo l'aggiornamento di HP DC.

Scegliere il Giorno e l'Ora in cui sarà eseguito l'aggiornamento automatico contrassegnando il giorno o desiderato oppure semplicemente No. Se non si effettua alcuna scelta, saranno applicate le impostazioni predefinite: martedì, mercoledì, giovedì alle 14.

Giorni	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica	No
Ora	hh:mm							

Selezionando questa casella confermo di aver letto questo documento, di aver fornito tutte le informazioni richieste e preso nota dei requisiti obbligatori per l'installazione di HP DC.

Nota:

- Per qualsiasi domanda sulla compilazione di questo modulo rivolgersi al team DC_HIT all'indirizzo dca.hit@hp.com
- Non saranno accettati moduli DC compilati a mano o scansionati
- È richiesto un solo modulo HP DC per singola installazione HP DC (inclusi deal per più paesi implementati con lo stesso account)
- Il modulo HP DC deve essere inviato solo nei seguenti casi:
 - o Quando l'installazione di HP DC riguarda un nuovo cliente
 - o Per i clienti già esistenti che devono eseguire una nuova installazione di HP DC (dispositivi non connessi alla stessa rete)