

Formulář žádosti o službu CDI pro zákazníky společnosti HP: Odhalte padělané kazety



Zažádejte o službu CDI (Customer Delivery Inspection) provedenou u podezřelých dodávek

Program společnosti HP proti padělání (ACF) pro distribučního partnera a ochranu zákazníka v rámci EMEA

Březen 2017

Zajistěte, že dostanete přesně to, za co jste zaplatili: Pokud máte podezření, že velká nebo středně velká dodávka obsahuje falešné nebo padělané produkty, požádejte odborníky z programu ACF společnosti HP o kontrolu přímo na místě. Stačí pouze vyplnit a odeslat tento formulář. Pokud je vaše žádost schválena, pracovníci z programu HP ACF zařídí bezplatnou kontrolu.



Další informace o službách CDI (Customer Delivery Inspections) společnosti HP naleznete v uživatelské příručce služby CDI. Další užitečné informace naleznete na [webových stránkách programu ACF společnosti HP](#).

Podrobnosti vaší žádosti

Poznámka: Povinná pole jsou označena hvězdičkou *

Podrobnosti o obchodu

*Přibližné množství kartuší:

*Přibližné datum dodávky:

*Důvod podezření:

*Jméno dodavatele:

*Adresa dodavatele:

Telefonní číslo dodavatele:

Kontaktní osoba zákazníka:

Doplňující informace:

Informace o vás

*Vaše jméno:

*Společnost:

*Ulice + město:

*Země:

*E-mailová adresa:

*Telefonní číslo:

Odeslání žádosti

Kliknutím na tlačítko níže automaticky vytvoříte e-mail, který bude odeslán na adresu customerinspections@hp.com a ke kterému připojíte vyplněný formulář.

Pokud je to možné, pořídte digitální fotografie všech šesti stran krabice s podezřelou tiskovou kazetou a detailní záběr bezpečnostního štítku (pokud existuje) a vše připojte k odesílanému e-mailu. Poté odešlete automaticky vytvořený e-mail. Odborníci z programu ACF společnosti HP se s vámi brzy spojí.

Oddělení programu HP ACF zhodnotí vaši žádost a rozhodne, zda bude možné provést kontrolu v rámci služby CDI. Přímo na místě lze zkontrolovat pouze velké nebo středně velké dodávky, aby bylo možné tuto bezplatnou službu realizovat.

Více se dozvíte na
hp.com/go/anticounterfeit

© 2017 HP Development Company, L.P. Zde uvedené informace se mohou změnit bez předchozího upozornění. Veškeré záruky poskytované na produkty a služby společnosti HP jsou popsány v prohlášení o záruce přiloženém ke každému výrobku či službě. Žádné zde uvedené skutečnosti neudávají právo na dodatečnou záruku. Společnost HP nenese zodpovědnost za případné technické a vydavatelské chyby v tomto dokumentu.

EMEA = Evropa, Střední Východ a Afrika

[E-mail programu ACF](#)

[Program ACF na webu hp.com](#)

