

Formulář žádosti zákazníka o kontrolu pro partnery



Nechte podezřelé produkty zkontrolovat v rámci kontroly dodávky u zákazníka ACF

Program společnosti HP proti padělání (ACF) pro distribučního partnera a ochranu zákazníka v rámci EMEA

Leden 2016

Abychom rozšířili ochranu našich velkých zákazníků proti nebezpečným padělkům, nabízí HP bezplatnou kontrolu dodávek u zákazníka (CDI). Pokud obdržíte velkou dodávku produktů, u kterých máte podezření, že jde o padělky, vyplňte formulář níže a odešlete nám ho. Pokud bude vaše žádost o kontrolu schválena, program ACF zařídí kontrolu na místě, bez nákladů pro vás.

Podrobnosti o obchodu

*(Vyplňte prosím všechna pole označená *)*

*Přibližné množství kartuší:

*Přibližné datum dodávky:

*Důvod podezření:

*Jméno dodavatele:

*Adresa dodavatele:

Telefonní číslo dodavatele:

Kontaktní osoba zákazníka:

Doplňující informace:

Informace o vás

(Povinná část, vyplňte prosím všechna pole)

*Vaše jméno:

*Společnost:

*Ulice + město:

*Země:

*E-mailová adresa:

*Telefonní číslo:

Odešlete formulář požadavku na kontrolu

Krok 1: Stiskněte tlačítko níže, uložte tento formulář a otevřete e-mail pro zaslání programu ACF.

Krok 2: Připojte, pokud máte k dispozici, digitální fotografie podezřelé krabice s tiskovou kartuší ze všech šesti stran, detail bezpečnostního štítku (pokud je na místě) a obrázek samotné tiskové kartuše. Navíc poskytněte kopie dokumentů, jako jsou faktury nebo nabídky do výběrového řízení, jsou-li k dispozici.

Krok 3: Odešlete automaticky generovaný e-mail.

Uložit a odeslat

Vaši žádost potvrdíme, vyhodnotíme a rozhodneme, zda je vhodné provést kontrolu.

Nezapomeňte, že služba zdarma je určena pouze pro kontrolu na místě velkých a středních dodávek. Na oplátku očekáváme, že když najdeme padělky, budou zákazníci souhlasit s poskytnutím jména dodavatele a s tím, že od daného dodavatele již nebudou nakupovat.

Další informace o boji HP s padělků výrobků najdete na [webové stránce pro boj HP s padělků](#).

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated

© 2016 HP Development Company, L.P. Zde uvedené informace se mohou změnit bez předchozího upozornění. Veškeré záruky poskytované na produkty a služby společnosti HP jsou popsány v prohlášení o záruce přiloženém ke každému výrobku či službě. Žádné zde uvedené skutečnosti neudávají právo na dodatečnou záruku. Společnost HP nenes zodpovědnost za případné technické a vydavatelské chyby v tomto dokumentu.

EMEA = Evropa, Střední Východ a Afrika

