

Zákaznická kontrola při přejímce ACF: HP vám nabízí ochranu před padělků



Uživatelská příručka pro zákazníky HP

Program společnosti HP proti padělání (ACF)

pro distribučního partnera a ochranu zákazníka v rámci EMEA

Leden 2016

Zdroje CDI

Ke stažení

[Formuláře žádosti CDI](#)

[Průvodce nákupem ACF](#)

[Průvodce pro korporátní zákazníky ACF](#)

Kontakty

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit



HP kontroly padělků při přejímce u zákazníka (CDIs)

jsou účinným způsobem ochrany zákazníků HP před nekvalitními padělků, které mohou být podstatnou hrozbou pro vaši firmu. Středně velcí a velcí zákazníci si tyto kontroly ve vlastních prostorách mohou vyžádat zdarma, pokud mají podezření, že dodávka obsahuje padělků produktů. Zde najdete vše, co potřebujete vědět.

Co jsou zákaznickovy kontroly při přejímce?

- V podobě CDI nabízí společnost HP svým zákazníkům jedinečnou ochranu, která jim pomůže vyhnout se případným padělků. Padělků tiskových materiálů mohou být vážnou hrozbou pro firmu zákazníka, včetně poškození tiskárny a přerušení práce
- Produktoví odborníci HP ACF na požádání zkontrolují **velké nebo střední dodávky tiskového spotřebního materiálu HP**, u kterých existuje podezření, že obsahují padělků
- Personál HP, partneři kanálu HP a samotní zákazníci si mohou vyžádat kontrolu tím, že vyplní formulář požadavku na CDI, dostupný v různých jazycích ([arabštině](#), [češtině](#), [angličtině](#), [francouzštině](#), [němčině](#), [italštině](#), [polštině](#), [portugalštině](#), [ruštině](#), [španělštině](#), [turečtině](#))
- Kontroly se provádějí v prostorách zákazníka podle jeho požadavku a **zákazníkovi při nich nevznikají žádné náklady**

Jak si můžete vyžádat kontrolu?

- Zákazníci si mohou vyžádat kontrolu, pokud zjistí **podezřelé nabídky ve výběrových řízeních nebo pokud mají podezření, že určitá dodávka obsahuje podezřelé produkty**
- Pro vyžádání kontroly **je nezbytné** vyplnit příslušný **formulář žádosti o CDI** ([arabsky](#), [česky](#), [anglicky](#), [francouzsky](#), [německy](#), [italsky](#), [polsky](#), [portugalsky](#), [rusky](#), [španělsky](#), [turecky](#)) a předložit ho do programu HP ACF
- Program ACF prověří formulář žádosti o kontrolu a pokud bude podezření považováno za opodstatněné, zařídí **kontrolu produktu bez nákladů** pro zákazníka, v době, která bude zákazníkovi vyhovovat
- HP doporučuje, aby zákazník neposílal žádné produkty zpět dodavateli, ani dodavatele neinformoval o kontrole, než proběhne CDI. Navíc by zákazníci měli zvážit odložení platby dodavateli, dokud nebudou dostupné výsledky kontroly.

Co se děje během kontroly?

- Po odeslání žádosti o kontrolu týmu ACF bude zákazníka kontaktovat inspektor CDI a dohodne vyhovující čas kontroly
- Pokud se HP rozhodne zkontrolovat produkty na místě, inspektor prohlédne všechny podezřelé produkty HP v objektu zákazníka
- Pokud bude existovat podezření na padělky, inspektor požádá o jméno dodavatele a kopii nákupního dokladu

Co následuje po kontrole?

- Program ACF poskytne zákazníkovi naskenovanou verzi písemné „Zprávy o zjištěných skutečnostech“ obvykle během 48 hodin od kontroly. Papírová kopie písemné zprávy bude odeslána poštou ve stejnou dobu (doporučeně, pokud je to možné)
- Pokud budou nalezeny padělky, zákazník bude požádán, aby od dodavatele znovu nenakupoval. Místo toho bude doporučen nákup originálních produktů přímo od HP nebo od místního prodejce HP Partner First.
- HP doporučuje, aby zákazník, pokud budou nalezeny padělky, umožnil HP zapojit místní úřady. HP však toto rozhodnutí ponechává výhradně na zákazníkovi. V případě, že zákazník chce podat stížnost na dodavatele, společnost HP ráda pomůže.
- Další informace o tom, jak se vyhnout padělkům, najdete v průvodci nákupem ACF a v Průvodci pro korporátní zákazníky ACF, které můžete stáhnout z naší webové stránky (hp.com/go/anticonterfeit). Na stránce také najdete seznam partnerů HP Channel Partners ve vaší oblasti

Shrnutí akcí CDI pro vás

1. Pokud dostanete podezřelou dodávku, vyplňte a odešlete formulář požadavku na CDI
2. Poskytněte ve formuláři a při kontaktu s inspektorem CDI co nejvíce informací
3. Spolupracujte s HP na následujících krocích a obdržíte seznam prodejců HP Partner First, který můžete použít pro výběr dalších nákupů
4. Stáhněte si a přečtěte Průvodce nákupem ACF a Průvodce pro korporátní zákazníky ACF z naší webové stránky



Sign up for updates
hp.com/go/getupdated

© 2016 HP Development Company, L.P. Zde uvedené informace se mohou změnit bez předchozího upozornění. Veškeré záruky poskytované na produkty a služby společnosti HP jsou popsány v prohlášení o záruce přiloženém ke každému výrobku či službě. Žádné zde uvedené skutečnosti neudávají právo na dodatečnou záruku. Společnost HP nenes zodpovědnost za případné technické a vydavatelské chyby v tomto dokumentu.

EMEA = Evropa, Střední Východ a Afrika

