

# Zákaznická kontrola při přejímce ACF: HP vám nabízí ochranu před padělků



## Uživatelská příručka pro zákazníky HP

Program ochrany proti padělání a podvodu (ACF) společnosti HP zajišťující ochranu našich obchodních partnerů a zákazníků v oblasti EMEA

Červen 2018

## Zdroje CDI

### Ke stažení

[Formuláře žádosti CDI](#)

[Průvodce nákupem ACF](#)

[Průvodce pro korporátní zákazníky ACF](#)

[Průvodce ACF pro spotřební materiál značky Samsung](#)

### Kontakty

[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)

[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)



## HP kontroly padělků při přejímce u zákazníka (CDIs)

jsou účinným způsobem ochrany zákazníků HP před nekvalitními padělků, které mohou být podstatnou hrozbou pro vaši firmu. Pokud mají velcí a střední zákazníci podezření, že jejich dodávky spotřebního materiálu HP<sup>1</sup> obsahují padělané produkty, mohou požádat o tuto bezplatnou kontrolu přímo na svém pracovišti. Zde najdete vše, co potřebujete vědět.

## Co jsou zákaznickovy kontroly při přejímce?

- V podobě CDI nabízí společnost HP svým zákazníkům jedinečnou ochranu, která jim pomůže vyhnout se případným padělkům. Padělků tiskových materiálů mohou být vážnou hrozbou pro firmu zákazníka, včetně poškození tiskárny a přerušování práce
- Na požádání zkontrolují odborníci ACF na produkty společnosti HP **velké či střední dodávky tiskového spotřebního materiálu značky HP a Samsung**, u kterých je podezření, že obsahují padělků.
- Personál HP, partneři kanálu HP a samotní zákazníci si mohou vyžádat kontrolu tím, že vyplní formulář požadavku na CDI, dostupný v různých jazycích ([arabštině](#), [češtině](#), [angličtině](#), [francouzštině](#), [němčině](#), [italštině](#), [polštině](#), [portugalštině](#), [ruštině](#), [španělštině](#), [turečtině](#))
- Kontroly se provádějí v prostorách zákazníka podle jeho požadavků a **zákazníkovi při nich nevznikají žádné náklady**

## Jak si můžete vyžádat kontrolu?

- Zákazníci si mohou vyžádat kontrolu, pokud zjistí **podezřelé nabídky ve výběrových řízeních nebo pokud mají podezření, že určitá dodávka obsahuje podezřelé produkty**
- Pro vyžádání kontroly **je nezbytné** vyplnit příslušný **formulář žádosti o CDI** ([arabsky](#), [česky](#), [anglicky](#), [francouzsky](#), [německy](#), [italsky](#), [polsky](#), [portugalsky](#), [rusky](#), [španělsky](#), [turecky](#)) a předložit ho do programu HP ACF
- Program ACF prověří formulář žádosti o kontrolu a pokud bude podezření považováno za opodstatněné, zařídí **kontrolu produktu bez nákladů** pro zákazníka, v době, která bude zákazníkovi vyhovovat
- HP doporučuje, aby zákazník neposílal žádné produkty zpět dodavateli, ani dodavatele neinformoval o kontrole, než proběhne CDI. Navíc by zákazníci měli zvážit odložení platby dodavateli, dokud nebudou dostupné výsledky kontroly.

<sup>1</sup> V dalším textu označuje pojem „spotřební materiál HP“ tiskový spotřební materiál značky HP i Samsung.

## Co se děje během kontroly?

- Po odeslání žádosti o kontrolu týmu ACF bude zákazníka kontaktovat inspektor CDI a dohodne vyhovující čas kontroly
- Pokud se HP rozhodne zkontrolovat produkty na místě, inspektor prohlédne všechny podezřelé produkty HP v objektu zákazníka
- Pokud bude existovat podezření na padělky, inspektor požádá o jméno dodavatele a kopii nákupního dokladu

## Co následuje po kontrole?

- Program ACF poskytne zákazníkovi naskenovanou verzi písemné „Zprávy o zjištěných skutečnostech“ obvykle během 48 hodin od kontroly. Papírová kopie písemné zprávy bude odeslána poštou ve stejnou dobu (doporučeně, pokud je to možné)
- Pokud budou nalezeny padělky, zákazník bude požádán, aby od dodavatele znovu nenakupoval. Místo toho bude doporučen nákup originálních produktů přímo od HP nebo od místního prodejce HP Partner First.
- HP doporučuje, aby zákazník, pokud budou nalezeny padělky, umožnil HP zapojit místní úřady. HP však toto rozhodnutí ponechává výhradně na zákazníkovi. V případě, že zákazník chce podat stížnost na dodavatele, společnost HP ráda pomůže.
- Další informace o tom, jak se vyhnout padělkům, najdete v průvodci nákupem ACF a v Průvodci pro korporátní zákazníky ACF, které můžete stáhnout z naší webové stránky ([hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)). Na stránce také najdete seznam partnerů HP Channel Partners ve vaší oblasti

## Shrnutí akcí CDI pro vás

1. Pokud dostanete podezřelou dodávku, vyplňte a odešlete formulář požadavku na CDI
2. Poskytněte ve formuláři a při kontaktu s inspektorem CDI co nejvíce informací
3. Spolupracujte s HP na následujících krocích a obdržíte seznam prodejců HP Partner First, který můžete použít pro výběr dalších nákupů
4. Stáhněte si a přečtěte Průvodce nákupem ACF a Průvodce pro korporátní zákazníky ACF z naší webové stránky



**Sign up for updates**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

© 2018 HP Development Company, L.P. Zde uvedené informace se mohou změnit bez předchozího upozornění. Veškeré záruky poskytované na produkty a služby společnosti HP jsou popsány v prohlášení o záruce přiloženém ke každému výrobku či službě. Žádné zde uvedené skutečnosti neudávají právo na dodatečnou záruku. Společnost HP nenese zodpovědnost za případné technické a vydavatelské chyby v tomto dokumentu.

EMEA = Evropa, Střední Východ a Afrika

