



تحديث برنامج مكافحة التزييف والغش للعملاء من الشركات

برنامج مكافحة التزييف والغش من HP لحماية شركاء قنوات التوزيع والعملاء في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا

إصدار 1/2017 (إصدار نصف سنوي)

+++ HP تقوم بإيقاف عمليات التزييف والغش في أوروبا +++ قناة مبيعات HP تعد المكان الآمن للشراء، عرض عمليات التدقيق +++ تأكد أنك تعرف كيفية تجنب البضائع المزيفة +++ عمليات فحص مجانية للمنتج، طريقة سهلة لحماية مؤسستك +++



HP تقوم بإيقاف عمليات التزييف والغش في أوروبا



من نوفمبر 2016 حتى أبريل 2017، دعم خبراء برنامج مكافحة التزييف والغش في HP عمليات ضبط كبرى للبضائع المزيفة في ألمانيا، وإيطاليا وبلندا، حيث تم إجراؤها بواسطة سلطات إنفاذ القانون بجدية. وهذا يدل بوضوح على أنه من المهم أن تبقى يقظين بشأن عمليات التزييف والغش. لحماية عملائنا الكرام، يتعاون خبراء HP لمكافحة التزييف والغش عن كثب وبشكل مستمر مع المسؤولين ليس فقط في أوروبا. في جميع أنحاء أوروبا، والشرق الأوسط وأفريقيا في الفترة المذكورة أعلاه، نتج عن هذا التعاون المثمر ضبط أكثر من 1,000,000 منتج من المنتجات غير المشروعة التي تحمل العلامات التجارية لشركة HP وسحبها من أسواق أوروبا، والشرق الأوسط وأفريقيا.



المضبوطات في إيطاليا (الجزء العلوي) وألمانيا (الجزء السفلي)

وبالتوازي مع ذلك، قام خبراء منتجات HP بإجراء العديد من عمليات فحص المنتجات لتحقيق الحماية لعملاء HP بشكل أكبر. تابع القراءة للتعرف على المزيد من المعلومات بشأن عمليات الفحص الخاصة بشحنات الخراطيش المشبوهة وكيفية طلب فحص المنتج مجاناً.

النجاحات الأخيرة

معرفة المزيد حول المضبوطات المختارة

لا عليك سوى النقر فوق أحد الرموز الموضحة لتنزيل إشعار نجاح برنامج مكافحة التزييف والغش



غرب أفريقيا

HP تدعم العملاء من خلال توفير فحوصات مجانية للمنتج

أحدث عمليات فحص المنتجات من برنامج مكافحة التزييف والغش

بناء على طلبات عملائنا، أجرى خبراء برنامج مكافحة التزييف والغش في HP حوالي 60 عملية فحص جديدة لمنتجات العملاء (CDIs) في جميع أنحاء أوروبا، والشرق الأوسط وأفريقيا، من نوفمبر 2016 حتى أبريل 2017. وبذلك، قاموا بحماية عدد كبير من العملاء من المنتجات التي يحتمل أن تكون خطيرة. وقاموا باكتشاف أكثر من 3000 منتج من المنتجات المزيفة أو المغشوشة.

← احصل على مزيد من المعلومات بشأن عمليات فحص منتجات العملاء في الصفحة التالية.

قناة مبيعات HP تعد المكان الآمن للشراء، عرض عمليات التدقيق



في ظل عدد ضخم من عمليات التدقيق لحماية شركاء قنوات المبيعات (CPPAs) بلغ حوالي 470 عملية تدقيق، فقد تحرك خبراء برنامج مكافحة التزييف والغش من HP في خطوة أخرى نحو طريقهم للحفاظ على قنوات المبيعات الخاصة بنا نظيفة من المنتجات المقلدة والمزيفة. تقوم شركة HP بإجراء هذه الفحوصات المفاجئة لحماية عملائنا الكرام وشركائنا من السلع غير المشروعة والخطرة. وبشكل إجمالي نجح حوالي 90% من الشركاء في تجاوز عمليات التدقيق التي جرت من نوفمبر 2016 حتى أبريل 2017.

مرر بالماوس فوق المنطقة الخاصة بك!

تأكد أنك تعرف كيفية تجنب البضائع المزيفة

باستخدام الأدوات الثلاثة القوية الموجودة أدناه، يمكنك الحصول على المعلومات الأساسية حول كيفية حماية مؤسستك من التزييف والغش.

مقطع الفيديو التذيي لمكافحة التزييف والغش



شاهد لماذا تجارب HP المشكلات المتعلقة بالتزييف من أجلك

شاهد الآن من خلال مقطع فيديو ممتع مدته 4 دقائق الإجراءات المختلفة التي تتخذها شركة HP لمحاربة التزييف بتفانٍ ولضمان أنه يمكنك شراء منتجات HP بأمان.

دليل مكافحة التزييف والغش للعملاء من الشركات



الحصول على رؤى شاملة حول كيفية تجنب المنتجات المقلدة الخطرة

إن معرفة ما تبحث عنه يمكن أن يساعدك على اكتشاف المنتجات المزيفة المحتملة. تعرف على المؤشرات الرئيسية وقلل نسبة الخطر على مؤسستك.

دليل الشراء لمكافحة التزييف والغش



تعلم كيفية الشراء بشكلٍ آمن وكيفية التصرف عند الاشتباه

في المرة القادمة قبل الشراء أو الدعوة لتقديم العطاءات، يجب أن تعرف طريقك فيما يتعلق بالمنتجات المزيفة وغيرها من المنتجات المغشوشة، ومتى تشبته حيال الأمر.

اعمل على حماية مؤسستك من خلال عمليات الفحص المجانية

يقدم برنامج مكافحة التزييف والغش فحوصات منتجات العملاء (CDIs) كخدمة مجانية لعملاء HP. لذا، عند الاشتباه في إحدى الشحنات في الآونة الأخيرة، تقدم لك HP فحصًا للمنتجات من أجلك - بسهولة وبشكل مجاني. ما عليك سوى اتباع الخطوات الثلاثة البسيطة لحسم الأمر بشأن المنتجات المشتبه بها.

- 1) تحميل دليل المستخدم الخاص بفحص منتجات العملاء والحصول على إجابات وافية لما يلي:
 - ماذا يحدث أثناء فحص منتجات العملاء؟
 - كيف تتم متابعة عمليات فحص منتجات العملاء؟



- 2) أكمل نموذج طلب فحص منتجات العملاء ذا الصلة وقم بإرسال رسالة البريد الإلكتروني التي يتم إنشاؤها تلقائيًا إلى خبراء برنامج مكافحة التزييف والغش في HP.



- 3) إذا تمت الموافقة على طلبك، فسيقوم خبير منتجات HP بالاتصال بك وترتيب موعد لفحص المنتج مجانًا في الوقت الذي يناسبك.



التواصل مع خبراء برنامج مكافحة التزييف والغش من HP

نُساعدنا الاستماع إلى استفساراتكم أو رغباتكم في الإبلاغ عن أي حالات اشتباه في منتجات مزيفة أو مُباعة عن طريق الاحتيال.¹

تواصل معنا بأي لغة عبر البريد الإلكتروني الخاص ببرنامج مكافحة التزييف والغش: emea.anti-counterfeit@hp.com



قم بالإبلاغ عن طريق شبكة الويب، بما في ذلك الخيار في الإبلاغ عن طريق مجهول، على موقع الويب المحلي لبرنامج مكافحة التزييف والغش من HP.



الإبلاغ عند حالات الاشتباه

تعرف على المزيد من الموقع
hp.com/go/anticounterfeit



© 2017 HP Development Company, L.P. تخضع المعلومات الواردة في هذه الوثيقة للتغيير دون إشعار مسبق. وتتوفر الضمانات الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها في بيانات الضمان الصريحة المرفقة مع مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب ألا يُفسر أياً مما ورد في هذه الوثيقة على أنه يمثل ضماناً إضافياً ولا تتحمل HP مسؤولية أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي حذف بهذه الوثيقة.

EMEA = أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا؛¹ سوف يتم اعتبار كل المعلومات الشخصية التي تقوم بتقديمها إلى HP على أنها معلومات سرية بالحد الذي يسمح به القانون، وسوف تقوم شركة HP بمشاركة هذه المعلومات على أساس الحاجة إلى المعرفة فقط.