

Mise à jour du programme ACF pour les clients professionnels



Le programme anti-contrefaçon et anti-fraude de HP (ACF) pour la protection des partenaires de distribution et des clients dans la région EMEA



Édition 01/2017 (publication semestrielle)

+++ En Europe, HP fait reculer la contrefaçon et la fraude +++ Les audits montrent que le réseau de distribution de HP garantit la sécurité des achats +++ Apprenez à éviter les contrefaçons +++ La vérification gratuite de produits est un moyen simple pour protéger votre entreprise +++

Succès récents

En savoir plus sur les saisies sélectionnées

Cliquez sur l'une des icônes en surbrillance ci-dessous pour télécharger l'avis de succès ACF



En Europe, HP fait reculer la contrefaçon et la fraude

Entre novembre 2016 et avril 2017, les experts ACF de HP ont apporté leur soutien lors de saisies majeures de produits contrefaits en Allemagne, en Italie et en Pologne, menées avec application par les autorités compétentes. Ceci montre clairement qu'il est impératif de rester vigilants concernant la contrefaçon et la fraude. Afin de protéger nos estimés clients, les experts anti-fraude et anti-contrefaçon de HP collaborent étroitement et sans relâche avec les autorités, et pas seulement en Europe. Dans toute l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique, cette collaboration a permis de retirer plus de 1 000 000 produits portant illégalement la marque HP du marché en zone EMEA au cours de la période mentionnée plus haut.

En parallèle, les experts produits de HP ont mené une multitude d'inspections de produits afin de protéger encore davantage les clients. Plus d'informations ci-dessous sur ces inspections de livraisons de cartouches suspectes et découvrez comment demander une inspection gratuite des produits.



Articles saisis en Italie (en haut) et en Allemagne (en bas)

Dernières vérifications de produits par ACF

HP aide ses clients grâce aux inspections gratuites des produits

À la demande de nos clients, les experts ACF de HP ont mené près de **60 nouveaux contrôles de livraison au client (CLC)** dans toute la zone EMEA entre novembre 2016 et avril 2017. Ils ont ainsi pu protéger un grand nombre de clients contre des produits potentiellement dangereux. Au total, ils ont identifié plus de 3 000 articles contrefaits ou frauduleux.

→ Plus d'informations sur les CLC sur la page suivante.

Les audits montrent que le réseau de distribution HP garantit la sécurité des achats

Avec le chiffre extraordinaire d'environ **470 audits de protection des réseaux des partenaires (CPPA)**, les experts ACF de HP se sont une fois de plus démenés pour préserver notre réseau de distribution de contrefaçons et produits frauduleux. HP conduit ces inspections surprises des stocks pour garantir la sécurité de nos estimés clients et partenaires contre les produits illicites voire dangereux. Au total, plus de 90 % de nos partenaires ont obtenu un résultat positif à un audit entre novembre 2016 et avril 2017.



Déplacez votre souris sur votre région !

Comment protéger votre organisation face aux contrefaçons

Apprenez à éviter les contrefaçons

Grâce aux trois puissants outils présentés ci-dessous, vous aurez accès à des informations capitales pour protéger votre entreprise contre la contrefaçon et la fraude.

Guide d'achat ACF



Découvrez comment acheter en toute sécurité et comment agir en cas de suspicion

Avant de réaliser vos prochains achats ou procéder à votre prochain appel d'offres, sachez ce qu'il faut faire pour éviter les contrefaçons et autres produits frauduleux et quand avoir des doutes.

Guide ACF pour les clients professionnels



Tout ce qu'il y a à savoir pour éviter les contrefaçons potentiellement dangereuses

Savoir où regarder peut vous aider à repérer d'éventuels produits contrefaits. Découvrez quels sont les signes clés et réduisez ainsi les risques pour votre entreprise.

Vidéo de présentation ACF



Regardez en quoi la lutte de HP contre la contrefaçon est primordiale pour vous

Regardez dans une vidéo de 4 minutes quelles sont les nombreuses mesures prises par HP pour lutter activement contre la contrefaçon et pour garantir la sûreté de vos achats de produits HP.

Protégez votre entreprise grâce à des inspections gratuites de produits

Le programme ACF propose gratuitement aux clients HP des contrôles de livraison au client (CLC). Si une livraison récente a éveillé vos soupçons, HP vous propose de vérifier les produits pour vous, c'est simple et c'est gratuit. Suivez simplement ces trois étapes pour en avoir le cœur net.



1) Téléchargez le guide d'utilisateur du contrôle de livraison au client (CLC) et vous aurez des réponses précises aux questions suivantes :

- Que se passe-t-il lors d'un CLC ?
- Quel suivi est mis en place après un CLC ?



2) Remplissez le formulaire de demande de CLC approprié et envoyez l'e-mail généré automatiquement aux experts ACF de HP.



3) Si votre requête est accordée, un expert produit ACF va vous contacter pour organiser une inspection gratuite des produits au moment qui vous convient le mieux.

Faites-nous part de vos suspicions

Contactez vos experts ACF chez HP

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou tout rapport de suspicion de contrefaçon ou de produit vendu de manière frauduleuse, nous sommes à votre écoute.¹



emea.anti-counterfeit@hp.com : Contactez-nous dans la langue de votre choix à l'adresse e-mail de l'ACF.



hp.com/go/anticounterfeit : Faites un rapport via internet, éventuellement de manière anonyme, sur le site web ACF de HP de votre pays.

Pour plus d'informations, visitez
hp.com/go/anticounterfeit

¹ Toute information personnelle communiquée à HP restera confidentielle et sera traitée selon les lois en vigueur. HP ne la partagera que sur le principe de connaissance sélective.

