

Update zur Bekämpfung von Produktfälschungen für Großkunden



Das HP Programm gegen Fälschungen und Betrug (ACF) zum Schutz von Vertriebspartnern und Großkunden in EMEA



Ausgabe 1/2017 (halbjährlich veröffentlicht)

+++ HP treibt Fälschungen und Betrug in Europa zurück +++ Audits zeigen: HP Vertriebskanal ist sichere Quelle für Druckzubehör +++ Tipps, mit denen Sie Fälschungen vermeiden +++ Schützen Sie Ihr Unternehmen mit HPs kostenlosen Produktchecks +++

Neueste Erfolge

Erfahren Sie mehr über einzelne Beschlagnahmungen

Klicken Sie auf die Markierungen in der Karte, um sich ACF Erfolgsmeldungen herunterzuladen



HP treibt Fälschungen und Betrug in Europa zurück

Von November 2016 bis April 2017 unterstützen HPs ACF Experten wichtige Beschlagnahmungen von Fälschungen in Deutschland, Italien und Polen, die von Strafverfolgungsbehörden vor Ort durchgeführt wurden. Dies zeigt klar, wie wichtig es ist, wachsam gegenüber Fälschungen und Betrug zu sein. Zum Schutz unserer Kunden arbeiten HPs ACF Experten immer wieder eng mit Behörden, auch außerhalb Europas, zusammen. Im oben genannten Zeitraum führte diese erfolgreiche Zusammenarbeit in Europa, dem Nahen Osten und Afrika zur Sicherstellung von mehr als 1.000.000 illegaler Fälschungen von HP Markenartikeln auf den EMEA-Märkten.



Artikel, die in Italien (oben) und Deutschland (unten) beschlagnahmt wurden.

Gleichzeitig führten HP Produktexperten eine Vielzahl an Produktchecks durch, um den Schutz von HP Kunden zusätzlich zu erhöhen. Lesen Sie weiter, um mehr Informationen über diese Inspektionen verdächtiger Druckzubehörlieferungen zu erhalten und zu erfahren, wie Sie ganz einfach einen dieser kostenlosen Produktchecks anfordern können.

Aktuelle ACF Produktchecks

Bewegen Sie die Maus über Ihre Region!

HP unterstützt Kunden mit kostenlosen Produktprüfungen

Zwischen November 2016 und April 2017 führten HPs ACF Experten auf Anfrage rund **60 Lieferungsinspektionen bei Kunden (CDIs)** in ganz EMEA durch. Insgesamt haben sie dabei über 3.000 Teile gefälschten oder betrügerischen Druckzubehörs identifiziert und dadurch zahlreiche Kunden vor potenziell gefährlichen Produkten geschützt.

→ Weitere Informationen über CDIs erhalten Sie auf der nächsten Seite.

Audits zeigen: HP Vertriebskanal ist sichere Quelle für Druckzubehör

Mehr als **470 Audits zum Schutz von Vertriebspartnern (CPPAs)** führten HPs ACF Experten zuletzt durch, um den autorisierten Vertriebskanal frei von Fälschungen und anderen betrügerischen Produkten zu halten. HP führt diese unangemeldeten Bestandskontrollen durch, um seine geschätzten Kunden und Partner vor illegalem und riskantem Druckzubehör zu schützen. Insgesamt bestanden rund 90 % der Partner die von November 2016 bis April 2017 durchgeführten Audits.



So schützen Sie Ihr Unternehmen vor Produktfälschungen

Tipps, mit denen Sie Fälschungen vermeiden

Mit den drei nachfolgenden leistungsstarken Tools erhalten Sie wichtige Informationen darüber, wie Sie Ihr Unternehmen vor Fälschungen und Betrug schützen können.

ACF Einkaufsratgeber



So kaufen Sie sicher ein und verhalten sich im Verdachtsfall richtig

Bevor Sie das nächste Mal Angebote einholen oder Druckzubehör kaufen, sollten Sie wissen, worauf Sie zum Erkennen von gefälschten oder betrügerischen Produkten achten müssen, und wann Sie misstrauisch werden sollten.

ACF Leitfaden für Firmenkunden



Erhalten Sie umfassende Einblicke zur Vermeidung von Fälschungen

Zu wissen, worauf Sie achten müssen, kann Ihnen dabei helfen, potenzielle Fälschungen zu erkennen. Erfahren Sie mehr über Schlüsselindikatoren und minimieren Sie so die Risiken für Ihr Unternehmen.

ACF Video



Erfahren Sie, warum HPs Kampf gegen Fälschungen für Sie wichtig ist

In dem interessanten 4-minütigen Video erfahren Sie, welche Maßnahmen HP trifft, um Fälschungen zu bekämpfen und zu gewährleisten, dass Sie sich beim Kauf von HP Produkten sicher sein können.

Schützen Sie Ihr Unternehmen mit HPs kostenlosen Produktchecks

Als einen besonderen Service für HP Kunden bietet das ACF Programm kostenlose Lieferungsinspektionen (CDIs) an. Falls Ihnen eine kürzlich erhaltene Lieferung verdächtig vorkommt, kann HP die entsprechenden Produkte für Sie prüfen – einfach und kostenlos. Folgen Sie diesen drei Schritten, um sich Gewissheit zu verschaffen.



1) Laden Sie sich den CDI-Benutzerleitfaden herunter und erhalten Sie detaillierte Antworten auf folgende Fragen:

- Was passiert während einer CDI?
- Was passiert nach einer CDI?



2) Füllen Sie das CDI-Formular aus und senden Sie die automatisch erzeugte E-Mail an die ACF Experten von HP.



3) Sobald Ihre Anfrage bewilligt wurde, wird Sie ein Produktexperte von HP kontaktieren, um die kostenlose Inspektion zu einem für Sie passenden Zeitpunkt zu vereinbaren.

Melden Sie Verdachtsfälle

Kontaktieren Sie Ihre ACF Experten von HP

Wir freuen uns, wenn Sie sich bei Fragen oder bei dem Verdacht, dass Ihnen gefälschte Produkte verkauft oder angeboten wurden, an uns wenden.¹

 emea.anti-counterfeit@hp.com: Kontaktieren Sie uns in allen Sprachen über die ACF E-Mail.

 hp.com/go/anticounterfeit: Melden Sie Ihren Verdacht über das Internet, auch anonym, auf Ihrer lokalen HP ACF Webseite.

Erfahren Sie mehr auf hp.com/go/anticounterfeit

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die einzigen Garantieansprüche für HP Produkte und Services sind in den Garantieerklärungen festgehalten, die diesen Produkten und Services beiliegen. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

EMEA = Europa, Naher Osten und Afrika; ¹ Sämtliche persönlichen Daten, die Sie HP zur Verfügung stellen, werden im gesetzlich zulässigen Umfang als vertraulich behandelt und nur im absoluten Bedarfsfall weitergegeben.

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit

