

Новости программы по борьбе с поддельной продукцией (ACF) для корпоративных заказчиков



Программа HP по борьбе с контрафактной продукцией и мошенничеством (ACF) для защиты партнеров и заказчиков в регионе EMEA



Выпуск 1/2017 (выпускается один раз в полгода)

+++ В Европе HP успешно борется с контрафактной продукцией и мошенничеством
+++ Как показывают результаты аудита, канал продаж HP является безопасным местом покупки
+++ Убедитесь, что вы знаете, как избежать поддельных продуктов
+++ Защитите свою организацию с помощью бесплатных проверок продуктов

Последние достижения

Подробнее об отдельных изъятиях

Щелкните один из приведенных ниже выделенных значков, чтобы загрузить уведомление об успешной деятельности в рамках программы по борьбе с продажей поддельных продуктов и мошенничеством

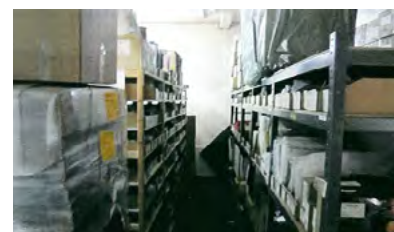


Западная Африка

В Европе HP успешно борется с контрафактной продукцией и мошенничеством

С ноября 2016 года по апрель 2017 года эксперты HP ACF участвовали в проведении правоохранительными органами крупных изъятий поддельных продуктов в Германии, Италии и Польше. Это ясно показывает важность проявления бдительности в отношении контрафактной продукции и мошенничества. Чтобы защитить наших уважаемых клиентов, специалисты HP по борьбе с контрафактной продукцией и мошенничеством тесно и постоянно сотрудничают с официальными лицами не только в Европе. В течение всего упомянутого периода по всей Европе, на Ближнем Востоке и в Африке в результате успешного сотрудничества с рынков EMEA было устранено более 1 000 000 незаконных продуктов с маркой HP.

Одновременно эксперты по продуктам HP провели множество проверок продуктов, чтобы еще сильнее улучшить защиту клиентов HP. Читайте дальше, чтобы узнать больше о выполненных проверках подозрительных поставок картриджей и о том, как легко запросить подобную бесплатную проверку продукта.



Предметы, изъятые в Италии (вверху) и Германии (внизу)

Недавние проверки продуктов в рамках программы по борьбе с продажей поддельных продуктов и мошенничеством

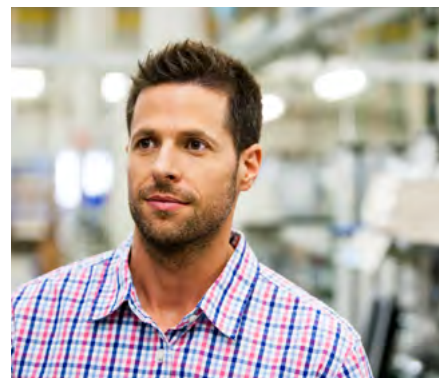
HP поддерживает клиентов, предоставляя возможность бесплатной проверки продуктов

Действуя по запросам наших клиентов, с ноября 2016 г. по апрель 2017 г. эксперты HP ACF выполнили около **60 новых проверок поставки клиентам (Customer Delivery Inspection, CDI)** по всему региону EMEA. Это позволило защитить множество клиентов от потенциально опасных продуктов. Суммарно было обнаружено более 3000 контрафактных или поддельных предметов.

→ [Дополнительные сведения о проверках CDI см. на следующей странице.](#)

Как показывают результаты аудита, канал продаж НР является безопасным местом покупки

Проведя около **470 аудиторских проверок защиты партнеров (Channel Partner Protection Audit, CPPA)**, эксперты НР АСФ еще сильнее продвинулись по пути обеспечения отсутствия в нашем канале продаж подделок и других мошеннических продуктов. Чтобы защитить своих ценных клиентов и партнеров от незаконных и опасных товаров, НР проводит такие проверки складов без предупреждения. В итоге, около 90% партнеров прошли аудиторские проверки, проводимые с ноября 2016 г. по апрель 2017 г.



Наведите указатель мыши на нужный регион!

Как защитить организацию от поддельных продуктов

Убедитесь, что вам известно, как избежать поддельных продуктов

Три перечисленных ниже мощных средства предоставят вам важные сведения о том, как защитить свою организацию от контрафактной продукции и мошенничества.

Руководство АСФ по покупке



Узнайте, как покупать безопасно и что делать в случае подозрений

Перед следующей покупкой или принятием тендерных предложений нужно знать, как обнаруживать контрафакт и другую мошенническую продукцию и что надо подозревать.

Руководство АСФ для корпоративных клиентов



Получите исчерпывающие знания о том, как избежать опасных подделок

Знание того, что искать, может помочь выделить возможные поддельные продукты. Познакомьтесь с основными признаками и минимизируйте риски для своей организации.

Вводное видео АСФ



Посмотрите, почему борьба НР с контрафактной продукцией важна для вас

Посмотрите захватывающий 4-минутный видеоролик, чтобы познакомиться с различными мерами, предпринимаемыми НР для борьбы с контрафактной продукцией и обеспечения безопасного приобретения продуктов НР.

Защитите свою организацию с помощью бесплатных проверок продуктов

В качестве бесплатной услуги для клиентов HP, программа ACF предлагает проверки поставок клиентам (Customer Delivery Inspection, CDI). Если последняя поставка вызывает подозрения, HP предлагает проверить поставленные продукты – легко и бесплатно. Просто выполните три следующих простых действия, чтобы превратить свое подозрение в уверенность.



1) Загрузите Руководство пользователя CDI и получите подробные ответы на следующие вопросы:

- Что происходит во время проверки CDI?
- Чем заканчиваются проверки CDI?



2) Заполните соответствующую [Форму заявки CDI](#) и отправьте автоматически формируемое электронное письмо экспертам HP ACF.



3) После подачи заявки с вами свяжется эксперт по продуктам HP, который предложит провести бесплатную проверку продукта в удобное для вас время.

Сообщайте о своих подозрениях

Обратитесь к экспертам по борьбе с продажей поддельных продуктов и мошенничеством в компании HP

Мы рады будем помочь вам, если у вас возникнут вопросы или вы захотите сообщить о своих подозрениях о поддельной или проданной мошенническим путем продукции.¹



emea.anti-counterfeit@hp.com: Напишите нам сообщение на любом языке на электронную почту программы по борьбе с продажей поддельных продуктов и мошенничеством.



hp.com/go/anticounterfeit: Вы можете сообщить через Интернет, в том числе сохраняя анонимность, используя для этого [веб-сайт программы HP по борьбе с продажей поддельных продуктов и мошенничеством](#).

Для получения подробных сведений посетите веб-сайт hp.com/go/anticounterfeit

¹ Любые сведения, предоставленные HP, будут обрабатываться как конфиденциальные в разрешенных законодательством рамках. Компания HP предоставляет их только при необходимости.

