

Actualización de ACF para clientes corporativos



Programa Antifalsificación y Fraude de HP (ACF) para la protección de partners de canal y clientes del mercado EMEA



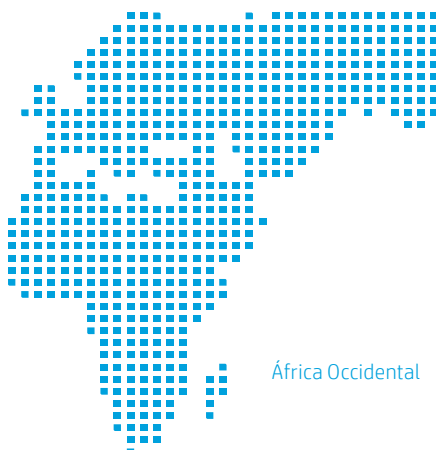
edición 1/2017 (publicación semestral)

+++ En Europa, HP evita la falsificación y el fraude +++ El canal de ventas de HP es un lugar seguro para comprar, como demuestran las auditorías +++ Asegúrese de saber cómo evitar la falsificación +++ Verificaciones gratuitas de producto, una forma fácil de proteger su organización +++

Éxitos recientes

Obtenga más información sobre determinadas incautaciones

Simplemente haga clic en uno de los siguientes iconos resaltados para descargar el correspondiente caso de éxito del programa ACF



África Occidental

En Europa, HP evita la falsificación y el fraude

Desde noviembre de 2016 hasta abril de 2017, los expertos en ACF de HP apoyaron grandes confiscaciones de productos falsificados en Alemania, Italia y Polonia, realizadas por las autoridades policiales. Esto demuestra claramente que es importante mantenerse alerta frente a la falsificación y al fraude. Para proteger a nuestros valiosos clientes, los expertos antifalsificación y fraude de HP cooperan de manera cercana y continua con los funcionarios locales no solo en Europa. En toda Europa, en el Medio Oriente y en África, durante el período mencionado, esta cooperación exitosa retiró más de 1.000.000 elementos ilícitos con la marca HP de los mercados EMEA.

Paralelamente, los expertos en productos HP desarrollaron métodos de verificación de productos para impulsar aún más la protección del cliente de HP. Continúe leyendo para aprender más acerca de estas inspecciones de entregas de cartuchos sospechosos y de cuán fácil es solicitar una verificación de producto gratuita.



Elementos confiscados en Italia (arriba) y en Alemania (abajo)

Últimas auditorías de productos ACF

HP apoya a los clientes con verificaciones gratuitas de producto

A partir de las solicitudes de nuestros clientes, los expertos en ACF de HP llevaron a cabo **60 nuevas inspecciones de entrega a clientes (CDIs)** en todo EMEA durante el período de noviembre de 2016 hasta abril de 2017. Al hacerlo, protegieron un gran número de clientes contra productos potencialmente peligrosos. En total, identificaron más de 3.000 elementos falsos o fraudulentos.

→ Obtenga más información sobre CDIs en la próxima página.

El canal de ventas de HP es un lugar seguro para comprar, según los controles

Con una cantidad de alrededor de **470 controles de protección de canales de socios (CPPAs)**, los expertos en ACF de HP fueron más allá una vez más para mantener nuestro canal de ventas libre de productos falsos y fraudulentos. HP lleva a cabo estas verificaciones de stock sorpresa para proteger a nuestros valiosos clientes y a nuestros socios de los bienes ilícitos y de riesgo. En total, aproximadamente un 90 % de nuestros socios realizaron controles que se llevaron a cabo desde noviembre de 2016 hasta abril de 2017.



¡Pase el ratón sobre su zona!

Cómo proteger a su empresa de las falsificaciones

Asegúrese de saber cómo evitar la falsificación

Con las tres herramientas que le presentamos a continuación, obtendrá información sobre cómo proteger su organización de la falsificación y del fraude.

Guía de compras ACF



Aprenda cómo comprar de manera segura y cómo actuar ante sospechas

Antes de comprar o de caer ante ofertas interesantes pero fraudulentas, debería saber cómo moverse entre falsificaciones y otros productos fraudulentos y cuándo comenzar a sospechar.

Guía ACF para clientes corporativos



Obtenga información sobre cómo evitar los peligrosos productos falsos

Saber qué buscar puede ayudarlo a identificar productos potencialmente falsos. Aprenda acerca de los indicadores clave y reduzca los riesgos para su organización.

Video introductorio de ACF



Observe por qué la lucha de HP contra la falsificación es de su interés

Vea ahora en un interesante video de 4 minutos cuáles son las distintas medidas que HP toma para luchar contra la falsificación y para asegurar que usted pueda comprar productos HP de manera segura.

Proteja su organización con verificaciones de producto gratuitas

El programa de ACF, gratuito para los clientes HP, ofrece inspecciones de entrega al cliente (CDIs). Si sospecha de una entrega reciente, HP le ofrece verificar sus productos por usted – fácil y gratuito. Solo siga estos tres simples pasos para transformar sus sospechas en certezas.



1) Descargue la Guía de Usuario de CDI y obtenga respuestas detalladas para las siguientes preguntas:

- ¿Qué sucede durante una CDI?
- ¿Cómo se hace un seguimiento de las CDIs?



2) Complete el [Formulario de Solicitud de CDI](#) y envíe un correo electrónico de solicitud generado automáticamente a los expertos en ACF de HP.



3) Si su solicitud es aceptada, un experto en productos HP se pondrá en contacto con usted para realizar una verificación gratuita de producto en un momento que sea conveniente para usted.

Notifique sus sospechas

Póngase en contacto con los expertos en antifalsificación de HP

Estaremos encantados de atenderle si tiene dudas o si desea notificar sus sospechas sobre productos falsificados o vendidos de forma fraudulenta.¹



emea.anti-counterfeit@hp.com: póngase en contacto con nosotros en cualquier idioma a través del correo electrónico del Programa ACF.



hp.com/go/anticounterfeit: realice la notificación a través de internet, con la opción de hacerlo de forma anónima, en la página web del Programa ACF de HP correspondiente a su zona.

Más información en hp.com/go/anticounterfeit

¹ Cualquier información personal que proporcione a HP se tratará como confidencial en la medida en que lo permita la ley y solo será compartida por pura necesidad de conocimiento.

