

Kurumsal Müşteriler için ACF Güncellemesi

HP Sahtecilikle Mücadele (ACF) Programı
EMEA'da kanal ortağı ve müşteri koruması için



1/2017 sayısı (altı aylık olarak çıkarılmıştır)

+++ HP, Avrupa'da sahteciliği ve dolandırıcılığı azalttı +++ Denetimler, HP'nin satış kanalından yapılan alımların güvenli olduğunu gösteriyor +++ Sahtecilikten nasıl uzak duracağınızı öğrenin +++ Ücretsiz ürün kontrolleri, kurumunuzu korumanın kolay yolu +++

Son Başarılar

Seçilen el koyma işlemleri hakkında daha fazla bilgi edinin

Bir ACF Başarı Bildirimi indirmek için sadece aşağıdaki vurgulanmış simgelerden birini tıklayın



HP, Avrupa'da sahteciliği azalttı

2016'nın Kasım ayından 2017'nin Nisan ayına kadar, HP'nin ACF uzmanları Almanya, İtalya ve Polonya'da emniyet yetkililerince özenle düzenlenen büyük sahte ürünlere el koyma işlemlerini destekledi. Bu da sahtecilik ve dolandırıcılık konularında dikkatli olmanın ne kadar önemli olduğunu bize açıkça gösteren bir durum. HP'nin sahtecilikle mücadele uzmanları değerli müşterilerimizi korumak amacıyla yakından ve sürekli olarak başta Avrupa'dakiler üzere yetkililerle işbirliği kuruyor. Tüm Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'da yukarıda belirtilen tarihler arasında bu başarılı işbirliği 1.000.000'dan fazla yasadışı HP markalı ürünü EMEA pazarından çekti.

Buna paralel olarak, HP ürün uzmanları, HP'nin müşteri korumasını daha da ileriye taşımak için çok sayıda ürün kontrolü gerçekleştirdi. Şüpheli kartuşlarla ilgili gerçekleştirilen bu incelemeler ve böyle ücretsiz bir ürün kontrolünü nasıl talep edebileceğiniz hakkında daha fazla bilgi almak için okumaya devam edin.



İtalya'da (üst) ve Almanya'da (alt) ele geçirilen ürünler

En Son ACF Ürün Kontrolleri

HP, ücretsiz ürün kontrolleri ile müşterilerini destekliyor

Müşterilerin taleplerine göre hareket eden HP ACF uzmanları, tüm EMEA ülkelerinde Kasım 2016 - Nisan 2017 arasında yaklaşık **60 yeni Müşteri Teslimat İncelemesi (CDI'lar)** düzenledi. Böylece çok sayıda müşteri potansiyel olarak tehlikeli ürünlerden korunmuş oldu. Toplamda 3.000'den fazla sahte ve hileli ürün tespit edildi.

→ [Sonraki sayfada CDI'lar hakkında daha fazla bilgi alabilirsiniz.](#)

Denetimler, HP'nin satış kanalından yapılan alımların güvenli olduğunu gösteriyor

HP'nin ACF uzmanları yaklaşık **470 Kanal Ortağı Koruması Denetimi (CPPA'lar)** ile bir kez daha satış kanallarımızı taklit ve diğer sahte ürünlerden temizlemek için çaba sarf ettiler. HP bu sürpriz stok kontrollerini değerli müşterilerimizi ve ortaklarımızı yasa dışı ve riskli ürünlere karşı korumak için düzenliyor. Toplamda ortakların %90'ı Kasım 2016 ile Nisan 2017 arasında gerçekleştirilen bu denetimlerden geçmiştir.



Farenizi bölgenizin üzerine getirin!

Kurumunuzu Sahte Ürünlerden Koruma Yolları

Sahtecilikten nasıl uzak duracağınızı öğrenin

Aşağıdaki güçlü araçları kullanarak kurumunuzu taklit ve sahte ürünlerden nasıl koruyacağınız hakkında temel bilgilere ulaşabilirsiniz.

ACF Satın Alma Kılavuzu



Nasıl güvenli bir şekilde alım yapabileceğinizi ve şüpheli durumlarda nasıl davranılacağını öğrenin

Bir sonraki satın alma işlemini gerçekleştirmeden ya da ihale teklifi vermeye davet etmeden önce, taklit ve diğer sahte ürünler konusunda bilginizi artırmalı ve ne zaman şüphelenmeniz gerektiğini öğrenmeniz gerekir.

Kurumsal müşteriler için ACF Kılavuzu



Riskli sahte ürünlerden nasıl kaçınacağınızın dair geniş bilgi edinin

Nelere bakmanız gerektiğini bilmek, sahtelik potansiyeli olan ürünleri tespit etmenizi kolaylaştıracaktır. Temel göstergeleri öğrenerek kurumunuz için riskleri en aza indirebilirsiniz.

ACF tanıtım videosu



HP'nin sahtecilikle ilgili konularla mücadelesi sizin için neden önemli olduğunu izleyin

Bu sürükleyici 4 dakikalık klipte, HP'nin sahteciliğe karşı verdiği kararlı mücadelede aldığı önlemleri ve HP ürünlerini güvenli bir şekilde satın almanızı nasıl sağladığını izleyin.

HP, ücretsiz ürün kontrolleri ile kurumunuzu koruyor

HP müşterilerine sunulan ücretsiz bir hizmet olan ACF programı, Müşteri Teslimat İncelemeleri (CDI'lar) sunar. Yakın zamanda aldığınız bir teslimat hakkında şüpheleriniz olması durumunda HP ürünleri sizin için kontrol etmeyi teklif ediyor, hem de kolay ve ücretsiz bir şekilde. Sadece bu üç basit adımı izleyerek şüphelerinizi tamamen ortadan kaldırın.



1) [CDI Kullanım Kılavuzunu](#) indirerek şu sorulara detaylı cevaplar alabilirsiniz:

- Bir CDI sırasında neler yapılır?
- CDI'lar sonrasında neler yapılır?



2) İlgili CDI Talep Formunu doldurun ve otomatik olarak oluşturulan e-postayı HP'nin ACF uzmanlarına gönderin.



3) Talebiniz işleme alındığında bir HP ürün uzmanı sizinle iletişim kurar ve sizin için uygun olan bir zamanda ücretsiz bir ürün kontrolü için ayarlamalar yapar.

Şüphelerinizi Bildirin

HP'deki ACF uzmanlarına başvurun

Sorularınız varsa ya da sahte veya sahtekarlık yoluyla satılan ürünler hakkındaki şüphelerinizi bildirmek istiyorsanız, bizimle iletişime geçmenizden memnunuz oluruz.¹



emea.anti-counterfeit@hp.com: ACF e-postası ile herhangi bir dilde bize ulaşın.



hp.com/go/anticounterfeit: Anonim olarak rapor etme seçeneği de dahil olmak üzere, yerel HP ACF web sitenizden web aracılığıyla rapor edin.

Daha fazlası için
hp.com/go/anticounterfeit

© 2017 HP Development Company, L.P. Buradaki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetleri ile ilgili yegane garantiler bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti belgelerinde belirtilmiştir. Buradaki hiçbir ifade ek garanti sağlayacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP bu belgede olabilecek teknik veya yazımla ilgili hatalardan veya eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

EMEA = Avrupa, Orta Doğu ve Afrika; ¹ HP'ye göndereceğiniz kişisel bilgiler, yasalardan izin verdiği ölçüde gizli bilgi olarak işlem görür ve HP bu bilgileri yalnızca bilinmesi zorunlu olan durumlarda paylaşır.

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit

