

# Zákaznická kontrola při přejímce ACF: HP vám nabízí ochranu před padělků



## Uživatelská příručka pro zákazníky HP

Program společnosti HP proti padělání (ACF)

pro distribučního partnera a ochranu zákazníka v rámci EMEA

Leden 2016

## Zdroje CDI

### Ke stažení

[Formuláře žádosti CDI](#)

[Průvodce nákupem ACF](#)

[Průvodce pro korporátní zákazníky ACF](#)

### Kontakty

[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)

[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)



## HP kontroly padělků při přejímce u zákazníka (CDIs)

jsou účinným způsobem ochrany zákazníků HP před nekvalitními padělků, které mohou být podstatnou hrozbou pro vaši firmu. Středně velcí a velcí zákazníci si tyto kontroly ve vlastních prostorách mohou vyžádat zdarma, pokud mají podezření, že dodávka obsahuje padělků produktů. Zde najdete vše, co potřebujete vědět.

## Co jsou zákaznickovy kontroly při přejímce?

- V podobě CDI nabízí společnost HP svým zákazníkům jedinečnou ochranu, která jim pomůže vyhnout se případným padělků. Padělků tiskových materiálů mohou být vážnou hrozbou pro firmu zákazníka, včetně poškození tiskárny a přerušení práce
- Produktoví odborníci HP ACF na požádání zkontrolují **velké nebo střední dodávky tiskového spotřebního materiálu HP**, u kterých existuje podezření, že obsahují padělků
- Personál HP, partneři kanálu HP a samotní zákazníci si mohou vyžádat kontrolu tím, že vyplní formulář požadavku na CDI, dostupný v různých jazycích (arabštině, češtině, angličtině, francouzštině, němčině, italsštině, portugalštině, ruštině, španělštině, turečtině)
- Kontroly se provádějí v prostorách zákazníka podle jeho požadavku a **zákazníkovi při nich nevznikají žádné náklady**

## Jak si můžete vyžádat kontrolu?

- Zákazníci si mohou vyžádat kontrolu, pokud zjistí **podezřelé nabídky ve výběrových řízeních nebo pokud mají podezření, že určitá dodávka obsahuje podezřelé produkty**
- Pro vyžádání kontroly **je nezbytné** vyplnit příslušný **formulář žádosti o CDI** (arabsky, česky, anglicky, francouzsky, německy, italsky, portugalsky, rusky, španělsky, turecky) a předložit ho do programu HP ACF
- Program ACF prověří formulář žádosti o kontrolu a pokud bude podezření považováno za opodstatněné, zařídí **kontrolu produktu bez nákladů** pro zákazníka, v době, která bude zákazníkovi vyhovovat
- HP doporučuje, aby zákazník neposílal žádné produkty zpět dodavateli, ani dodavatele neinformoval o kontrole, než proběhne CDI. Navíc by zákazníci měli zvážit odložení platby dodavateli, dokud nebudou dostupné výsledky kontroly.

## Co se děje během kontroly?

- Po odeslání žádosti o kontrolu týmu ACF bude zákazníka kontaktovat inspektor CDI a dohodne vyhovující čas kontroly
- Pokud se HP rozhodne zkontrolovat produkty na místě, inspektor prohlédne všechny podezřelé produkty HP v objektu zákazníka
- Pokud bude existovat podezření na padělky, inspektor požádá o jméno dodavatele a kopii nákupního dokladu

## Co následuje po kontrole?

- Program ACF poskytne zákazníkovi naskenovanou verzi písemné ‚Zprávy o zjištěných skutečnostech‘ obvykle během 48 hodin od kontroly. Papírová kopie písemné zprávy bude odeslána poštou ve stejnou dobu (doporučeně, pokud je to možné)
- Pokud budou nalezeny padělky, zákazník bude požádán, aby od dodavatele znovu nenakupoval. Místo toho bude doporučen nákup originálních produktů přímo od HP nebo od místního prodejce HP Partner First.
- HP doporučuje, aby zákazník, pokud budou nalezeny padělky, umožnil HP zapojit místní úřady. HP však toto rozhodnutí ponechává výhradně na zákazníkovi. V případě, že zákazník chce podat stížnost na dodavatele, společnost HP ráda pomůže.
- Další informace o tom, jak se vyhnout padělkům, najdete v průvodci nákupem ACF a v Průvodci pro korporátní zákazníky ACF, které můžete stáhnout z naší webové stránky ([hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)). Na stránce také najdete seznam partnerů HP Channel Partners ve vaší oblasti

## Shrnutí akcí CDI pro vás

1. Pokud dostanete podezřelou dodávku, vyplňte a odešlete formulář požadavku na CDI
2. Poskytněte ve formuláři a při kontaktu s inspektorem CDI co nejvíce informací
3. Spolupracujte s HP na následujících krocích a obdržíte seznam prodejců HP Partner First, který můžete použít pro výběr dalších nákupů
4. Stáhněte si a přečtěte Průvodce nákupem ACF a Průvodce pro korporátní zákazníky ACF z naší webové stránky



**Sign up for updates**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

© 2016 HP Development Company, L.P. Zde uvedené informace se mohou změnit bez předchozího upozornění. Veškeré záruky poskytované na produkty a služby společnosti HP jsou popsány v prohlášení o záruce přiloženém ke každému výrobku či službě. Žádné zde uvedené skutečnosti neudávají právo na dodatečnou záruku. Společnost HP nenese zodpovědnost za případné technické a vydavatelské chyby v tomto dokumentu.

EMEA = Evropa, Střední Východ a Afrika

