

Kontrole dostaw do klienta w ramach programu ACF: Firma HP zapewnia swoim klientom ochronę przed podróbkami.



Przewodnik dla klientów HP

Program przeciwdziałania nadużyciom i podrabianiu produktów (ACF) HP dla ochrony Partnerów i Klientów w regionie EMEA

Styczeń 2016 r.

Zasoby CDI

Materiały do pobrania

[Formularz wniosku o CDI](#)

[Przewodnik ACF dla kupujących](#)

[Przewodnik ACF dla klientów korporacyjnych](#)

Kontakty

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit



Kontrole dostaw do klienta HP skutecznie chronią naszych klientów przed złej jakości podróbkami, które mogą stanowić poważne zagrożenie dla Twojej działalności. O takie kontrole mogą wnioskować klienci z dużych i średnich firm, którzy podejrzewają, że w otrzymanej dostawie znajdują się podrobione produkty. Oto, co należy wiedzieć.

Czym są kontrole dostaw do klienta?

- Dzięki kontrolom dostaw HP zapewnia swoim klientom dodatkową ochronę przed potencjalnymi podróbkami. Podrabiane materiały eksploatacyjne mogą w poważny sposób zagrozić działalności klientów, a także uszkodzić drukarki i zakłócić pracę.
- Eksperti ds. produktów HP z zespołu ACF sprawdzą na życzenie **duże lub średniej wielkości dostawy wkładów drukujących HP**, co do których istnieje podejrzenie, że mogą zawierać podrabiane produkty.
- O taką kontrolę mogą się starać pracownicy, partnerzy, a także sami klienci firmy HP. Warunkiem jest wypełnienie wniosku o CDI dostępnego w różnych językach ([arabskim](#), [czeskim](#), [angielskim](#), [francuskim](#), [niemieckim](#), [włoskim](#), [polskim](#), [portugalskim](#), [rosyjskim](#), [hiszpańskim](#) i [tureckim](#)).
- Kontrole przeprowadza się u klienta w dogodnym dla niego terminie. **Nie wiążą się one z jakimikolwiek kosztami.**

Jak można zamówić kontrolę?

- Klienci HP mogą wnioskować o taką kontrolę w przypadku **podejrzanych ofert przetargowych lub przypuszczeń, że w danej dostawie mogą znajdować się podrobione produkty.**
- Wnioskowanie o kontrolę wiąże się z **obowiązkowym** wypełnieniem odpowiedniego **zgłoszenia o CDI** (dostępnego w języku [arabskim](#), [czeskim](#), [angielskim](#), [francuskim](#), [niemieckim](#), [włoskim](#), [polskim](#), [portugalskim](#), [rosyjskim](#), [hiszpańskim](#) i [tureckim](#)), a następnie przestaniem go do programu ACF.
- Specjaliści ACF przeanalizują zgłoszenie i jeśli uznają podejrzenia za zasadne, umówią się na **bezpłatną kontrolę produktów** w dogodnym dla klienta terminie.
- Firma HP zaleca klientowi, żeby nie odsyłał dostawcy jakichkolwiek produktów i nie informował go o takiej kontroli przed jej przeprowadzeniem. Dodatkowo klient powinien rozważyć odłożenie płatności na rzecz dostawcy do momentu otrzymania wyników kontroli.

Co dzieje się podczas kontroli?

- Po otrzymaniu przez zespół ACF wniosku, kontroler CDI skontaktuje się z klientem i umówi dogodny termin inspekcji.
- Jeśli firma HP postanowi sprawdzić produkty na miejscu, wszystkie podejrzane produkty HP zostaną sprawdzone przez kontrolera u klienta.
- Jeśli pojawią się podejrzenia, że w dostawie znajdują się podróbki, kontroler poprosi o nazwę dostawcy i kopię dowodu zakupu.

Co dzieje się po kontrolach?

- W ciągu 48 godzin od kontroli specjaliści ds. programu ACF prześlą klientowi zeskanowaną wersję pisemnego raportu z wynikami. Jednocześnie do klienta listem poleconym zostanie przesłana papierowa wersja pisemnego raportu.
- W przypadku znalezienia podrobionych produktów klient jest proszony o rezygnację z przyszłych zakupów u tego dostawcy. W zamian zaleca się zakup oryginalnych produktów bezpośrednio od firmy HP lub za pośrednictwem lokalnych autoryzowanych sprzedawców HP.
- Firma HP zaleca, żeby klient pozwolił jej na zaangażowanie lokalnych służb w przypadku znalezienia podrabianych produktów. Jednak HP pozostawi to do decyzji klienta. W sytuacji, w której klient będzie chciał złożyć zawiadomienie, firma HP chętnie zapewni mu swoją pomoc.
- Więcej informacji na temat sposobów unikania podróbek można znaleźć w Przewodniku ACF dla kupujących oraz Przewodniku ACF dla klientów korporacyjnych, które można pobrać z naszej strony internetowej (hp.com/go/anticounterfeit). Można tam też znaleźć wykaz partnerów biznesowych HP w danym regionie.

Podsumowanie działań CDI

1. W przypadku podejrzeń co do otrzymanej dostawy wypełnij i prześlij wniosek o CDI.
2. Umieść w formularzu możliwie najwięcej informacji. Przekaż je także kontrolerowi CDI.
3. Postępuj zgodnie z zaleceniami HP, dotyczącymi wyników kontroli i przedstaw klientowi wykaz zaufanych odsprzedawców HP Partner First, u których można dokonać przyszłych zakupów.
4. Pobierz Przewodnik ACF dla kupujących oraz Przewodnik ACF dla klientów korporacyjnych, a następnie zapoznaj się z nimi.



**Zarejestruj się,
żeby otrzymać aktualizacje**
hp.com/go/getupdated

© 2016 HP Development Company, L.P. Niniejsze informacje mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Zasady gwarancji na produkty i usługi firmy HP zawiera wyłącznie gwarancja dołączona do tych produktów lub usług. Żadne informacje zawarte w niniejszym dokumencie nie mogą być potraktowane jako dodatkowa gwarancja. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub redakcyjne zawarte w niniejszym dokumencie.

EMEA = Europa, Bliski Wschód i Afryka

