



Blijf vernieuwen

2016

Duurzaamheids-

rapport

Informatie

voor

klanten



Wij gebruiken in Haïti verzamelde plastic flessen om nieuwe HP inktcartridges te maken – dat is goed voor mensen en het milieu.
[Meer informatie.](#)

Brief van president en CEO Dion Weisler



Bij HP innoveren we om een betere wereld te creëren. Duurzaamheid fungeert als leidraad bij elk aspect van onze bedrijfsvoering, bevordert onze innovatie en groei en creëert tevens een betere levensstandaard voor iedereen, overal. Het is de juiste aanpak voor ons bedrijf, voor de maatschappij en voor de toekomst van de aarde.

Onze wereld kent tal van uitdagingen: klimaatverandering, onvoldoende toegang tot hoogwaardig onderwijs, genderongelijkheid en onrechtvaardige arbeidspraktijken.

We worden gestimuleerd omdat overheden, bedrijven en individuele personen de Duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG's) van de Verenigde Naties ondersteunen. In 2016 heeft HP wezenlijke vooruitgang geboekt met het behalen van 15 van de 17 doelstellingen (SDG's) en ambitieuze doelen gesteld op relevante gebieden waar wij de meeste impact kunnen maken, waaronder twee doelstellingen om de broeikasgasuitstoot van onze vestigingen en onze supply chain aanzienlijk te reduceren.

Wij zetten ons in om werknemers in onze gehele supply chain te beschermen en te ondersteunen, om te zorgen dat de mensen die onze producten maken zich door HP gesteund voelen in hun werk, hun privéleven en hun gemeenschap.

Wij boeken ook vooruitgang in het tot stand brengen van een circulaire CO2-arme economie en zorgen ervoor dat ons bedrijf en onze klanten anders gaan werken: niet meer volgens het lineaire proces van 'nemen, maken, weggooien', maar meer volgens een circulaire gedachte: 'maken, gebruiken, retourneren'. Via een innovatief partnerschap verzamelen bijvoorbeeld honderden mensen in Haïti recyclebare materialen om hun gezinnen te onderhouden. Zo vinden plastic flessen een nieuwe bestemming bij het maken van HP inktcartridges. Dit programma ondersteunt niet alleen full-circle innovatie, het voorkomt ook dat plastics via waterwegen in de Caribische Zee terechtkomen en het biedt mensen op Haïti nieuwe sociale en economische kansen.

Wij maken een transitie van transactionele productverkoop naar servicemodellen om onze klanten meer waarde te bieden met minder verspilling en lagere kosten. Via vernieuwingen in industriële 3D-afdrukprocessen en digital publishing transformeren wij bedrijfstakken en creëren wij sneller een economie waarin materialen efficiënter worden benut.

Hoogwaardig onderwijs voor iedereen is een essentiële voorwaarde om het leven en de levensstandaard van mensen te verbeteren. Wij brengen hoogwaardig onderwijs en digitale kennis bij mensen ongeacht hun locatie – waaronder ook vluchtelingen en mensen in kansarme gemeenschappen die geen toegang hebben tot informatietechnologie. Sinds 2015 hebben meer dan 9,5 miljoen mensen geprofiteerd van onze inspanningen om de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren en wij zetten ons in om nog miljoenen méér mensen goed onderwijs te brengen.

Wij zijn trots op onze resultaten en op de positieve uitkomsten daarvan. Maar we zijn er nog lang niet. Elke dag brengt mogelijkheden om verandering om te zetten in kansen, de lat hoger te leggen en te blijven uitvinden voor een betere wereld.

In dit rapport vindt u meer informatie over de duurzaamheidsdoelstellingen en activiteiten van HP.

Dion Weisler
President en Chief Executive Officer, HP Inc.

Meer informatie over onze duurzaamheidsprogramma's, doelen en voortuitgang vindt u in het uitgebreide [HP 2016 Duurzaamheidsrapport](#).



Duurzaamheidsstrategie

"Bij HP is duurzaamheid de leidraad voor de manier waarop wij zaken doen en oplossingen maken die de wereld veranderen."

Dion Weisler, President en Chief Executive Officer, HP Inc.



Bekijk de video [Duurzaamheid bij HP](#).



Door gebruik van gerecyclede plastics die verzameld zijn op de Truitier-stortplaats in Haïti en kunnen worden geüpycled voor gebruik in ons [inktcartidge recyclingprogramma met closed loop](#), laten wij zien hoe een innovatieve terugwinning van materialen ook nieuwe economische kansen creëert en zorgt voor een circulaire economie voor iedereen.

Voor iedereen overal een beter leven creëren

Met vestigingen in 170 landen en regio's is de wereld onze¹ community. Wij zien het als een kans en als onze verantwoordelijkheid om een aantal van de grootste uitdagingen van de huidige maatschappij aan te pakken, zoals de grondstoffenschaarste, de verschuiving naar schonere energie, toegang tot hoogwaardig onderwijs en economische groei, bescherming van mensenrechten in de hele supply chain, databeveiliging en privacy.

Duurzaamheid is een krachtige motor voor innovatie. Het helpt ons onze bedrijfsprioriteiten te realiseren, van het ontwerpen en leveren van onze producten en diensten tot het ontwikkelen van nieuwe bedrijfsmodellen en oplossingen die groei genereren. Het helpt ons ook waarde te creëren en de toekomst vorm te geven met baanbrekende technologieën zoals 3D-afdrukken. Onze brede benadering van duurzaamheid omvat een compleet scala aan aspecten, berustend op drie pijlers:

- **Milieu:** HP vindt de manier waarop producten worden ontworpen, gefabriceerd, gebruikt en gerecycled opnieuw uit en verschuift zijn bedrijfsmodel en operationele activiteiten naar een circulaire, CO₂-arme economie. Samen met onze toeleveranciers en andere partners reduceren wij de milieu-impact van onze producten en diensten in iedere fase van de value chain. Wij investeren intensief in onderzoek en ontwikkeling om onze klanten altijd de nieuwste technologie te bieden en klanten in staat te stellen nieuwe kansen te grijpen en toch hun eigen duurzaamheidsdoelen te realiseren. Met een toonaangevend programma voor reparatie, hergebruik en recycling en onze product-as-a-service bedrijfsmodellen proberen wij onze producten en materialen zo lang mogelijk in omloop te houden, terwijl wij nieuwe closed-loop innovaties ontwikkelen.
- **Maatschappij:** Wij zetten onze technologie, innovaties en grootschaligheid in om een rechtvaardige maatschappij te creëren met gelijke kansen voor iedereen. In onze hele supply chain ondersteunen wij werknemers en beschermen wij de mensen die onze producten maken. Wij zetten ons in voor onze werknemers, die essentieel zijn voor het succes van ons bedrijf en proberen ons bedrijf en onze sector zo divers, open en collaboratief mogelijk te maken. In samenwerking met zakelijke en nonprofiitpartners, zetten wij onze technologie, ons kapitaal en onze resources in voor hoogwaardig onderwijs en digitale kennis voor iedereen en brengen wij mensen waar zij willen zijn.
- **Integriteit:** HP streeft ernaar altijd integer, eerlijk en verantwoord te handelen. Dat is essentieel voor een maatschappij waarin niemand wordt buitengesloten en voor een bloeiend bedrijf. Wij eisen een compromisloos ethisch gedrag van onze werknemers, partners en leveranciers. Wij hanteren structuren, programma's en processen om de mensenrechten in onze waardeketen te waarborgen. Via krachtige beleidsregels, protocollen en controlemechanismen beschermen wij de privacy van onze klanten en werknemers. Deze inzet voor verantwoord ondernemerschap maakt HP tot een betrouwbare partner voor onze klanten en alle belanghebbenden.



Milieu

In 2016:

Supply chain

↓21%

daling van de broeikasgasuitstoot-intensiteit van de supplychain in vergelijking met 2010²

↓16%

daling van de broeikasgasuitstoot van producttransport in vergelijking met 2010

Operations

↓5%

daling van de Scope 1 en Scope 2 CO₂-uitstoot van operationele activiteiten in vergelijking met 2015

↓3%

daling van het drinkwater-verbruik in vergelijking met 2015

Producten en oplossingen

Meer ENERGY STAR

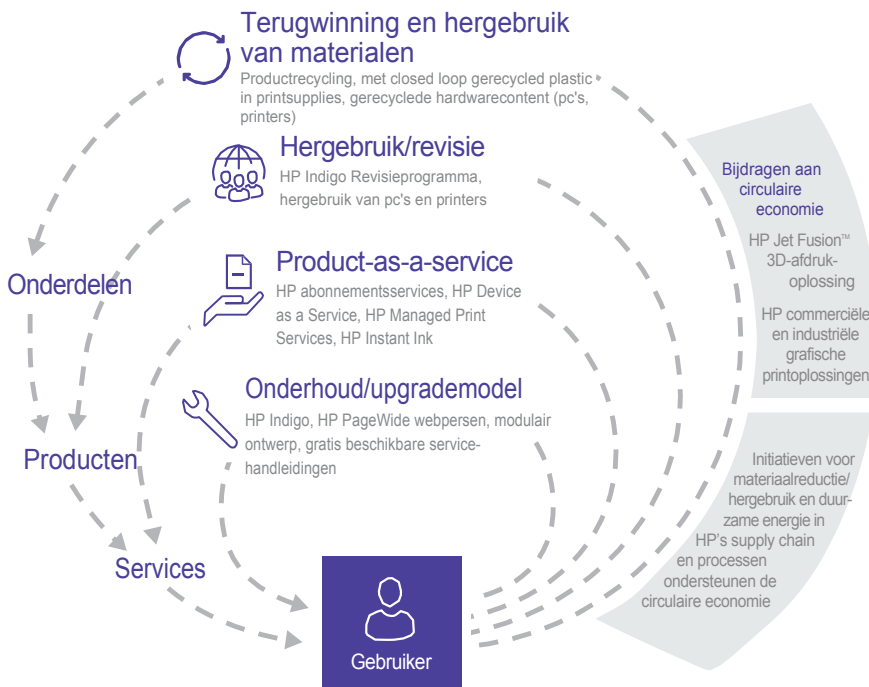
certificeringen en EPEAT- en EPEAT Gold-registraties voor ons personal systemsportfolio dan enige andere fabrikant

57%

gemiddelde reductie van het materiaalverbruik per geprinte pagina via HP Instant Ink³

HP circulaire economie

HP vindt de manier waarop producten worden ontworpen, gefabriceerd, gebruikt en gerecycled opnieuw uit door het verschuiven van haar bedrijfsmodel en operationele activiteiten naar een circulaire CO₂-arme economie.



Reparatie, hergebruik en recycling van producten

In 2016:

5,05 miljoen

hardware-units gerepareerd

1,25 miljoen

hardware-units opnieuw verkocht

119.900

ton hardware en supplies teruggewonnen voor recycling

Maatschappij



Verantwoordelijkheid in de supply chain

In 2016:

98%

van de fabrieken die maandelijkse data rapporteren voldeed aan de richtlijnen voor werkstudenten

25%

stijging van de gemiddelde leveranciersprestaties op de SER-scorekaart voor sociale en milieuverantwoordelijkheid

1e

plaats in NGO Know the Chain's [benchmark](#) voor inspanningen van ICT-bedrijven om werknemers in hun supply chain te beschermen tegen dwangarbeid

Gemeenschappen

1250+

banen gegenereerd dankzij vaardigheden die zijn verworven tijdens de eerste drie jaren van het Mashrou3i-project in Tunesië⁴

60

scholen in 11 landen ontvingen state-of-the-art HP Learning Studios

Werknemers

De meest diverse Raad van Bestuur van alle Amerikaanse technologiebedrijven, met vijf vrouwen en vijf leden van minderheidsgroepen uit drie ondervertegenwoordigde minderheden⁵

Werknemers voltooiden 1,1 miljoen uren training, gemiddeld 21 uur per persoon

Integriteit

Privacy

Een nieuwe Privacyverklaring werd geschreven in eenvoudige, meer klantvriendelijke taal

EU-V.S. Privacyschild-certificering ontvangen van het Amerikaanse ministerie van Handel

Introductie van het enige in de pc geïntegreerde privacy screen⁶ tegen ongewenst meekijken op het scherm

Relaties met overheid

Ondertekening van de amicus curiae-brief tegen een Amerikaans presidentieel besluit over immigratie

Bekrachtiging van open brief aan gekozen president om de Amerikaanse ondertekening van het Klimaatakkoord van Parijs te respecteren

Mensenrechten

Evaluatie van alle negen relevante managementfuncties aan de hand van UN UDHR-rechten



Producten en oplossingen

Technologie maken die voor iedereen, overal een betere levensstandaard creëert

Onze computer- en printerproducten verbeteren elke dag het leven van miljoenen mensen overal ter wereld: van het transformeren van het onderwijs en het waarborgen van de privacy en veiligheid van consumenten tot het verbeteren van de gezondheidszorg.

Onze prioriteiten

Producten duurzamer ontwerpen

- Gebruik van minder grondstoffen, meer gerecyclede en recyclebare content gebruiken en meer milieuvriendelijke materialen toepassen
- Zorgen dat minder energie nodig is voor het maken en gebruiken van HP producten
- Zorgen dat producten duurzamer, gemakkelijker te repareren en te upgraden zijn

Service modellen bieden met meerwaarde en minder milieu-impact

- Ontwikkeling van service gebaseerde bedrijfsmodellen en die voor meer klanten met meer producten beschikbaar maken
- Producten aanpassen aan uiteenlopende behoeften van klanten
- De levensduur van producten verlengen via ondersteuning en reparatie

Disruptieve duurzaamheidsoplossingen ontwerpen

- De transformatie van analog naar digitaal printen stimuleren
- Snellere, efficiëntere lokale fabricage en prototyping bevorderen door 3D-afdrukken
- Duurzaamheid nog verder integreren in de R&D-agenda

Hoogtepunten uit 2016

Tot 56%

minder materiaal gebruikt in HP Elite x3 dan in de producten die deze vervangt⁷

57%

gemiddelde reductie van het materiaalgebruik per geprinte pagina via HP Instant Ink⁸

HP Jet Fusion 3D 4200/3200

print hoogwaardige onderdelen tot 10 keer sneller⁹ en met lagere kosten¹⁰ dan de huidige 3D-afdruksystemen op de markt

Onze doelstellingen

GHG van producten

↓25%

Zorgen dat de broeikasgasuitstootintensiteit van HP producten in 2020 25% lager is dan het niveau van 2010¹¹

Papieren en papiergebaseerde productverpakkingen

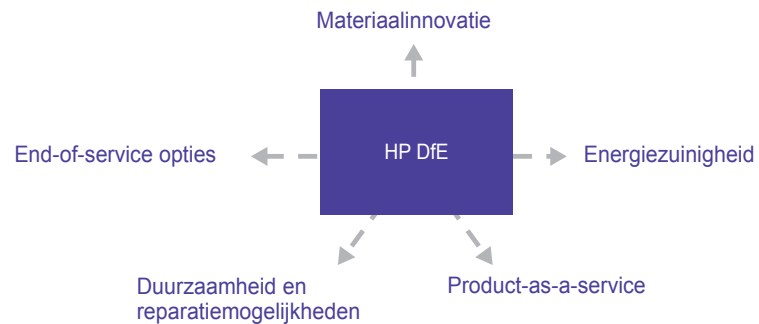
Geen ontbossing

Zorgen dat alle papier en papiergebaseerde productverpakkingen van het merk HP¹² in 2020 worden betrokken uit gecertificeerde en gerecyclede bronnen

Innovatie in 2016

Ons Design for the Environment (DfE) programma biedt de benadering, tools en processen die onze productontwerpteam en milieustewards helpen de producten voortdurend te verbeteren.

Aandachtsgebieden van HP Design for the Environment



Personal systems

Het meest innovatieve portfolio in de geschiedenis van HP

HP is wereldwijd leider in personal systems. Wij blijven baanbrekende productiviteitsoplossingen leveren door te luisteren naar en in te spelen op de wensen van klanten, zowel zakelijke gebruikers als ook consumenten.

In 2016 vertegenwoordigden personal systems 42% van HP's CO2-voetafdruk voor het gebruik van producten. Wij maken onze producten steeds energie-efficiënter, duurzamer en gemakkelijker te repareren. Onze ontwerpers en technici streven ernaar om in elke nieuwe productgeneratie minder materiaal en meer gerecycled materiaal te gebruiken. Naast innovatieve ontwerpen bieden wij onze zakelijke klanten nu ook abonnements-services waarmee ze elke twee of drie jaar kunnen upgraden naar meer energie-efficiënte hardware en software. We verlengen de levensduur van onze personal systems via revisieprogramma's om producten, onderdelen en materialen langer in gebruik te houden. Ons personal systems portfolio bevat meer ENERGY STAR-certificeringen en EPEAT- en EPEAT Gold-registraties dan dat van enige andere fabrikant.



HP Elite Slice

HP Z2 Mini G3 workstation

HP Z1 G3 AiO workstation

HP Spectre

HP Elite

HP Elite x3: Hoge prestaties en efficiënt materiaalgebruik



HP Elite

In 2016 introduceerden wij de revolutionaire HP Elite x3. Dit 3-in-1 apparaat biedt de functionaliteit, de veelzijdigheid en de kracht van een desktop pc, tablet en mobiel apparaat in één volledig geïntegreerd systeem. Deze nieuwe productcategorie is afgestemd op de dynamische behoeften en uiteenlopende werkstijlen van onze zakelijke klanten. Met cross-platformfunctionaliteit en naadloze connectiviteit maakt de HP Elite x3, waarin 56% minder materiaal is gebruikt, het onnodig om verschillende apparaten te bezitten en mee te nemen.

We helpen onze klanten de levensduur van de HP Elite x3 producten te verlengen met standaard en geavanceerde garantie en support, reparatie na beschadiging en services voor vervanging van apparatuur. Een verbeterd diagnoseproces identificeert en vervangt defecte componenten en reviseert producten, zodat deze langer kunnen worden gebruikt.

Duurzaam ontwerp en certificering

In ons streven klanten te helpen een gefundeerde aankoopbeslissing te nemen, maken wij de milieupreformance van onze personal systems-producten bekend via eco-keurmerken. Ons aanbod personal systemen voldoet aan de vereisten voor een groot aantal eco-labelcertificeringen overal ter wereld (zie de tabel).

In 2016 waren 97 van onze zakelijke monitormodellen gecertificeerd volgens de nieuwste ENERGY STAR 7.0-standaard en kwalificeerden 4 modellen voor de ENERGY STAR-lijst van meest efficiënte producten.

Eco-labels voor onze personal systems

% modellen, voor in 2016 geleverde producten*

EPEAT® identificeert hoogwaardige producten die beter zijn voor het milieu				ENERGY STAR® 7.0- of 6.1-gecertificeerd	China SEPA	TCO
EPEAT® (alle categorieën)	EPEAT® Gold- geregistreerd	EPEAT® Silver- geregistreerd	EPEAT® Bronze- geregistreerd	erkenning van producten met superieure energie-efficiëntie	erkenning voor energie- besparende, milieu- bewuste modellen	erkenning van ergonomische en milieukeurmerken voor schermen
89%	50%	39%	0%	91%	72%	43%

* EPEAT®-gegevens voor modellen wereldwijd, gebaseerd op registratie in de V.S. ENERGY STAR®-gegevens zijn wereldwijd. China SEPA-gegevens gelden alleen voor in China geregistreerde producten. TCO-gegevens gelden voor monitoren en all-in-ones die in Europa zijn geregistreerd. Alle gegevens gelden voor modellen die op enig moment in het fiscale jaar 2016 zijn geleverd.

HP werkt mee aan het ontwikkelen, bijwerken, bijdragen en bevorderen van standaarden die duurzame, energiezuinige technologie bevorderen. In 2016 heeft HP dit onder meer gedaan door het leiden van een werkgroep ter herziening van de EPEAT-standaarden voor pc's. HP werkt ook nauw samen met TCO aan de vernieuwing van product-standaarden.

Desktop- en enterpriseprinters

Wereldleider in milieuvriendelijke printoplossingen

HP loopt voorop in desktop- en enterpriseprintproducten met een eco-labelcertificering, met apparaten uit alle categorieën die aan de hoogste beschikbare standaarden voldoen. We ontwerpen producten waarmee onze klanten, van thuisgebruikers tot wereldwijde ondernemingen, meer kunnen doen met minder stroom- en materiaalgebruik. We ontwerpen ook printeraccessoires en supplies waarin minder ruwe grondstoffen en steeds meer gerecyclede materialen worden gebruikt. In 2016 vertegenwoordigden desktop- en enterpriseprinters 52% van HP's CO2-voetafdruk voor het gebruik van producten.

Continue innovatie van ons printerportfolio zorgt ervoor dat het materiaal- en stroomverbruik in elke nieuwe generatie printers efficiënter is dan in de vorige. Samen met ons product-as-a-service aanbod helpt dit bij de verschuiving naar een circulaire economie, een belangrijke factor voor HP's succes op lange termijn.



HP LaserJet Enterprise M506dn

HP PageWide Enterprise Color Flow MFP 586z

HP OfficeJet Pro 7740 breedformaat All-in-One

HP LaserJet MFP M436n

HP LaserJet Managed MFP 82560dn

Nieuwe multifunctionele A3-printers (MFP): Het opnieuw uitvinden van het kopiëren voor onze klanten en het milieu

In 2017 zal HP's nieuwe generatie energiezuinige multifunctionele printers (MFP's) ons aanbod desktop- en enterpriseprinters radicaal vernieuwen. Het A3-portfolio (waaronder de twee hierboven rechts afgebeelde printers) zal bestaan uit 52 nieuwe HP PageWide en LaserJet producten die stuk voor stuk modulair en aanpasbaar ontworpen zijn, gemakkelijk te onderhouden, veilig en in staat om meerwaarde en betere milieuprestaties te leveren voor onze klanten.

Lees meer over ons nieuwe [A3 MFP-printerportfolio](#).

Duurzaam ontwerp en certificering

HP maakt de milieuprestaties van zijn producten bekend aan klanten via eco-keurmerken, zodat klanten gefundeerde aankoopbeslissingen kunnen nemen om milieuvriendelijker te werken. De meeste van onze printproducten voldoen aan de vereisten voor landelijke, regionale en wereldwijde [eco-labels](#), zoals EPEAT®, ENERGY STAR®, China SEPA en Blue Angel.

Eco-labels voor ons printerportfolio

% modellen, voor in 2016 geleverde producten*

EPEAT® identificeert hoogwaardige producten die beter zijn voor het milieu				ENERGY STAR® 2.0-gecertificeerd	China SEPA	Blauer Engel
EPEAT® (alle categorieën)	EPEAT® Gold-geregistreerd	EPEAT® Silver-geregistreerd	EPEAT® Bronze-geregistreerd	erkenning voor uiterst energie-efficiënte producten	erkenning voor energie-besparende en milieubewuste modellen	erkenning voor criteria in productontwerp, stroomverbruik, chemische uitstoot, geluid, recyclebaar ontwerp en retourprogramma's voor schermen
68%	1%	45%	22%	95%	94%	41%

* EPEAT®-gegevens gelden voor in de Verenigde Staten geregistreeerde modellen. ENERGY STAR®-gegevens zijn wereldwijd. China SEPA-gegevens gelden alleen voor in China geregistreeerde producten. Blauer Engel geldt alleen voor in Duitsland geregistreeerde producten. Alle gegevens gelden voor modellen die op enig moment in het fiscale jaar 2016 zijn geleverd.

De volgende voorbeelden tonen onze voortgang bij het verbeteren van de duurzaamheid van onze desktop- en enterpriseprinters:

- **HP PageWide Pro en HP PageWide Enterprise printers voor bedrijven:** Doordat bij het printen geen fuser wordt gebruikt, verbruikt HP PageWide-technologie aanzienlijk minder stroom dan traditionele laserprintertechnologie. De stationaire printkop brengt vier kleuren inkt aan op het bewegende papier, wat veel minder energie kost dan traditionele technologieën. Volgens een derdepartij-onderzoek verbruiken deze printers tot 71%, minder stroom, genereren ze tot 95% minder supplies- en verpakkingsafval dan vergelijkbare laserprinters en kunnen ze de CO₂-voetafdruk van printen met wel 80% reduceren¹⁴. In 2016 introduceerde HP de PageWide Enterprise Color Flow MFP 586z, die in de V.S. EPEAT Gold-geregistreerd is.
- **Inkjetportfolio:** Sinds 2010 heeft HP het energieverbruik van ons HP inkjetportfolio gemiddeld met 20% gereduceerd¹⁵, terwijl nieuwe functionaliteit zoals Wi-Fi is toegevoegd. Gezien de uitzonderlijke verbeteringen in de afgelopen 10 jaar en het zeer lage stroomverbruik dat deze producten nu hebben, zijn de mogelijkheden om deze producten nog energiezuiniger te maken beperkt. In 2016 introduceerde HP drie inkjetprinters, de HP OfficeJet Pro 7740 breedformaat All-in-One printer, de HP OfficeJet 200 mobiele printer en de HP OfficeJet 250 mobiele All-in-One printer, die zijn vervaardigd met meer dan 5% door consumenten gerecyclede plastics.
- **HP LaserJet-portfolio:** Sinds 2010 heeft HP het energieverbruik van ons HP LaserJet-portfolio gemiddeld met 56% gereduceerd¹⁶. Bijna alle EPEAT Gold-geregistreerde LaserJet producten hebben verpakkingen die minstens 90% recyclebaar zijn¹⁷. Grotendeels dankzij HP JetIntelligence tonercartridge-technologie verbruiken de nieuwste modellen, waaronder de HP LaserJet Enterprise M506dn, tot 42%¹⁸ minder stroom dan de vorige generatie. Bovendien dragen HP tonercartridges met HP JetIntelligence bij aan wel 55%¹⁹ minder CO₂-uitstoot dan de producten die ze vervangen.

Nieuwe standaard in energiezuinigheid



Printersupplies

Wij produceren inkt- en tonercartridges en printermedia met efficiënt materiaalgebruik, die uitstekend te recyclen zijn en goed presteren op andere gebieden, zoals de luchtkwaliteit binnen (IAQ)²⁰. Daardoor verbeteren we onze voetafdruk en die van onze klanten en blijven we toonaangevend in de industrie. Ons closed-loop inktcartridge-recyclingprogramma en onze voortgang op weg naar het zonder ontbossing produceren van HP papier en verpakkingen zijn daar goede voorbeelden van.

Product-as-a-service

Onze product-as-a-service printoplossingen bieden klanten de nieuwste technologie wanneer en waar zij die het nodig hebben. Dit model, dat steeds belangrijker wordt voor HP, helpt bovendien om producten, onderdelen en materialen zo lang mogelijk goed te laten functioneren en bevordert de verschuiving naar een circulaire economie.

HP Managed Print Services (MPS) helpen grote en kleine klanten bij het optimaliseren, beheren en verbeteren van hun printerpark en digitale workflows. Onze experts bieden milieu-evaluaties en adviezen die zijn toegesneden op de printpraktijk en de voorkeuren van het bedrijf. Met een combinatie van hardware, supplies, software en services helpen we klanten kosten te reduceren en de beveiliging en het workflowbeheer te verbeteren, grondstoffen beter te benutten en sneller een circulaire economie te bereiken. Voordelen voor MPS-klanten:

- Daling van stroomverbruik voor printen met tot 40%
- Daling van de imaging- en printingkosten met maximaal 30%
- Afname van papierverspilling met 25% of meer

In 2016 werd 57% van de HP MPS kantoorprintapparatuur waarvan de eerste servicetermijn voorbij was opnieuw vermarkt aan een tweede klant. Voorbereiding voor het opnieuw op de markt brengen omvat controle, testen en veilig verwijderen van data. Alle apparatuur die niet meer bruikbaar is, wordt op een verantwoorde manier volgens het beleid van HP gerecycled.

Meer informatie over [HP Managed Print Services](#).

3D-afdrukken

Biedt innovatieve productieprocessen en bevordert de circulaire economie



Bekijk de video [Introductie van de HP Jet Fusion 3D-afdrukoplossing](#).

Van de auto-industrie en luchtvaart tot de gezondheidszorg, consumentengoederen en geavanceerde productie, zal 3D-afdrukken (ook bekend als additieve fabricage) de industrie en het bedrijfsleven ingrijpend veranderen. 3D-afdrukken luidt de zogenoemde 'vierde industriële revolutie' in, waarbij grootschalige digitalisering de manier waarop wij producten ontwerpen, fabriceren, distribueren en onderhouden volledig zal veranderen. HP loopt voorop bij deze transformatie. Wij hebben onze eerste commerciële 3D-afdrukoplossing in 2016 geïntroduceerd en werken hard aan de verbetering van de snelheid, kwaliteit, betrouwbaarheid en kosten die nodig is voor schaalbare productie en brede adoptie.

Deze disruptieve technologie, die snellere, efficiëntere lokale fabricage en prototyping mogelijk maakt dan bij traditionele processen, bevordert de circulaire economie. De voornaamste duurzaamheidsvoordelen zijn:

Vriendelijker voor het milieu: 3D-afdrukken kan verspilling bij fabricage- en distributieprocessen beperken door een perfecte afstemming van het aanbod op de vraag en door een kostenefficiëntere productie van kleine oplagen (vergelijkbaar met verbeteringen die HP heeft bereikt door de commerciële printproductie te digitaliseren en de verschuiving van analoog naar digitaal mogelijk te maken). Gestroomlijnde prototypingprocessen zorgen voor minder afval en snellere iteratie bij het ontwerpen en ontwikkelen van producten. Bovendien is voor 3D-afdrukken aanzienlijk minder materiaal nodig om een onderdeel te maken, doordat complexe vormen kunnen worden gemaakt of complexe assemblages als één onderdeel kunnen worden ontworpen. Dat bespaart geld, reduceert het stroom- en grondstoffenverbruik, beperkt de broeikasgasuitstoot en vergemakkelijkt terugwinning van materialen aan het einde van de levensduur.



Verantwoordelijkheid in de supply chain

Integere productfabricage

Elke 60 seconden levert HP 102 pc's, 63 printers en 983 verbruiksartikelen aan klanten in de hele wereld²¹. Zonder een dynamische, duurzame en robuuste supply chain kunnen wij niet in de behoeften van onze klanten voorzien. Honderden productie-leveranciers, duizenden niet-productieleveranciers²² en werknemers in de hele wereld creëren HP's diverse en uitgebreide productaanbod.

Onze principes

Wij menen dat ieder individu een waardige, respectvolle behandeling verdient.

Wij eisen voor arbeidskrachten in onze supply chain een eerlijke behandeling, veilige werkomstandigheden en vrije beroepskeuze.

Onze inzet gaat verder dan de productievloer.

Wij communiceren uitgebreid met werknemers om hun welzijn te bevorderen en hun vaardigheden te verbeteren, zodat ze leiders kunnen worden in hun gemeenschap.

Wij gebruiken onze wereldwijde aanwezigheid om blijvende verbeteringen te bewerkstelligen.

Wij zijn transparant over de problemen in onze supply chain en wij stimuleren bedrijven en overheden om mensenrechten en het milieu te respecteren.

Hoogtepunten uit 2016

98%

van de fabrieken die maandelijks data rapporteren voldeed aan de richtlijnen voor werkstudenten

1e

plaats in NGO Know the Chain's **benchmark** voor inspanningen van ICT-bedrijven om werknemers in hun supply chain te beschermen tegen dwangarbeid

25%

stijging van de gemiddelde leveranciersprestaties op de SER-scorekaart voor sociale en milieuverantwoordelijkheid

Onze doelstellingen

Inzet van leveranciers

2X

Deelname van fabrieken in onze supply chain aan duurzaamheidsprogramma's verdubbelen tussen 2015 en 2025

Kennis en ontwikkeling

500.000

Vaardigheden ontwikkelen en het welzijn verbeteren voor 500.000 fabrieksmedewerkers in 2025, sinds het begin van 2015



Reparatie, hergebruik en recycling

Programma's voor klanten

Om voor HP en onze klanten in de hele wereld restwaarde te verzilveren biedt HP uitgebreide terugnameprogramma's in 73 landen en regio's overal ter wereld via een netwerk van hergebruik- en recyclingpartners. Wij laten audits uitvoeren door derde partijen om te verifiëren of leveranciers aan onze hoge standaarden voldoen en of geretourneerde items op de juiste wijze worden verwerkt. HP en zijn partners volgen strenge protocollen om de privacy van klanten te beschermen door data van geretourneerde producten grondig te verwijderen.

HP wereldwijde retourprogramma's*

Programma	Omschrijving	Voortgang in 2016
 <p>Hardwarereparatie, remarketing en hergebruik**</p>	<ul style="list-style-type: none"> • HP biedt reparatie- en vervangingservices voor computer- en printerproducten. • Wij brengen geretourneerde en gereviseerde computer- en printerproducten opnieuw op de markt. • Via ons HP Indigo revisieprogramma reviseren wij door klanten geretourneerde apparaten. • We volgen strikte procedures die zijn vastgelegd in onze standaard voor hergebruik van hardware om de gegevens van klanten te beschermen en aan milieuvorschriften te voldoen. 	<p>5,05 miljoen hardware-units gerepareerd</p> <p>1,25 miljoen hardware-units opnieuw op de markt gebracht</p>
 <p>Hardwarerecycling</p> <p>Beschikbaar in 62 landen en regio's</p>	<ul style="list-style-type: none"> • HP recyclet geretourneerde producten die niet kunnen worden gerepareerd of hergebruikt. In Europa biedt het European Recycling Platform retour- en recyclingservices voor onze producten. In de Verenigde Staten kunnen hardware-producten worden ingeleverd voor recycling bij meer dan 1600 Staples-vestigingen. Klanten in de V.S. kunnen gebruik maken van het HP Consumer Buyback Program om apparatuur in te ruilen voor geld of aankoopcredits. In Pacific-Azië neemt HP deel aan diverse organisaties van producenten zoals het Recycling Platform in Australië en Nieuw-Zeeland, Cartridges 4 Planet Ark (Australië), het Vietnamese Recycling Platform en het Ink Satogaeri-programma (Japan). • Als de apparatuur niet rendabel kan worden gerepareerd of hergebruikt, zorgen wij voor verantwoorde recycling. We bieden ook ophaal- en recyclingservices voor zakelijke klanten. 	<p>102.800 ton hardware gerecycled</p> <p>14% totaal recyclingpercentage van relevante HP hardware-verkoop wereldwijd</p>
 <p>HP inkt- en toner-cartridgerecycling</p> <p>Beschikbaar in 62 landen en regio's</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Thuisgebruikers en zakelijke klanten kunnen gebruikte HP inkt- en tonercartridges retourneren naar meer dan 16.500 kosteloze, geautoriseerde inzamelpunten in de hele wereld. In de meeste landen bieden wij ook kosteloze ophaal- en verzendopties. Alle klanten kunnen naar onze website gaan voor landspecifieke recyclinginformatie in de lokale taal. • We recyclen nu tonermateriaal dat is ingezameld in Noord-Amerika en Australië voor hergebruik als kleurstof bij fabricage van producten voor thuisgebruik. In 2016 heeft HP 80% van het ontvangen tonermateriaal gerecycled; 20% werd verwerkt in een programma om afval om te zetten in energie, 0% is op de afvalberg beland en 0% is verbrand. 	<p>15.400 ton HP LaserJet toner-cartridges gerecycled</p> <p>1700 ton HP inktcartridges gerecycled</p>

* Informatie in deze tabel is van 31 oktober 2016.

**Hergebruikmogelijkheden variëren per locatie.

Bekijk een [volledig overzicht](#) van hergebruik- en recyclingprogramma's per land.

HP duurzaamheidsdoelen

Voortgang in de hele waardeketen bevorderen

HP stelt ambitieuze langetermijndoelen en richt zijn strategie op de gebieden waar wij de grootste impact kunnen hebben. Wij meten het succes af aan hoe onze acties en oplossingen helpen een meer duurzame toekomst te creëren voor mensen, bedrijven en gemeenschappen. Onze inspanningen zijn ook gericht op de [SDG's van de Verenigde Naties](#).

Voortgangsindicatoren

- ✓ Bereikt Op
- schema
- ✗ Aandacht nodig

Doel	Voortgang in 2016	VN SDG's
Milieu		
Klimaatverandering		
Scope 1 en 2 CO₂-uitstoot ↓ 25%	Scope 1 en Scope 2 CO ₂ -uitstoot van wereldwijde activiteiten met 25% reduceren tussen 2015 en 2025. ↓ 5%	HP's wereldwijde activiteiten produceerden 383.700 ton Scope 1 en Scope 2 CO ₂ e-uitstoot, 5% minder dan de basislijn van 2015. ○ 13
Duurzame elektriciteit 100%	100% duurzame elektriciteit gebruiken in al onze vestigingen met een target van 40% in 2020. 14%	Op locatie gekochte en geproduceerde duurzame stroom maakte 14% uit van ons totale verbruik. ○ 7, 13
Broeikasgasintensiteit supply chain ↓ 10%	Broeikasgasuitstootintensiteit van eerstelijns fabricage- en producttransportleveranciers reduceren met 10 % in 2025, in vergelijking met 2015 ²³ . N/A	Het basisjaar 2015 is het eerste jaar waarover data beschikbaar zijn. N/A 13
CO₂e-uitstoot van leveranciers ↓ 2 miljoen ton	Leveranciers helpen om 2 miljoen ton CO ₂ -equivalent (CO ₂ e) minder uit te stoten tussen 2010 en 2025 ²⁴ . ↓ 940.000 ton CO ₂ e	T/m december 2016 realiseerden leveranciers 47% van deze target via nieuwe en bestaande energie-efficiënte projecten, stroombeheerprogramma's en gebruik van duurzame stroom. ○ 13
Broeikasgasuitstoot-intensiteit producten ↓ 25%	Zorgen dat de broeikasgasuitstootintensiteit van HP producten in 2020 25% lager is dan in 2010 ²⁵ . ↓ 19%	Een daling van 19% is bereikt, deels dankzij een verschuiving in onze personal systems naar kleinere, meer energie-efficiënte apparaten. ○ 7, 13
Natuurlijke grondstoffen		
Geen Ontbossing	HP papier en papiergebaseerde productverpakkingen maken zonder enige vorm van ontbossing ²⁶ in 2020. 100% HP-merk papier	Bereikt voor papier van het merk HP en onderzoek onder leveranciers van papieren verpakkingen om een basislijn te bepalen voor het percentage gecertificeerd en gerecycled vezelmateriaal. ○ 13, 15
Drinkwater-verbruik ↓ 15%	Gebruik van drinkwater in vestigingen wereldwijd met 15% reduceren tussen 2015 en 2025. ↓ 3%	Drinkwaterverbruik bedroeg wereldwijd 2.477.000 kubieke meter, 3% minder dan in 2015. ○ 6
Productrecycling 1,2 miljoen ton	1,2 miljoen ton hardware en supplies gerecycled in 2025, sinds het begin van 2016. 119.900 ton	102.800 miljoen ton hardware en 17.100 ton inkt- en tonercartridges zijn gerecycled. ○ 12
Maatschappij		
Ondersteuning voor 500.000	Vaardigheden ontwikkelen en welzijn verbeteren voor 500.000 fabrieksarbeiders in 2025, sinds het begin van 2015. 45.700 fabrieksarbeiders	45.700 werknemers in fabrieken van leveranciers namen deel aan 14 trainings- en welzijnsprojecten; totaal 123.700 mensen zijn getraind sinds het begin van 2015. ○ 8, 5
Verdubbeling van fabrieksdeelname 2x	Deelname van fabrieken uit onze supply chain aan duurzaamheidsprogramma's verdubbelen tussen 2015 en 2025. N/A	De methode om voortgang naar deze doelen en vergelijking met de basislijn te meten wordt gepubliceerd in HP's duurzaamheidsrapport over 2017. ○ 8, 12,
Betere studie-resultaten voor 100 miljoen	Beter onderwijs bieden voor 100 miljoen mensen in 2025, sinds het begin van 2015. 4,9 miljoen mensen	Meer dan 9,5 miljoen studenten en volwassenen profiteerden sinds het begin van 2015 van HP oplossingen die de kwaliteit van onderwijs en digitale kennis verbeteren en tot betere studieresultaten leiden. ○ 4
Integriteit		
Business Conduct-training ↑ 99+%	Een voltooiingspercentage van meer dan 99% bereiken voor de jaarlijkse Standards of Business Conduct-training onder actieve HP werknemers en de Raad van Bestuur. 99,74%	99,74% deelname werd gerealiseerd, ondanks het feit dat de trainingsperiode werd teruggebracht van 18 naar 5 weken. ✓

Eindnoten

- 1 In dit rapport verwijzen de termen "wij", "we", "ons", "bedrijf", "HP" en "HP Inc." naar HP Inc.
- 2 T/m december 2015 (het meest recente jaar waarover gegevens beschikbaar zijn). Rekening houdend met de splitsing van Hewlett-Packard Company op 1 november 2015, wordt bij de berekening over alle jaren gebruik gemaakt van HP inkomsten en uitgaven van bedrijfsonderdelen die nu tot HP Inc behoren.
- 3 In vergelijking met aanschaf van dezelfde HP Inktcartridges zonder abonnement. Gebaseerd op een LCA (life cycle assessment) onderzoek uit 2017 door Four Elements Consulting in opdracht van HP. Analyse omvat het CO₂-equivalent van winkelbezoeken door de consument om inktcartridges te kopen in vergelijking met directe levering thuis bij de klant, plus het recyclen van lege inktcartridges in vergelijking met weggooien. Data en aannames op grond van klantgegevens uit zes jaar in de Verenigde Staten. Daling van materiaalgebruik, CO₂-voetafdruk en stroom- en waterverbruik zijn gemiddelde waarden.
- 4 Uit januari 2017.
- 5 Uit juni 2017.
- 6 Gebaseerd op pc's met een fysiek ingebouwd hardware-gebaseerd privacy screen die leverbaar waren op 1 augustus 2016. Alleen beschikbaar op bepaalde HP EliteBooks.
- 7 Uitgevoerde vergelijkingen: x3, deskdock en lapdock met EliteDesk 800 G2 Desktop Mini 35W, UltraSlim dockingstation, EliteBook Folio G1 en iPhone 6s Plus; x3, deskdock en lapdock met UltraSlim dockingstation, EliteBook 820 G3 en iPhone 6s Plus; x3 en lapdock met EliteBook 820 G3; x3 en deskdock met EliteDesk 800 G2 DM 35W. Schermen zijn niet inbegrepen in de vergelijkingen, omdat deze in elk scenario hetzelfde zouden zijn. Het gewicht van producten is vergeleken zonder externe accessoires.
- 8 In vergelijking met aanschaf van dezelfde HP Inktcartridges zonder abonnement. Gebaseerd op een LCA (life cycle assessment) onderzoek uit 2017 door Four Elements Consulting in opdracht van HP. Analyse omvat het CO₂-equivalent van winkelbezoeken door de consument om inktcartridges te kopen in vergelijking met directe levering thuis bij de klant, plus het recyclen van lege inktcartridges in vergelijking met weggooien. Data en aannames op grond van klantgegevens uit zes jaar in de Verenigde Staten. Daling van materiaalgebruik, CO₂-voetafdruk en stroom- en waterverbruik zijn gemiddelde waarden.
- 9 Op basis van interne tests is de gemiddelde afdruktijd van de HP Jet Fusion 3D-oplossing tot 10 maal korter dan met FDM- en SLS-printeroplossingen tussen \$100.000 en \$300.000 die in april 2016 op de markt waren. Testvariabelen: Aantal onderdelen: 1 buildcompartiment vol onderdelen van de HP Jet Fusion 3D met een pakdichtheid van 20% en hetzelfde aantal onderdelen bij de bovengenoemde concurrerende apparaten; Onderdeelgrootte: 30 gr; Laagdikte: 0,1 mm/0,004 inch. De snelle koelmodule die voor bepaalde modellen leverbaar zal zijn in 2017 zal de productietijd verder verkorten.
- 10 Op basis van interne tests en openbare gegevens bedragen de gemiddelde kosten per onderdeel van de HP Jet Fusion 3D de helft van die van vergelijkbare FDM- en SLS-printeroplossingen tussen \$100.000 en \$300.000 die in april 2016 op de markt waren. Kostenanalyse is gebaseerd op: prijs van de standaardconfiguratie van de oplossingen, suppliesprijs en onderhoudskosten voor door de fabrikant aanbevolen onderhoud. Kostencriteria: gedurende 1 jaar, 5 dagen per week 1-2 buildcompartimenten met onderdelen van 30 gram printen met een pakdichtheid van 10%, met gebruikmaking van het door de fabrikant aanbevolen hergebruikpercentage voor materiaal.
- 11 De CO₂-uitstootintensiteit van HP meet de CO₂-uitstoot tijdens de levensduur van producten voor personal systems en per geprinte pagina voor printers op basis van de verwachte levensduur. Deze waarden worden dan gewogen naar de bijdrage van personal systems en printproducten aan de totale inkomsten in het lopende jaar. Deze uitstoot vertegenwoordigt meer dan 99% van de HP producten die in een jaar worden geleverd, inclusief notebooks, tablets, desktop pc's, mobiele devices en workstations; HP inkjet, LaserJet, DesignJet, Indigo en Scitex printers en scanners.
- 12 De verpakking is de doos waarin het product wordt geleverd en al het papier (inclusief verpakking en materiaal) in de doos.
- 13 Claim over stroomverbruik en verpakkingsafval is gebaseerd op vergelijkende test van belangrijke concurrenten in standaardmodus door Buyers Lab Inc., mei 2016. [Meer informatie.](#)
- 14 Gebaseerd op interne levenscyclus-evaluatie in vergelijking met HP LaserJet printers, augustus 2016.
- 15 Het gemiddelde energieverbruik van nieuw geïntroduceerde HP producten (gebaseerd op slaapstand) werd tussen 2010 en 2015 jaarlijks geschat aan de hand van grote productseries die representatief zijn voor het totale geproduceerde productvolume. De productlijnen voor grote volumes omvatten HP inkjetprinters. HP PageWide inkjetprinters en grootformaat printers uitgezonderd.
- 16 Het gemiddelde stroomverbruik (gebaseerd op de Typical Electricity Consumption (TEC) van het ENERGY STAR®-programma) van HP producten werd tussen 2010 en 2015 jaarlijks geschat voor grote productseries die representatief zijn voor het totale geproduceerde productvolume. De productlijnen voor grote volumes omvatten HP LaserJet.
- 17 Zoals gedefinieerd volgens de IEEE 1680.2-criteria 4.8.2.2.
- 18 Volgens de Typical Electricity Consumption-methode (TEC) van het ENERGY STAR® programma zoals gerapporteerd op energystar.gov in juli 2015. De werkelijke resultaten kunnen afwijken. HP tests zijn gebaseerd op het gebruik van de standaard slaapstand-timerinstelling voor alle producten. Standaard slaapstand-timerinstelling is 0 minuten voor de HP LaserJet M506 serie. Door verhoging van de slaapstand-timerinstelling boven de standaardwaarde kan de TEC toenemen. Meer informatie over deze testmethode is beschikbaar op: www8.hp.com/h20195/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA6-1566ENW.
- 19 De CO₂-reductie is gebaseerd op een vergelijking van de HP LaserJet Enterprise 506dn met zijn voorganger (HP LaserJet Enterprise P3015). CO₂-reductie voor cartridges is gerapporteerd per 1000 geprinte pagina's (Kg CO₂e/1000 pagina's).
- 20 Alleen wanneer originele HP printersupplies worden gebruikt kan het hoogste niveau aan IAQ worden verwacht van onze printsystemen.
- 21 Uit april 2017.
- 22 HP hanteert in dit rapport de termen "productieleveranciers", "producttransportleveranciers" en "niet-productieleveranciers". "Productieleveranciers" leveren materialen en onderdelen voor onze productfabricage-en assembleren HP producten; ze zijn het primaire doel voor onze SER-audits, assessments, KPI-programma, SER-scorecard en capability-buildinginitiatieven. "Producttransportleveranciers" leveren diensten voor vervoer en levering van HP producten. "Niet-productieleveranciers" leveren goederen en diensten die niet gebruikt worden bij de fabricage van HP producten (zoals personeel, telecommunicatie en reizen). Deze leveranciers zijn een belangrijk aandachtspunt voor ons streven naar diversiteit in leveranciers.
- 23 Intensiteit wordt berekend als het gedeelte van door eerstelijns productie- en producttransportleveranciers gerapporteerde CO₂-uitstoot dat toe te schrijven is aan HP, gedeeld door de jaaropbrengst van HP. Met deze methode worden de milieuprestaties gerelateerd aan de bedrijfsproductiviteit. Intensiteit wordt gerapporteerd als een doorlopend driejarig gemiddelde om de gevolgen van fluctuaties op jaarbasis te beperken en langetermijntrends zichtbaar te maken. De CO₂-uitstoot van productieleveranciers bestaat uit Scope 1- en Scope 2-uitstoot.
- 24 Dit bouwt voort op een doel van vóór de splitsing van Hewlett-Packard Company op 1 november 2015 en verlengt de doelstelling tot 2025. Het omvat gegevens van leveranciers van HP Inc en van onderdelen van HP Inc. vóór de splitsing.
- 25 De CO₂-uitstootintensiteit van HP meet de CO₂-uitstoot tijdens de levensduur van producten voor personal systems en per geprinte pagina voor printers op basis van de verwachte levensduur. Deze waarden worden dan gewogen naar de bijdrage van personal systems en printproducten aan de totale inkomsten in het lopende jaar. Deze uitstoot vertegenwoordigt meer dan 99% van de HP producten die in een jaar worden geleverd, inclusief notebooks, tablets, desktop pc's, mobiele devices en workstations; HP inkjet, LaserJet, DesignJet, Indigo en Scitex printers en scanners.
- 26 De verpakking is de doos waarin het product wordt geleverd en al het papier (inclusief verpakking en materiaal) in de doos.



Nr. 82

positie onder meer dan 4000 bedrijven in Corporate Knights 2017 wereldwijde ranglijst van 100 meest duurzame bedrijven



5 jaar

achtereen vermeld in de Sustainability World Index en de North America Index van Dow Jones



Top 1%

score voor alle leveranciers die geëvalueerd zijn door EcoVadis en de 8e achtereenvolgende Gold CSR-beoordeling



Nr. 1 positie

in de eerste Know the Chain benchmark van informatie- en communicatietechnologiebedrijven voor hun streven om werknemers in de supply chain te beschermen tegen dwangarbeid



ENERGY STAR® Excellence Award – productontwerp

In 2016 werd HP erkend door de Amerikaanse Environmental Protection Agency voor sterke verbeteringen in productefficiëntie



EPA Smartway

Excellence Award ontvangen voor het 3e achtereenvolgende jaar (en de 5e keer in totaal)

Perfect 10

score voor verantwoord ondernemerschap in de Gartner Supply Chain Top 25 voor 2017



'A'-lijst

vermelding voor CDP Climate Change (voor het 3e achtereenvolgende jaar), Forests en Supply Chain



100%

score op de Corporate Equality Index, ieder jaar sinds 2003

We stimuleren onze leveranciers om hun eigen doelen te stellen en te halen om de CO2-voetafdruk van onze supply chain te reduceren. Om invloed uit te oefenen buiten HP en de IT-branche werken wij samen met andere toonaangevende bedrijven aan nieuwe doelen via het WNF [Climate Savers-programma](#) en [RE100](#).

HP is een van 22 toonaangevende bedrijven die deelnemen aan Climate Savers van het WNF, een wereldwijd programma waarin ondernemingen en de industrie zich bezighouden met klimaat en energie.