



# Miten raportoida epäilyistä HP:n ACF-ohjelmaan

Saa tukea asiantuntijoiltamme ja taistele väärennöksiä ja huijauksia vastaan

Toukokuu 2017

Raportoimalla epäilyttävistä tuotteista ja tarjouksista, autat HP:n ACF-asiantuntijoita hillitsemään epänormaalia, laitonta liiketoimintaa.

Kiitos tuestasi!



**Jos asiakkaat ovat epäluuloisia suuren/keskikokoisen kasettilähetysten suhteen**, niin anokaa ilmaista Asiakkaan toimitustarkastusta (CDI), jolloin HP:n ACF-asiantuntijat saapuvat paikan päälle tarkastamaan toimitetut tuotteet väärennösten ja huijausten varalta.



**Jos epäilette harmaiden markkinoiden värikasetteja** tai muunlaista epänormaalia kauppaa alkuperäisissä HP:n värikaseteissa, olkaa hyvä ja liittäkää raporttiinne kuvia useiden tuotteiden turvatarroista. Tarrojen viivakoodien täytyisi olla helposti luettavissa kuvista.

## 1) Valitse raportointiväyläsi



**Sähköposti**

Lähetä raporttisi osoitteeseen:  
[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)



**Internet**

Mene osoitteeseen  
[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit) ja  
napsauta "Raportoi väärennöksestä"



**Muita keinoja**

Etsi paikallinen  
[puhelinpalvelu](#) tai ota  
meihin yhteyttä [postitse](#).

Raportit voi tehdä millä tahansa kielellä

## 2) Kerro havainnoistasi

- Selitä syy(t) epäilyllesi (kuten epäilyttävän matalat hinnat, kulunut pakkaus)
- Kerro myyjän nimi ja yhteystiedot, jos ne ovat saatavilla

## 3) Liitä kuvia

- Lisää tarkkoja digitaalikuvia **tuotteen pakettin kaikista kuudesta sivusta**, ja **lähikuva turvatarrasta** (jos sellainen on) sekä kuva itse tuotteesta, jos mahdollista
- Varmista, että jokaisen kuvatiedoston koko on noin 500 Kb
- Jos mahdollista, käytä päivänvaloa tai hyvin valaistua huonetta, ja pyri välttämään kameran salaman käyttöä



Esimerkkikuvia värikasetin raporttoimisesta

## 4) Lähetä raporttisi

- Lähetä tietosi ACF-asiantuntijoillemme, jotka käsittelevät raporttisi ja tekevät siitä seuraavat tarvittavat toimenpiteet
- Mahdollisia toimenpiteitä voivat olla asiaan liittyvät tutkimukset, valvontaviranomaisten avustaminen ratsoissa tai esimerkiksi siviili- ja rikosoikeudellisten syytteiden nostaminen, jos/kun sovellettavissa

**Lue lisää osoitteesta**  
[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)