



Miten raportoida epäilyistä HP:n ACF-ohjelmaan

Saa tukea asiantuntijoiltamme ja taistele väärennöksiä ja huijauksia vastaan

Toukokuu 2017

Raportoimalla epäilyttävistä tuotteista ja tarjouksista, autat HP:n ACF-asiantuntijoita hillitsemään epänormaalia, laitonta liiketoimintaa.

Kiitos tuestasi!



Jos asiakkaat ovat epäluuloisia suuren/keskikokoisen kasettilähetysten suhteen, niin anokaa ilmaista Asiakkaan toimitustarkastusta (CDI), jolloin HP:n ACF-asiantuntijat saapuvat paikan päälle tarkastamaan toimitetut tuotteet väärennösten ja huijausten varalta.



Jos epäilette harmaiden markkinoiden värikasetteja tai muunlaista epänormaalia kauppaa alkuperäisissä HP:n värikaseteissa, olkaa hyvä ja liittäkää raporttiinne kuvia useiden tuotteiden turvatarroista. Tarrojen viivakoodien täytyisi olla helposti luettavissa kuvista.

1) Valitse raportointiväyläsi



Sähköposti

Lähetä raporttisi osoitteeseen:
emea.anti-counterfeit@hp.com



Internet

Mene osoitteeseen
hp.com/go/anticounterfeit ja
napsauta "Raportoi väärennöksestä"



Muita keinoja

Etsi paikallinen
[puhelinpalvelu](#) tai ota
meihin yhteyttä [postitse](#).

Raportit voi tehdä millä tahansa kielellä

2) Kerro havainnoistasi

- Selitä syy(t) epäilyllesi (kuten epäilyttävän matalat hinnat, kulunut pakkaus)
- Kerro myyjän nimi ja yhteystiedot, jos ne ovat saatavilla

3) Liitä kuvia

- Lisää tarkkoja digitaalikuvia **tuotteen pakettin kaikista kuudesta sivusta**, ja **lähikuva turvatarrasta** (jos sellainen on) sekä kuva itse tuotteesta, jos mahdollista
- Varmista, että jokaisen kuvatiedoston koko on noin 500 Kb
- Jos mahdollista, käytä päivänvaloa tai hyvin valaistua huonetta, ja pyri välttämään kameran salaman käyttöä



Esimerkkikuvia värikasetin raporttoimisesta

4) Lähetä raporttisi

- Lähetä tietosi ACF-asiantuntijoillemme, jotka käsittelevät raporttisi ja tekevät siitä seuraavat tarvittavat toimenpiteet
- Mahdollisia toimenpiteitä voivat olla asiaan liittyvät tutkimukset, valvontaviranomaisten avustaminen ratsoissa tai esimerkiksi siviili- ja rikosoikeudellisten syytteiden nostaminen, jos/kun sovellettavissa

Lue lisää osoitteesta
hp.com/go/anticounterfeit