



Kuidas HP võltsingute ja pettuse vastu võitlemise programmile (ACF-le) kahtlustest teada anda?

Võitle meie ekspertide toel võltsingute ja pettuse vastu

Mai 2017

Andes teada kahtlastest toodetest ja pakkumistest, aitate te HP ACF-i ekspertidel piirata ebaseaduslikku äritegevust.

Me täname teid toetuse eest!



Kui peate kahtlaseks suure-/keskmisemahulist kassetitarnet, küsige tasuta kliendi tarne ülevaastust (CDI-d), mille puhul HP ACF-i ekspert tuleb kohale, et kontrollida tarnitud tooteid võltsingute ja pettuse suhtes.



Kui kahtlustate, et tegemist on poollegaalse turu toonerikassetidega või muud laadi reeglite vastase kaubitsemisega HP originaaltoonerikassetidega, lisage palun oma teatele fotod erinevate toodete turvasiltidest. Fotodel peaks olema loetavalt nähtav sildil olev vöökood.

1) Valige kanal oma teate edastamiseks



E-post

Saatke oma teade aadressile emea.anti-counterfeit@hp.com.



Veeb

Külastage lehte hp.com/go/anticounterfeit ja klõpsake nuppu "Võltsingutest teada andmine".



Muud võimalused

Helistage kohalikule vihjetelefonile või võtke meiega ühendust kirja teel.

Teateid on võimalik esitada igas keeles.

2) Esitage peamised faktid

- Selgitage oma kahtluse põhjust/põhjuseid (nt kahtlaselt madal hind, kulunud pakend).
- Esitage müüja nimi ja kontaktandmed, kui neid teate.

3) Lisage fotod

- Lisage teravad digitaalfotod **toote pakendi kõigist kuuest küljest, lähivõtte turvasildist** (kui see on olemas) ja võimalusel ka foto tootest endast.
- Jälgige, et iga fotofaili suurus oleks umbes 500 KB.
- Kui võimalik, tehke palun fotod päevalgalges või hästi valgustatud ruumis ja vältige kaamera välgu kasutamist.



Näidisfotod kahtlasest toonerikassetist teada andmiseks.

4) Esitage oma teade

- Saatke kogu oma teave meie ACF-i ekspertidele, kes vaatavad teate üle ja rakendavad sobivaid järelmeetmeid.
- Võimalikeks järelmeetmeteks võivad olla asjakohaste päringute tegemine, järelevalveasutuste abistamine reidide korraldamisel või nt tsiviil- või kriminaalasjade algatamine, kui see on asjakohane.

Rohkem infot leiate aadressil
hp.com/go/anticounterfeit