

Het HP anti-vervalsings- en anti-fraudeprogramma (ACF)  
ter bescherming van channelpartners en klanten in EMEA



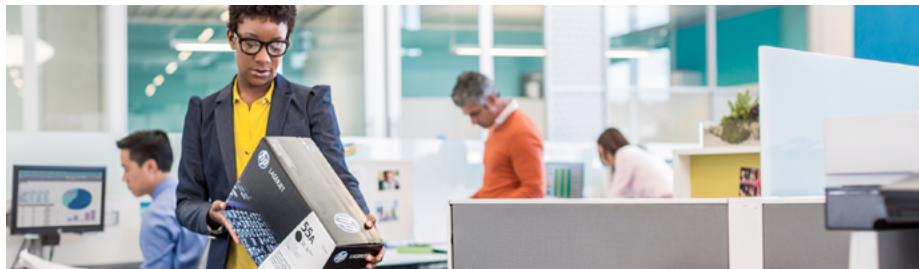
# Verdenkingen rapporteren aan HP's ACF-programma

Krijg ondersteuning van experts en bestrijd vervalsing en fraude

Mei 2017

Door het rapporteren van verdachte producten en aanbiedingen, helpt u HP's ACF-experts om ongebruikelijke, illegale zaken in te perken.

Bedankt voor uw hulp!



**Als de verdenking van de klant betrekking heeft op een grote/gemiddelde cartridgelevering**, vraag dan gratis een Customer Delivery Inspection (CDI) (Leveringsinspectie klant) aan waarbij een HP ACF-expert op locatie komt controleren of de geleverde producten vervalst of frauduleus zijn.



**Als de verdenking betrekking heeft op tonercartridges van de grijze markt** of andere vormen van afwijkende handel van legitieme HP tonercartridges, voeg dan alstublieft foto's toe aan uw rapport van de beveiligingslabels van verschillende producten. De streepjescode op het etiket moet leesbaar zijn.

## 1) Kies een manier van rapporteren



**E-mail**

Stuur uw rapport naar [emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)



**Internet**

Ga naar [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit) en klik op 'Vervalsing rapporteren'



**Andere manieren**

Zoek een telefoonnummer bij u in de buurt of neem contact met ons op per post.

U kunt in elke taal een rapport indienen

## 2) Noem de belangrijkste feiten

- Leg de reden(en) uit voor uw verdenking (bijv. verdacht lage prijs, gebruikte verpakking)
- Vermeld de naam en contactgegevens van de verkoper, indien u hierover beschikt

## 3) Voeg foto's toe

- Voeg scherpe digitale foto's toe van alle **zes de kanten van de verpakking van een product**, alsmede een **close-up van een beveiligingslabel** (indien aanwezig) en indien mogelijk een afbeelding van het product zelf
- Controleer of het formaat van de foto's rond de 500 kb per foto is
- Maak indien mogelijk gebruik van daglicht of een goed verlichte ruimte en zet de flitser van de camera uit



Voorbeeldfoto's voor het rapporteren van een tonercartridge

## 4) Dien uw rapport in

- Stuur uw informatie naar onze ACF-experts, zij zullen uw rapport bekijken en de juiste actie ondernemen
- Potentiële vervolgacties kunnen het stellen van gerelateerde vragen, het assisteren van handhavingsautoriteiten tijdens invallen, of bijvoorbeeld het starten van een civiele of criminele rechtszaak zijn

**Meer informatie kunt u vinden op**  
[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

EMEA = Europa, het Midden-Oosten en Afrika

[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)

[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)