

HP's program til bekæmpelse af forfalskede produkter (ACF) beskytter partnere og kunder i EMEA



Sådan rapporterer du mistanker til HP's ACF-program

Få vores eksperters støtte, og bekæmp forfalskning og svindel

Maj 2017

Ved at rapportere mistænkelige produkter og tilbud hjælper du HP's ACF-eksperter til at begrænse omfanget af den ulovlige virksomhed.

Tak for din støtte!



Hvis kunder udviser mistanke over for en stor/mellemstor patronleverance,

kan du anmode om en gratis kundeleveringsinspektion, hvor en af HP's ACF-eksperter vil besøge dig på stedet for at tjekke de leverede produkter for forfalskning og svindel.



Hvis der er mistanke om tonerpatroner fra det grå marked

eller andre former for ulovlig handel med originale HP-tonerpatroner, skal du medtage fotos af sikkerhedsmærkaterne på forskellige produkter i din rapport. Disse fotos skal tydeligt vise stregkoden på etiketten.

1) Vælg din rapporteringskanal



E-mail

Send din rapport til:
emea.anti-counterfeit@hp.com



Web

Gå til hp.com/go/anticounterfeit, og klik på "Rapporter forfalskning"



Andre måder

Find en lokal hotline, eller kontakt os via [brev](#).

Der kan rapporteres på alle sprog

2) Oplys grundlæggende fakta

- Forklar årsagen til din mistænksomhed (f.eks. mistænkelig lav pris, slidt emballage)
- Oplys sælgerens navn og kontaktoplysninger, hvis du har dem

3) Vedhæft fotos

- Vedlæg et skarpt digitalt foto af **alle sider af produktets emballage** samt et **nærbillede af en sikkerhedsmærkat** (hvis den findes) og et billede af selve produktet, hvis det er muligt
- Sørg for, at hver fotofil har en størrelse på ca. 500 KB
- Anvend så vidt muligt dagslys eller et godt oplyst rum, og undlad at bruge blitz



Eksempelfotos til rapportering af en tonerpatron

4) Send din rapport

- Send dine oplysninger til vores ACF-eksperter, som vil gennemgå din rapport og følge op med passende foranstaltninger
- De opfølgende handlinger kan f.eks. omfatte relaterede forespørgsler, bistand til politiet i forbindelse med razzier samt civil- eller kriminalretlige sagsanlæg, hvis eller som det er relevant

Du kan få flere oplysninger på hp.com/go/anticounterfeit

© 2017 HP Development Company, L.P. Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og tjenester er anført i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

EMEA = Europa, Mellemøsten og Afrika

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit