



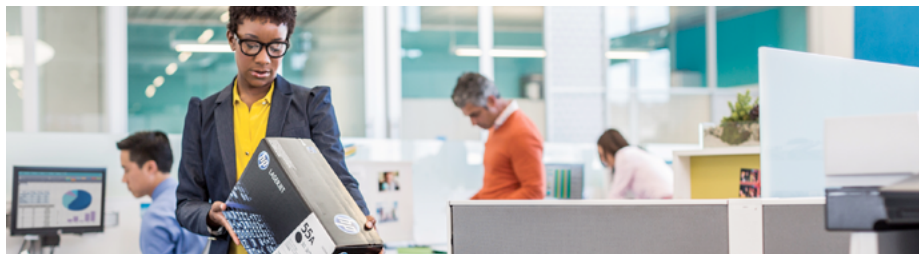
Nahlášení podezřelých produktů v rámci programu ACF společnosti HP

Získejte podporu našich odborníků a braňte se padělkům a podvodům

Květen 2017

Nahlášením podezřelých produktů a nabídek pomůžete našim odborníkům z programu ACF společnosti HP omezit podvodné, ilegální obchodování.

Děkujeme za Vaši podporu!



Pokud mají zákazníci podezření, že je velká nebo středně velká dodávka kazet padělaná, požádejte o bezplatnou službu CDI (Customer Delivery Inspection), v rámci které odborník z programu HP ACF zjistí přímo na místě u zákazníka, zda nejsou dodané produkty padělané.



Pokud máte podezření ohledně tonerových kazet z šedé zóny nebo jiných forem obchodování s originálními tonerovými kazetami HP, které je proti pravidlům, připojte ke zprávě také fotografie bezpečnostních štítků příslušných produktů. Na fotografiích by měl být čitelný čárový kód na štítku.

1) Zvolte způsob nahlášení podezřelé dodávky



E-mail

Zprávu odešlete na adresu: emea.anti-counterfeit@hp.com



Web

Přejděte na adresu hp.com/go/anticounterfeit a klikněte na tlačítko k nahlášení padělaného produktu.



Další způsoby

Vyhledejte linku místní technické podpory nebo nás kontaktovat prostřednictvím pošty.

Zprávy o padělcích můžete napsat v libovolném jazyce

2) Uvedení základních informací

- Sdělte nám důvody, proč si myslíte, že se jedná o padělek (například podezřele nízká cena nebo roztržený obal).
- Do zprávy napište jméno a kontaktní údaje prodejce, pokud je máte k dispozici.

3) Připojení fotografií

- Pokud je to možné, pořídte ostré digitální fotografie **všech šesti stran krabice produktu a detailní záběr bezpečnostního štítku** (pokud existuje) a připojte také obrázek samotného produktu.
- Velikost jednotlivých souborů fotografií by měla být přibližně 500 kB.
- Pokud je to možné, pořídte fotografie za denního světla nebo v dobře osvětlené místnosti a nepoužívejte blesk.



Ukázky fotografií pro hlášení tonerů

4) Odeslání zprávy

- Všechny informace odešlete našim odborníkům z programu ACF, kteří Vaši zprávu zhodnotí a následně provedou příslušné akce.
- Naši odborníci Vám mohou zaslat další dotazy, mohou spolupracovat s orgány činnými v trestním řízení během razíí nebo mohou například požádat o zahájení příslušného občanskoprávního nebo trestního řízení, pokud je to nutné.

Další informace získáte na adrese hp.com/go/anticounterfeit