

**HP-ov program za borbu protiv krivotvorenja i prevara (ACF)
za prodajne partnere i zaštitu korisnika u EMEA-i**



Na koji način prijaviti sumnje HP-ovom ACF programu

Naši će vam stručnjaci pomoći u suzbijanju krivotvorenja i prevara

Svibanj 2017.

Svaki put kada prijavite sumnjive proizvode i ponude pomažete HP-ovim ACF stručnjacima da ograniče protuzakonito poslovanje.

Hvala vam na podršci!



Ako korisnici imaju sumnji u vezi s velikom / srednje velikom isporukom uložaka tonera, zatražite besplatnu inspekciju isporuke korisnicima (CDI) i HP-ov ACF stručnjak doći će na mjesto prijave i provjeriti jesu li isporučeni proizvodi krivotvoreni i ima li znakova prevare.



Ako sumnjate da ulošci tonera potječu sa sivog tržišta ili da je došlo do drugih oblika nezakonite trgovine originalnim HP-ovim ulošcima tonera, priložite fotografije sigurnosnih oznaka svih proizvoda u svojoj prijavi. Na fotografiji mora biti jasno vidljiv bar kod na oznaci.

1) Odaberite svoj kanal za prijavu



E-pošta

Prijavu pošaljite na:
emea.anti-counterfeit@hp.com



Internet

Posjetite hp.com/go/anticounterfeit i kliknite na „Prijavi krivotvorinu”



Dodatni načini prijave

Pronađite lokalnu telefonsku liniju ili nam se obratite poštom.

Prijave se mogu podnijeti na bilo kojem jeziku

2) Navedite osnovne činjenice

- Objasnite svoje razloge za sumnju (npr. sumnjivo niska cijena, istrošena ambalaža)
- Navedite ime/naziv i kontaktne podatke prodavača ako ih znate

3) Priložite fotografije

- Priložite jasne digitalne fotografije **svih šest stranica ambalaže proizvoda** te **uvećanu fotografiju sigurnosne oznake** (ako postoji) i fotografiju samog proizvoda, ako je to moguće
- Veličina svake fotografije trebala bi biti oko 500 KB
- Kad je to moguće, fotografije snimite na prirodnoj svjetlosti ili u dobro osvijetljenoj prostoriji i izbjegavajte uporabu bljeskalice



Primjeri fotografija za prijavu uložka tonera

4) Podnesite prijavu

- Pošaljite svoje informacije našim ACF stručnjacima koji će pregledati vašu prijavu i poduzeti odgovarajuće daljnje mjere
- Potencijalne daljnje mjere mogu uključivati istrage u vezi s prijavom, pružanje pomoći policijskim službama prilikom racija ili npr. pokretanje građanskih parnica i kaznenih postupaka, ako/kada je to primjereno

Saznajte više na
hp.com/go/anticounterfeit

© Autorsko pravo 2017 HP Development Company, L.P. Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama priloženima uz takve proizvode i usluge. Ništa ovdje navedeno ne smije se shvatiti kao dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za ovdje sadržane tehničke i uredničke pogreške ili propuste.

EMEA = Europa, Bliski istok i Afrika

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit