

Програмата на HP за борба с фалшиви изделия и измами (ACF) за защитата на потребителите и партньорите по каналите за продажба в EMEA



Как да докладвате подозрения на Програмата ACF на HP

Получете подкрепа от нашите експерти в борбата срещу фалшивите изделия и измамите

м. май 2017 г.

Като докладвате подозрителни продукти и оферти, помагате на експертите от ACF на HP в намаляването на неправомерната и незаконна търговска дейност.

Благодарим Ви за подкрепата!



Ако клиентите имат подозрения относно доставка на касети с голям/среден размер, следва да се направи заявка за безплатна Клиентска проверка на доставка, която включва посещение на експерт от ACF на HP на място, който да провери доставените продукти за наличие на фалшиви продукти и измама.

1) Изберете канал за докладване



Имейл

Изпратете доклада си на: emea.anti-counterfeit@hp.com



Уебсайт

Посетете hp.com/go/anticounterfeit и щракнете върху „Докладване на фалшиви продукти“



Допълнителни начини

Открийте локална гореща линия или се свържете с нас по пощата.

Докладването е възможно на всеки един език

2) Посочете основните факти

- Разяснете причината(ите) за Вашите подозрения (напр. подозрително ниска цена, ухабена опаковка)
- Предоставете името и информация за контакт на продавача, ако са налични

3) Прикачете снимки

- Включете ясни цифрови снимки на **всичките шест страни на опаковката на продукта**, както и **снимка в близък план на защитния стикер** (ако е наличен), и изображение на самия продукт, ако е възможно
- Размерът на всеки един файл със снимка трябва да е около 500 KB
- При възможност използвайте дневна светлина или добре осветено помещение и се въздържайте от използването на светкавица



Примерни изображения за докладване на тонер касета



Ако имате подозрени, че тонер касетата е от сивия сектор или от други форми на неправомерна търговия с тонер касети на HP, моля, включете в доклада си снимки на защитните стикери на различните продукти. Снимките трябва да показват ясно баркода на стикера

4) Изпратете Вашия доклад

- Изпратете информацията на нашите експерти от АСФ, които ще прегледат доклада Ви и ще предприемат подходящите последващи действия
- Потенциалните последващи действия могат да включват съответните разследвания, оказване на съдействие на правоприлагащите органи по време на обиск или напр. при завеждане на граждански и наказателни дела, в зависимост от случая

Научете повече на
hp.com/go/anticounterfeit

© 2017 HP Development Company, L.P. Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изложени в изричните гаранционни условия, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо от посоченото тук не следва да се тълкува като даване на допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски в съдържанието на настоящото упътване.

EMEA = Европа, Близкия Изток и Африка

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit