

**HP-ov program protiv krivotvorenja i prevare (ACF)  
za zaštitu prodajnih partnera i kupaca u zemljama EMEA tržišta**



# Na koji način prijaviti sumnje HP-ovom ACF programu

**Potražite našu stručnu pomoć i izborite se protiv krivotvorenja i prevara**

maj 2017.

Prijavljivanjem sumnjivih proizvoda i ponuda pomažete stručnjacima angažiranim u HP-ovom ACF programu da smanje neregularno i protivzakonito poslovanje.

Hvala vam na podršci!



**Ako kupci sumnjaju u velike/srednje isporuke patrona**, u tom slučaju zatražite besplatan pregled isporuke korisniku (CDI), gdje će HP-ov stručnjak za ACF program obaviti posjetu na licu mjesta kako bi provjerio isporučene proizvode radi krivotvorenja ili prevare.



**Ako sumnjate u postojanje sivog tržišta patrona za tonere**, ili druge oblike neregularne trgovine originalnim HP patronima za tonere, priložite fotografije sigurnosnih naljepnica sumnjivih proizvoda uz svoju prijavu. Fotografije trebaju jasno prikazati bar kod na naljepnici.

## 1) Odaberite način prijavljivanja



**E-mail**

Svoju prijavu pošaljite na:  
[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)



**Internet**

Posjetite [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit) i kliknite na "Prijavi krivotvorenje"



**Dodatni načini**

Pronađite lokalnu telefonsku liniju ili nas kontaktirajte putem pošte.

Prijave možete poslati na bilo kojem jeziku

## 2) Navedite osnovne činjenice

- Objasnite razlog/e za sumnju (npr. sumnjivo niska cijena, oštećeno pakovanje)
- Naznačite ime i kontakt podatke trgovca, ako su vam dostupni

## 3) Priložite fotografije

- Priložite jasne digitalne fotografije sa **svih šest strana pakovanja proizvoda** kao i sliku **sigurnosne naljepnice u krupnom planu** (ako postoji), te sliku samog proizvoda, ako je moguće
- Veličina pojedinačne fotografije treba biti oko 500 KB
- Kad god je to moguće, koristite dnevno svjetlo ili dobro osvijetljenu prostoriju, suzdržite se od korištenja blica na fotoaparatu



Primjeri fotografija za prijavljivanje patrona za toner

## 4) Pošaljite svoju prijavu

- Pošaljite svoje informacije našim stručnjacima za ACF program koji će pregledati vašu prijavu i poduzeti odgovarajuću aktivnost
- Potencijalne aktivnosti mogu uključivati povezane istrage, pomaganje tijelima za provedbu zakona tokom aktivnosti pretresa, ili npr. podizanje građanskih ili kaznenih predmeta, po potrebi

**Saznajte više na**  
[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

© 2017 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informacije koje su ovdje sadržane su predmet promijene bez prethodne obavijesti. Jedinke garancije za HP proizvode i usluge se nalaze u garantnom listu i izjavama koje prate proizvode i usluge. Ništa što je ovdje navedeno se ne može smatrati dodatnom garancijom. HP nije odgovoran za tehničke i uredničke greške i propuste koji se nalaze u sadržaju teksta.

EMEA = Evropa, Bliski Istok i Afrika

[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)

[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)