



برنامج مكافحة التزييف والغش (ACF) في HP لحماية شركاء قنوات التوزيع والعملاء في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا

# كيفية إبلاغ برنامج مكافحة التزييف والغش في HP بشبهات الاحتيال

احصل على الدعم من خبرائنا وحارب التزييف والاحتيال بكل أشكاله

مايو 2017



يمكنك بالإبلاغ عن المنتجات والعروض الزائفة مساعدة خبراء برنامج مكافحة التزييف والغش في HP على الحد من الاتجار المخالف وغير القانوني.

شكرًا لك على دعمك!

## 1) اختر القناة التي ستقدم من خلالها البلاغ

طرق أخرى



اعثر على خط ساخن محلي أو راسلنا عبر البريد التقليدي.

الويب



تفضل بزيارة الرابط التالي: [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit) وانقر على "الإبلاغ عن تزييف"

البريد الإلكتروني



أرسل بلاغك إلى: [emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)

يمكن تقديم البلاغات بأي لغة



عند اشتباه العملاء في شحنة خراطيش كبيرة/متوسطة الحجم تم توصيلها،

يجب عليهم طلب فحص منتجات العميل (CDI) مجانًا، حيث سيقوم أحد خبراء برنامج مكافحة الغش والتزوير في HP بزيارة الموقع وفحص المنتجات التي تم توصيلها تحسبًا لوجود شبهة تزوير أو احتيال.



عند الاشتباه في أن الخراطيش من سوق موازية أو في أي شكل آخر من أشكال الاتجار المخالف في خراطيش حبر HP الأصلية، يُرجى إدراج صور وملصقات الأمان لهذه المنتجات المختلفة في البلاغ. ويجب أن يظهر في الصور الرمز الشريطي على ملصق العبوة بوضوح.

عند الاشتباه في أن الخراطيش من سوق موازية أو في أي شكل آخر من أشكال الاتجار المخالف في خراطيش حبر HP الأصلية، يُرجى إدراج صور وملصقات الأمان لهذه المنتجات المختلفة في البلاغ. ويجب أن يظهر في الصور الرمز الشريطي على ملصق العبوة بوضوح.

## 2) اذكر المعلومات الرئيسية

- اشرح أسباب الاشتباه في صحة المنتج (على سبيل المثال، سعر منخفض لحد مثير للريبة، عبوة تالفة)
- اذكر اسم البائع وبيانات الاتصال به إن توفرت لك

## 3) أرفق صورًا

- ضع صورًا رقمية تتسم بالدقة لجميع جوانب عبوة المنتج الستة بالإضافة إلى لقطه عن قرب لملصق الأمان (إن وُجد) وصورة للمنتج نفسه، إن أمكن
- تأكد من أن حجم كل ملف صورة يساوي تقريبًا 500 كيلوبايت.
- يُرجى استخدام ضوء النهار متى أمكن أو غرفة جيدة الإضاءة والامتناع عن استخدام وميض الكاميرا



أمثلة لبعض الصور للإبلاغ عن تزييف خراطيش حبر

## 4) إرسال البلاغ

- أرسل معلوماتك لخبراء برنامج مكافحة التزييف والغش الذين سيراجعون بلاغك ويتخذون إجراءات المتابعة اللازمة
- قد تشمل إجراءات المتابعة المحتملة الاستعلامات ذات الصلة، أو مساعدة سلطات تطبيق القانون أثناء حملات التفتيش، أو -على سبيل المثال- رفع القضايا المدنية والجنائية إذا اقتضى الأمر ذلك

تعرف على المزيد من الموقع [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

© 2017 HP Development Company, L.P. تخضع المعلومات الواردة في هذه الوثيقة للتغيير دون إشعار مسبق. تتوفر الضمانات الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها في بيانات الضمان الصريحة المرفقة مع مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب ألا يُفسر أيًا مما ورد في هذه الوثيقة على أنه ضمان إضافيًا ولا تتحمل HP مسؤولية أي أخطاء تقنية أو تحريرية أو أي حذف بهذه الوثيقة.

EMEA = أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا