

**Programi i HP-së kundër falsifikimit dhe mashtrimit (ACF)
për mbrojtjen e konsumatorit dhe partnerët në EMEA**



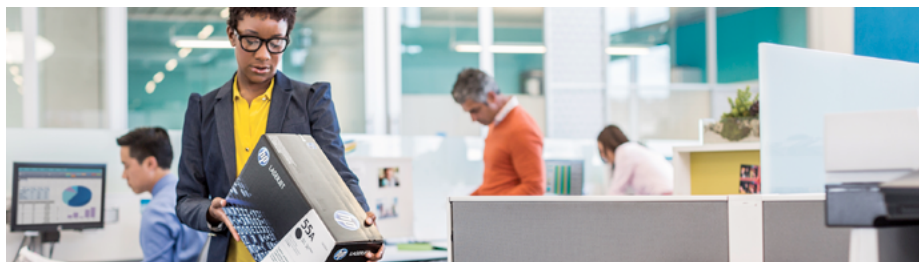
Si të raportoni dyshimet në HP me programin ACF

Merrni suportin nga ekspertët tanë dhe mbrohuni nga falsifikimet dhe mashtrimet

Maj 2017

Duke raportuar produktet dhe ofertat e dyshimta, ju i ndihmoni ekspertët e HP-së të programit ACF që të kufizojnë bizneset e paligjshme dhe të parregullta.

Faleminderit për mbështetjen tuaj!



Nëse klientët dyshojnë për një dorëzim bojërash të nivelit mesatar/të madh, atëherë kërkoni një Inspektim falas të dorëzimit për klientin (CDI), pas të cilit një ekspert i programit ACF të HP-së do të kryejë një vizitë në terren për të kontrolluar produktet e dorëzuara për falsifikime dhe mashtrime.



Nëse ka dyshime për kuti toneri në tregun e zi, ose forma të tjera të tregtisë së parregullt me kutitë origjinale të tonerëve të HP-së, atëherë përfshini fotografi të etiketave të sigurisë të produkteve të ndryshme në raportimin tuaj. Fotografitë duhet të tregojnë në mënyrë të lexueshme barkodin në etiketë.

1) Zgjidhni mënyrën e raportimit



Email

Dërgoni raportimin tuaj në:
emea.anti-counterfeit@hp.com



Internet

Vizitoni hp.com/go/anticounterfeit dhe klikoni te "Raportoni falsifikimin"



Mënyra të tjera

Gjeni një [linjë telefonike lokale](#) ose kontaktoni me ne me anë të [postës](#).

Raportimet mund të bëhen në çdo gjuhë.

2) Deklaroni fakte bazë

- Shpjegoni arsyen(t) për dyshimin tuaj (p.sh. çmimi i ulët i dyshimtë, paketimi i konsumuar)
- Jepni emrin dhe detajet e kontaktit të shitësit, nëse i keni

3) Bashkëngjitni fotografi

- Përfshihni fotografi dixhitale të qarta të **të gjashtë anëve të paketimit të produktit** si dhe një **fotografi nga afër të etiketës së sigurisë** (nëse ka) dhe një fotografi të vetë produktit, nëse është e mundur.
- Sigurohuni që madhësia e fotografisë të jetë rreth 500 KB secila.
- Kur është e mundur, përdorni dritën natyrale ose një dhomë të ndriçuar mirë dhe shmangni përdorimin e blicit të kamerës.



Shembull fotografi për raportimin e një kutie toneri.

4) Dërgoni raportimin tuaj

- Dërgoni informacionet tuaja tek ekspertët e programit ACF, të cilët do të shqyrtojnë raportimin dhe do të ndërmarrin veprimet përkatëse vijuese.
- Veprimet vijuese të mundshme mund të përfshijnë hetime përkatëse, ndihmën për autoritetet e zbatimit të ligjit gjatë veprimeve të konfiskimit ose p.sh. ngritjen e çështjeve civile dhe penale, nëse dhe siç është e përshtatshme.

Mësoni më shumë në
hp.com/go/anticounterfeit

© 2017 HP Development Company, L.P. Përmajtja e këtyre informacioneve mund të ndryshojë pa ndonjë njoftim. Garancitë e vetme për produktet dhe shërbimet e HP-së janë të përcaktuara në deklaratat e garancisë që shoqërojnë produktet dhe shërbimet. Asnjë informacion i dhënë këtu nuk mund të konsiderohet si garanci shtesë. HP nuk do të jetë përgjegjëse për gabimet teknike ose editoriale apo mungesat në këtë përmajtje.

EMEA = Evropa, Lindja e Mesme dhe Afrika

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit