



So melden Sie Verdachtsfälle an das HP ACF-Programm

Holen Sie sich im Kampf gegen Fälschungen und Betrug
die Unterstützung unserer ACF Experten

Mai 2017

Indem Sie verdächtige Produkte
und Angebote melden, helfen
Sie HPs ACF Experten, illegalen
Geschäften einen Riegel
vorzuschieben.

Vielen Dank für Ihre
Unterstützung!



**Falls Kunden größere Druckpatronen-
lieferungen verdächtig erscheinen,**
können sie eine kostenlose
Lieferungsinspektion für Kunden (CDI)
anfordern, bei der ein HP ACF Experte
die gelieferten Produkte vor Ort auf
Fälschungen und Betrug überprüft.



**Falls ein Verdacht auf Graumarkt-
handel** oder andere unrechtmäßige
Formen des Handels mit originalen
HP Druckpatronen besteht, senden Sie
uns bitte Fotos mehrerer Sicherheits-
etiketten der in Ihrem Bericht erwähnten
Produkte. Der Barcode auf den Etiketten
sollte gut lesbar sein.

1) Wählen Sie Ihren Meldeweg



Per E-Mail

Senden Sie Ihre Hinweise an:
emea.anti-counterfeit@hp.com



Im Internet

Besuchen Sie hp.com/go/anticounterfeit
und klicken Sie auf „Fälschung melden“



Weitere
Meldewege

Nutzen Sie lokale
Hotlines oder
kontaktieren Sie
uns per Post.

Hinweise können in allen Sprachen entgegengenommen werden

2) Nennen Sie die wichtigsten Fakten

- Begründen Sie Ihren Verdacht (z. B. verdächtig niedriger Preis, abgenutzte Verpackung)
- Geben Sie den Namen und die Kontaktdaten des Verkäufers an, sofern vorhanden

3) Machen Sie Fotos

- Schicken Sie uns gestochen scharfe Digitalfotos **aller sechs Seiten der Verpackung** sowie eine **Nahaufnahme des Sicherheitsetiketts** (soweit vorhanden) sowie ein Bild des Produktes selbst
- Stellen Sie sicher, dass die Fotodateien jeweils ca. 500 KB groß sind
- Bitte nehmen Sie die Fotos bei Tageslicht oder in einem gut beleuchteten Raum auf und vermeiden Sie Blitzlicht



Beispielfotos zum Melden einer
verdächtigen Druckpatrone

4) Schicken Sie Ihre Meldung ab

- Senden Sie Ihre Informationen an unsere ACF Experten, die Ihren Bericht prüfen und angemessene Folgemaßnahmen treffen
- Mögliche Folgemaßnahmen können, soweit angebracht, das Durchführen von Nachforschungen, die Unterstützung von Strafverfolgungsbehörden bei einer Beschlagnahmung oder z. B. zivil- und strafrechtliche Verfahren sein

Mehr dazu unter
hp.com/go/anticounterfeit