

Το Πρόγραμμα κατά της πειρατείας και απάτης (ACF) της HP για τους συνεργάτες δικτύου και την προστασία των πελατών στην EMEA



Πώς να αναφέρετε υποψίες στο Πρόγραμμα ACF της HP

Λάβετε υποστήριξη από τους ειδικούς μας και καταπολεμήστε την πειρατεία και τις απάτες

Μάιος 2017

Αναφέροντας ύποπτα προϊόντα και προσφορές βοηθήστε τους ειδικούς ACF της HP να περιορίσουν παράνομες επιχειρήσεις.

Ευχαριστούμε για την υποστήριξή σας!



Αν οι πελάτες υποψιάζονται μια μεγάλη/μεσαίου μεγέθους παράδοση δοχείων, τότε αιτηθείτε μια δωρεάν Επιθεώρηση Παράδοσης Πελάτη (CDI), όπου ένας ειδικός ACF της HP θα επισκεφθεί την τοποθεσία για να ελέγξει τα παραδοθέντα προϊόντα για τυχόν πειρατεία και απάτη.

1) Επιλέξτε το μέσο με το οποίο θα κάνετε την αναφορά σας



Email

Στείλτε τις αναφορές σας στη διεύθυνση: emea.anti-counterfeit@hp.com



Web

Επισκεφθείτε τη διεύθυνση hp.com/go/anticounterfeit και κάντε κλικ στο στοιχείο "Αναφορά πειρατείας"



Περισσότεροι τρόποι

Εύρεση μιας τοπικής γραμμής εξυπηρέτησης ή επικοινωνήστε μαζί μας μέσω αλληλογραφίας.

Οι αναφορές είναι δυνατόν να γίνουν σε κάθε γλώσσα

2) Δηλώστε τα βασικά στοιχεία

- Εξηγήστε τα αίτια της υποψίας σας (π.χ. ύποπτα χαμηλή τιμή, φθαρμένη συσκευασία)
- Συμπεριλάβετε το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του πωλητή, αν σας είναι διαθέσιμα

3) Επισυνάψτε φωτογραφίες

- Συμπεριλάβετε ευκρινείς ψηφιακές φωτογραφίες **και των έξι πλευρών της συσκευασίας ενός προϊόντος**, καθώς και μια **κοντινή λήψη μιας ετικέτας ασφαλείας** (αν υπάρχει) και μια εικόνα του ίδιου του προϊόντος, αν είναι δυνατό
- Βεβαιωθείτε ότι το μέγεθος αρχείου φωτογραφίας είναι περίπου 500 KB το καθένα
- Όπου είναι εφικτό, χρησιμοποιήστε φως ημέρας ή ένα καλά φωτισμένο δωμάτιο και αποφύγετε τη χρήση φλας μηχανής



Παράδειγμα φωτογραφιών για αναφορά ενός δοχείου γραφίτη



Αν υπάρχει υποψία για δοχεία γραφίτη γκριζας αγοράς ή άλλες μορφές παράνομου εμπορίου γνήσιων δοχείων γραφίτη της HP, να συμπεριλάβετε φωτογραφίες των ετικετών ασφαλείας διαφόρων προϊόντων στην αναφορά σας. Οι φωτογραφίες θα πρέπει να παρουσιάζουν κατάλληλα τον γραμμωτό κώδικα στην ετικέτα.

4) Υποβάλετε την αναφορά σας

- Στείλτε τις πληροφορίες σας στους ACF ειδικούς μας, οι οποίοι θα εξετάσουν την αναφορά σας και θα λάβουν τις κατάλληλες δράσεις
- Πιθανές συμπληρωματικές ενέργειες μπορεί να περιλαμβάνουν σχετικά ερωτήματα, βοήθεια στις αρχές κατά τη διάρκεια επιδρομών ή π.χ. εκδίκαση αστικών και ποινικών υποθέσεων, αν/όπως χρειαστεί

Μάθετε περισσότερα στη διεύθυνση
hp.com/go/anticounterfeit

© 2017 HP Development Company, L.P. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς ειδοποίηση. Οι μόνες εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες HP αναφέρονται σε αυτές τις γραπτές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύει τα εν λόγω προϊόντα και υπηρεσίες. Από το παρόν, τίποτα δεν πρέπει να ερμηνεύεται ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν είναι υπεύθυνη για σφάλματα ή παραλείψεις τεχνικής ή συντακτικής φύσεως που περιέχονται στο παρόν.

EMEA = Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit