



תוכנית HP נגד זיופים ותרמיות (ACF)
למען הגנת שותפי ערוץ ולקוחות באירופה, המזרח התיכון ואפריקה

כיצד לדווח לתוכנית ACF של HP על חשדות

קבל את תמיכת המומחים שלנו והחזר מלחמה שעה נגד זיופים ותרמיות

מאי 2017



כאשר אתה מדווח על מוצרים והצעות שנראים לך חשודים, אתה עוזר למומחי ACF של HP לבלום עסקים בלתי תקינים ובלתי חוקיים.

תודה על תמיכתך!

1) בחר את ערוץ הדיווח שלך



דרכים
נוספות

מצא מוקד סיוע מקומי או צור
איתנו קשר באמצעות הדואר.



אינטרנט

בקר בדף hp.com/go/anticounterfeit
ולחץ על 'דווח על זיוף'



דוא"ל

שלח את הדו"ח שלך אל:
emea.anti-counterfeit@hp.com

ניתן לדווח בכל שפה

2) ציין את עובדות היסוד

- הסבר את הסיבה (הסיבות) לחשדותיך (למשל, מחיר נמוך באופן מחשיד, אריזה בלוייה)
- ציין את השם ופרטי הקשר של המוכר, במידה והם נמצאים ברשותך

3) צרף צילומים



- צרף צילומים דיגיטליים חדים של כל ששת צדדי אריזתו של מוצר וגם **תקריב של מדבקת אבטחה** (אם קיימת) וצילום של המוצר עצמו, במידת האפשר
- ודא שגודל קובץ הצילום יהיה בסביבות 500 ק"ב כל אחד
- במידת האפשר, אנא צלם באור יום או בחדר מואר היטב, והימנע מהשימוש בהבזק המצלמה

4) הגש את הדו"ח שלך

- שלח את המידע שלך למומחי ה-ACF שלנו, שישקרו את הדו"ח שלך וינקטו פעולות המשך מתאימות
- פעולות המשך פוטנציאליות עשויות לכלול שאלות הקשורות לבושא, סיוע לרשויות האכיפה במהלך פעולות פשיטה, או, למשל, הגשת תביעות אזרחיות ופליליות בהתאם לצורך

צילומים לדוגמה לדיווח על מחסנית טונר



אם לקוחות חושדים באספקת מחסניות בהיקף גדול/בינוני,

ניתן לבקש בדיקת אספקה ללקוח (CDI) בחינם, שבמסגרתה יבקר מומחה ACF מטעם HP באתר כדי לבדוק אם המוצרים שסופקו כרוכים בזיוף ותרמיות.



אם אתה חושד במחסניות טונר שנמכרו בשוק האפור,

או בצורות אחרות של מסחר בלתי תקין במחסניות טונר מקוריות של HP, אנא כלול צילומים של תוויות האבטחה של המוצרים השונים המוזכרים בדו"ח שלך. הצילומים צריכים להיות ברורים ולהראות את הברקוד על התווית.

למד עוד באתר

hp.com/go/anticounterfeit

© כל הזכויות שמורות 2017 HP Development Company, L.P. המידע המובא כאן כפוף לשינוי ללא הודעה מראש. האחיות היחידה המוגדרת עבור מוצרים ושירותים של HP כלולה בהצהרות האחריות המפורשות, המלוות מוצרים ושירותים מסוג זה. אין לפוש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

EMEA = אירופה, המזרח התיכון ואפריקה