

A HP hamisítványok és csalások elleni (ACF) programja  
a csatornapartnerek és ügyfelek védelme érdekében az EMEA régióban



# A HP hamisítványok és csalások elleni (ACF) programjával kapcsolatos gyanú jelentése

Vegye igénybe szakértőink támogatását és vegye fel a harcot a hamisítványokkal és csalásokkal

2017 május

A gyanús termékek és ajánlatok jelentésével a HP hamisítványok és csalások elleni (ACF) szakértőinek segít a szabálytalan és törvényellenes üzletek korlátozásában.

Köszönjük a támogatását!



**Ha a vásárlóknak gyanúja támad nagy/közepes méretű nyomtatópatron szállítással kapcsolatban,** kérjenek ingyenes Vásárlói Szállítmány Ellenőrzést (CDI), amikor egy HP ACF szakember látogatja meg a helyszínt, hogy ellenőrizze, a kiszállított termékek nem hamisítványok vagy nem csalásból származnak.

## 1) Válassza ki a jelentés elküldésének módját



E-mail

Jelentését a következő e-mail címre küldje el: [emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)



Web

Látogasson el a [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit) oldalra és kattintson a „Csalás jelentése” opcióra



Egyéb módok

Keresse meg a helyi telefonos ügyfélszolgálatunkat vagy lépjen velünk kapcsolatba postai úton.

A jelentést bármilyen nyelven leadhatja

## 2) Írja le a legfontosabb tényeket

- Magyarázza el gyanújának az okát(okait) (pl. gyanúsán alacsony ár, kopott csomagolás)
- Ha tudja, kérjük, adja meg a kereskedő nevét és elérhetőségét

## 3) Csatoljon fényképeket

- Csatoljon éles, digitális fényképeket, melyek **a termék csomagolásának mind a hat oldalát** bemutatják, valamint egy **közeli felvételt a biztonsági címkéről** (ha van ilyen), továbbá egy képet magáról a termékről, ha lehetséges
- Győződjön meg róla, hogy a képek mérete fényképenként nagyjából 500 KB
- Amikor csak lehet, kérjük, nappali fény mellett vagy jól megvilágított szobában készítse el a felvételeket, és ne használja a fényképezőgép vakuját



Nyomtatópatron jelentése esetében csatoljon mintafényképeket



### **Amennyiben gyanúja támad szürkepiaci nyomtatópatronokkal**

vagy egyéb, eredeti HP nyomtatópatronok törvényellenes kereskedésével kapcsolatban, akkor kérjük, csatolja a jelentésében a termékek biztonsági címkéjéről készült fényképeket. A fényképeken olvashatóan látszódjon a címke vonalkódja.

## **4) Jelentés benyújtása**

- Küldje el az információkat az ACF szakértőnknek, aki átnézi az Ön jelentését és megteszi a megfelelő lépéseket
- A lehetséges lépések közé tartozhat többek között kapcsolódó vizsgálatok, végrehajtást kivitelező hatóságok segítése razziaák alkalmával, vagy pl. polgárjogi és büntető jogi feljelentések benyújtása, ha/amennyiben alkalmazható

**Tudjon meg többet:**  
[hp.com/go/anticounterfeit](https://hp.com/go/anticounterfeit)

© 2017 HP Development Company, L.P. Az itt közölt információk előzetes értesítés nélkül változhatnak. A HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag az azokhoz mellékelte szavatossági nyilatkozat szerinti kifejezett szavatosságok érvényesek. Semmilyen itt szereplő információ nem értelmezhető további szavatosságként. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentum műszaki vagy szerkesztői hibáiért vagy kihagyásaiért.

EMEA = Európa, Közel-Kelet és Afrika

[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)

[hp.com/go/anticounterfeit](https://hp.com/go/anticounterfeit)