



Come segnalare i casi sospetti al Programma ACF di HP

Ricevi assistenza dai nostri esperti e combatti la contraffazione e la frode

Maggio 2017

Segnalando offerte e prodotti sospetti, puoi aiutare gli esperti ACF di HP a contrastare le attività irregolari e illegali.

Grazie per il tuo contributo!



Se i clienti nutrono sospetti su una fornitura di cartucce di medie o grandi dimensioni, richiedi una

Customer Delivery Inspection (CDI) gratuita, che consiste in un'ispezione in loco da parte degli esperti per verificare l'eventuale contraffazione dei prodotti forniti.



Se sospetti la presenza di cartucce di toner del mercato grigio o di

altre forme di commercio irregolare delle cartucce di toner originali HP, allega alla tua segnalazione le foto delle etichette di sicurezza dei vari prodotti. Le foto devono mostrare in modo leggibile il codice a barre riportato sull'etichetta.

1) Scegli il tuo canale di segnalazione



E-mail

Invia la tua segnalazione a:
emea.anti-counterfeit@hp.com



Web

Visita il sito hp.com/go/anticounterfeit e fai clic su "Segnala contraffazione"



Ulteriori modalità

Trova una linea diretta locale o contattaci per posta.

È possibile inviare segnalazioni in qualsiasi lingua

2) Illustra i fatti principali

- Spiega il motivo della segnalazione (per esempio un prezzo sospettosamente basso, una confezione danneggiata)
- Fornisci il nome e le informazioni di contatto del rivenditore, se disponibili

3) Allega fotografie

- Includi foto digitali nitide di **tutti i sei lati della confezione di un prodotto**, un **primo piano dell'etichetta di sicurezza** (se presente) e una foto del prodotto stesso, se possibile
- Assicurati che la dimensione del file di ogni foto sia di circa 500 KB
- Se possibile, utilizza una stanza esposta alla luce diurna o ben illuminata e disattiva il flash della fotocamera



4) Invia la tua segnalazione

- Invia le tue informazioni ai nostri esperti ACF, che esamineranno la segnalazione e adotteranno le misure necessarie
- Tra le possibili misure figurano inchieste correlate, assistenza alle autorità giudiziarie durante eventuali ispezioni a sorpresa, procedimenti civili e penali, se necessario

Esempi di foto per la segnalazione di una cartuccia di toner

Maggiori informazioni su
hp.com/go/anticounterfeit