



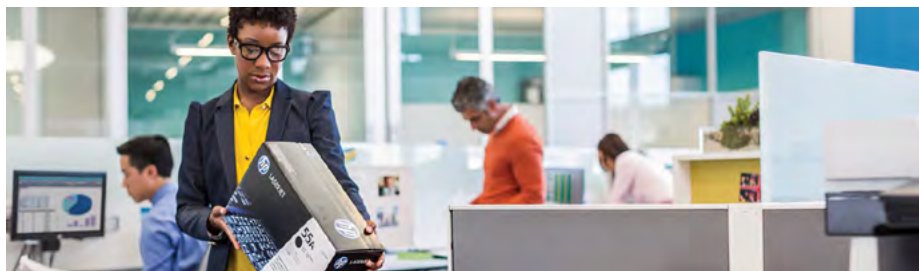
Kā ziņot par aizdomām HP ACF programmai

Saņemiet mūsu speciālistu atbalstu un cīnieties pret viltošanu un krāpšanu

2017. gada maijs

Ziņojot par aizdomīgiem produktiem un piedāvājumiem, jūs palīdzat HP ACF speciālistiem novērst neregulāras nelikumīgās darbības.

Pateicamies jums par atbalstu!



Ja klientiem radušās aizdomas par lielapjoma/vidēja apjoma kasetņu piegādi, lūdziet bezmaksas klienta piegādes pārbaudi (CDI), kuras laikā HP ACF speciālists apmeklēs attiecīgo vietu, lai pārbaudītu, vai piegādātie produkti nav viltoti un nav notikusi krāpšana.



Ja jums radušās aizdomas par „pelēkā tirgus” tonera kasetnēm vai citiem neregulāriem oriģinālo HP tonera kasetņu tirdzniecības veidiem, lūdzu, iekļaujiet savā ziņojumā attiecīgo atšķirīgo produktu drošības etiķešu fotoattēlus. Tajos jābūt skaidri salasāmam uz etiķetes esošajam svitru kodam.

1) Izvēlieties ziņošanas kanālu



E-pasts

Nosūtiet savu ziņojumu uz emea.anti-counterfeit@hp.com.



Internets

Apmeklējiet vietni hp.com/go/anticounterfeit un noklikšķiniet uz „Ziņot par viltojumiem”.



Citi veidi

Atrodiet vietējo tālruna numuru vai sazinieties ar mums pa [pastu](#).

Ziņojumus var iesniegt jebkurā valodā.

2) Norādiet galvenos faktus

- Pamatojiet savas aizdomas (piemēram, pārāk zema cena, nolietots iepakojums).
- Norādiet pārdevēja vārdu/nosaukumu un kontaktinformāciju, ja tāda ir pieejama.

3) Pievienojiet fotoattēlus

- Pievienojiet skaidrus **visu sešu produkta iepakojuma pušu** ciparu fotoattēlus, kā arī **drošības uzlīmes tuvplānu** (ja pieejama) un paša produkta attēlu, ja iespējams.
- Pārliecinieties, ka neviens fotoattēla fails nav lielāks par 500 KB.
- Kad vien iespējams, lūdzu, uzņemiet attēlus dienasgaismā vai labi apgaismotā telpā, neizmantojot zibspuldzi.



Piemērā doti tonera kasetnes fotoattēli.

4) Iesniedziet savu ziņojumu

- Nosūtiet savu informāciju mūsu ACF speciālistiem, kuri to izskatīs un veiks atbilstošas turpmākās darbības.
- Iespējamās turpmākās darbības var ietvert atbilstošas aptaujas, palīdzības sniegšanu tiesībaizsardzību iestādēm kratīšanas darbību laikā vai, piemēram, civillietu vai krimināllietu ierosināšanu, ja nepieciešams.

Vairāk informācijas
hp.com/go/anticounterfeit