



Kaip pranešti apie įtarimus HP kovos su padirbinėjimu ir sukčiavimu (ACF) programai

**Gaukite mūsų specialistų pagalbą ir kovokite su padirbinėjimu
ir sukčiavimu**

2017 m. gegužės mėn.

Pranešdami apie įtartinus produktus ir pasiūlymus jūs padedate HP kovos su padirbinėjimu ir sukčiavimu ekspertams mažinti nepastovius nelegalius verslus.

Dėkojame už jūsų pagalbą!



Jeigu klientai turi įtarimų dėl didelės / vidutinės apimties kasečių pristatymo, galimas

nemokamas kreipimasis į Klientų pristatymo operacijų inspekciją. Tokiu atveju HP kovos su padirbinėjimu ir sukčiavimu specialistas aplankys ir patikrins produktus dėl galimo padirbimo ir sukčiavimo.

1) Pasirinkite jums tinkamą pranešimo būdą



El. paštas

Siųskite pranešimą el. paštu
emea.anti-counterfeit@hp.com



Internetas

Apsilankykite
hp.com/go/anticounterfeit
ir pasirinkite „Pranešti apie padirbinėjimą“



Kiti būdai

Suraskite vietinę telefono liniją arba susisiekite su mumis paštu.

Pranešimus galite pateikti bet kuria kalba

2) Nurodykite bendras aplinkybes

- Paaiškinkite savo įtarimų priežastį (-is), pvz., įtartina maža kaina, nusitrynęs įpakavimas)
- Nurodykite savo vardą ir pardavėjo kontaktinius duomenis, jei juos turite

3) Pridėkite nuotraukas

- Pridėkite aiškias skaitmenines nuotraukas, **kuriose matytųsi visos 6 produkto pakuotės pusės**, taip pat **saugumo duomenų etiketės nuotrauką iš arti** (jeigu yra) ir, jeigu yra galimybė, paties produkto nuotrauką
- Pasitikrinkite, ar kiekvienos nuotraukos failo dydis yra apie 500 KB
- Jeigu įmanoma, fotografuokite dienos šviesoje arba gerai apšviestame kambaryje, venkite naudoti blykstę



Pavyzdinės pranešimo apie rašalo kasetes nuotraukos



Jeigu klientai turi įtarimų dėl pilkos spalvos rašalo kasečių arba dėl kitokių netipinių HP rašalo kasečių prekybos atvejų, prašome pridėti saugumo etikečių nuotrauką prie jūsų pranešimo. Nuotraukose turi matytis etiketės brūkšninis kodas.

4) Pateikite savo pranešimą

- Nusiųskite savo informaciją mūsų kovos su padirbinėjimu ir sukčiavimu specialistams, kurie peržiūrės jūsų pranešimą ir imsis atitinkamų veiksmų
- Galimi veiksmai yra susijusių paklausimų įtraukimas, pagalba teisėsaugos institucijoms tyrimų metu arba civilinės ar baudžiamosios bylos iškėlimas (jeigu yra pagrindas)

Daugiau informacijos rasite adresu
hp.com/go/anticounterfeit

© „HP Development Company, L. P.“, 2017. Čia pateikiama informacija gali būti keičiama be įspėjimo. Vienintelė garantija HP produktams ir paslaugoms yra pateikta atskiruose garantiniuose pareiškimuose, pateikiamuose su tokiais produktais ar paslaugomis. Jokios šio teksto dalies negalima laikyti papildoma garantija. HP neatsako už paliktas technines ar redagavimo klaidas arba praleistą tekstą šiame dokumente.

EMEA = Europa, Artimieji Rytai ir Afrika