



Како да пријавите сомневања до Програмата ACF на HP

Добијте ја поддршката на нашите експерти и возвратете
на ударот на фалсификување и измама

мај 2017 год.

Со пријавување на
сомнителни производи
и понуди, вие им помагате
на ACF експертите на HP да
го прекинат нерегуларниот
илегален бизнис.

Ви благодариме за вашата
поддршка!



Ако потрошувачите се сомневаат во врска со голема/ средно-голема пратка на кертриџ, треба да побараат бесплатна Контрола на испорака до потрошувачот (CDI) каде на лице место ќе ги посети ACF експерт на HP, за да провери дали има фалсификат и измама кај испорачаните производи.

1) Изберете го каналот на вашето пријавување



Електронска пошта

Испратете ја вашата пријава на:
emea.anti-counterfeit@hp.com



Интернет мрежа

Посетете ја hp.com/go/anticounterfeit и кликнете на „Пријавете фалсификување“



Дополнителни начини

Најдете локална жешка линија или контактирајте нè преку пошта.

Пријавите се можни на кој било јазик

2) Наведете основни факти

- Објаснете ја причината (причините) за вашето сомневање (на пр. сомнително ниска цена, оштетена амбалажа)
- Обезбедете го името и деталите за контакт на продавачот, ако ви се достапни

3) Прикачете фотографии

- Вклучете јасни дигитални фотографии од **сите шест страни на амбалажата на производот** како и **крупен кадар од безбедносната ознака** (ако постои) и слика од самиот производ, ако е возможно
- Осигурајте се големината на секоја фотографија да биде околу 500 KB
- Каде што е возможно, ве молиме употребете дневна светлина или добро осветлена просторија и воздржете се од употреба на блиц од фото-апаратот



Пример на фотографии за пријавување кертриџ од тонер



Ако се сомневате во врска со сив пазар на тонер кертриџи, или други форми на нерегуларна трговија со оригинални HP тонер кертриџи, тогаш ве молиме вклучете фотографии од сигурносните ознаки на различни производи во вашата пријава. Фотографиите треба читко да го прикажуваат бар кодот на ознаката.

4) Поднесете ја вашата пријава

- Испратете ги вашите информации на нашите ACF експерти, кои ќе ја разгледаат вашата пријава и ќе превземат соодветно понатамошно дејствување
- Потенцијалните понатамошни акции можат да вклучат поврзани испрашувања, помагање на органите за прогон за време на постапки на рација, или на пр. покренување на граѓански и кривични постапки, ако/ како што е соодветно

Дознајте повеќе на
hp.com/go/anticounterfeit

© 2017 HP Development Company, L.P. Информациите кои се содржани овде подлежат на промена без претходна најава. Единствените гаранции за HP производи и услуги се нагласени во потврдите за гаранции кои одат заедно со таквите производи и услуги. Ништо од она што е наведено не треба да се толкува како дополнителна гаранција. HP не одговара за технички и редакциски грешки или пропусти во овој текст.

EMEA = Европа, Среден Исток и Африка

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit