



# Slik rapporterer du mistanke til HPs ACF-program

Få ekspertenes støtte og kjemp mot forfalskning og svindel

Mai 2017

Ved å rapportere mistenkelige produkter og tilbud, hjelper du HPs ACF-eksperter til å begrense uregelmessig og ulovlig virksomhet.

Takk for støtten!



**Hvis kundene er mistenksomme i forbindelse med en stor/mellomstor patronlevering**, kan du be om en gratis inspeksjon av kundeleveransen (CDI), der en ACF-ekspert fra HP kommer til stedet for å sjekke om de leverte produktene er ekte vare.



**Hvis du er mistenksom i forbindelse med tonerpatroner i gråmarkedet** eller andre former for uregelmessig handel med originale HP-tonerkassetter, må du ta med bilder av sikkerhetsetikettene til de ulike produktene i rapporten. Bildene skal ha en leselig strekkode på etiketten.

## 1) Velg rapporteringskanal



**E-post**

Send rapporten til:  
[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)



**Nett**

Gå til [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit) og klikk på "Rapporter falsk"



**Flere måter**

Finn en lokal hotline eller kontakt oss via [post](#).

Du kan rapportere på alle språk

## 2) Oppgi grunnleggende fakta

- Forklar årsaken(e) til mistanken din (f.eks. mistenkelig lav pris, slitt emballasje)
- Oppgi navnet og kontaktinformasjonen til selgeren, hvis tilgjengelig for deg

## 3) Legg ved bilder

- Legg ved skarpe digitale bilder av **alle seks sidene av produktemballasjen**, samt et **nærbilde av et sikkerhetsmerke** (hvis aktuelt) og om mulig et bilde av selve produktet
- Pass på at størrelsen på hver av bildefilene er rundt 500 KB
- Når det er mulig, bør du ta bilder i dagslys eller i et godt opplyst rom, og unngå å bruke kameraets blits



Eksempelbilder for å rapportere en tonerpatron

## 4) Send inn rapporten

- Send informasjonen til ACF-eksperterne våre som vil gjennomgå rapporten og gjennomføre passende oppfølgingstiltak
- Potensielle oppfølgingstiltak kan inkludere relaterte henvendelser, å bistå utøvende myndigheter ved raidhandlinger eller for eksempel å opprette søksmål og straffesaker når det er aktuelt

Les mer på  
[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)