



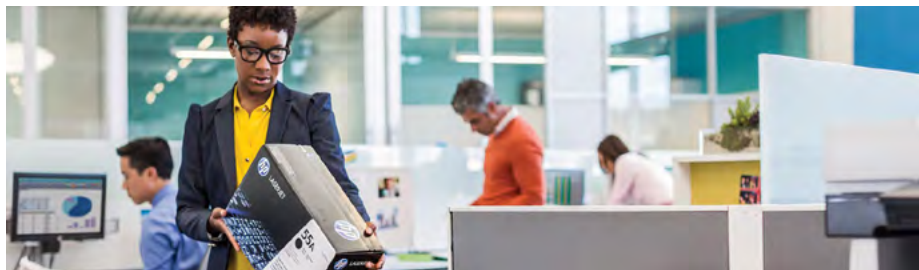
Sposoby zgłaszania podejrzeń w ramach programu przeciwdziałania nadużyciom i podrabianiu produktów (ACF) HP

Uzyskaj pomoc naszych ekspertów i zwalczaj nadużycia oraz podrabianie produktów

Maj 2017 r.

Zgłaszając podejrzone produkty i oferty, pomagasz ekspertom HP ds. przeciwdziałania nadużyciom i podrabianiu w ograniczaniu nielegalnej działalności.

Dziękujemy za pomoc!



Jeśli klienci mają podejrzenia co do dostaw wkładów, mogą zamówić darmową inspekcję dostawy u klienta (CDI), która polega na tym, że ekspert HP ACF sprawdzi w firmie klienta dostarczone produkty pod kątem legalności.



Jeśli masz podejrzenia, że wkłady z tonerem mogą pochodzić z szarej strefy lub innych form nielegalnego handlu oryginalnymi produktami HP, załącz do swojego zgłoszenia zdjęcia etykiet zabezpieczających wkładów.

1) Wybierz kanał przekazywania zgłoszeń



Poczta elektroniczna

Prześlij swoje zgłoszenie na adres emea.anti-counterfeit@hp.com



Strona internetowa

Na stronie internetowej hp.com/go/anticounterfeit kliknij opcję „Report counterfeit” („Zgłoś podrobiony produkt”).



Inne sposoby

Znajdź lokalną infolinię lub skontaktuj się z nami za pośrednictwem [poczty tradycyjnej](#).

Zgłoszenia mogą być przesłane w dowolnym języku.

2) Przedstaw podstawowe fakty

- Wyjaśnij powód/powody swoich wątpliwości (np. podejrzenie niska cena, podniszczone opakowanie).
- Podaj nazwę i dane kontaktowe sprzedawcy, jeśli dysponujesz takimi informacjami.

3) Załącz zdjęcia

- Załącz ostre zdjęcia cyfrowe **wszystkich sześciu boków opakowania produktu, zbliżenie na etykietę zabezpieczającą** (jeśli produkt ją posiada), a także zdjęcie samego produktu.
- Rozmiar każdego pliku ze zdjęciem powinien wynosić ok. 500 KB.
- Jeśli to możliwe, zrób zdjęcia w świetle dziennym lub w dobrze oświetlonym pomieszczeniu. Nie używaj lampy błyskowej.



Przykładowe zdjęcia dla zgłoszenia dot. wkładu z tonerem

4) Prześlij zgłoszenie

- Prześlij informacje do ekspertów programu ACF, którzy zapoznają się z nimi i podejmą odpowiednie działania.
- Mogą do nich należeć powiązane ze sprawą dochodzenia, pomoc organom ścigania podczas akcji lub np. wszczęcie spraw cywilnych bądź karnych.

Więcej informacji znajduje się na stronie hp.com/go/anticounterfeit