



Cum să raportați suspiciunile către programul ACF al HP

**Obțineți asistență din partea experților noștri și luptați
împotriva contrafacerii și fraudei**

Mai 2017

Prin raportarea produselor și ofertelor suspecte, ajutați experții ACF ai HP să limiteze operațiunile comerciale ilegale și neobișnuite.

Vă mulțumim pentru ajutor!



În cazul în care clienții au suspiciuni legate de o livrare de cartușe cu volum mare/mediu, atunci se poate solicita o Inspecție de livrare la client (CDI) gratuită, în cadrul căreia un expert ACF al HP va realiza o vizită la fața locului pentru a verifica dacă produsele livrate au fost supuse contrafacerii și fraudei.



Dacă aveți suspiciuni legate de cartușele cu toner de pe piața gri sau alte forme de comerț ilegal cu cartușe de toner originale HP, includeți fotografiile cu etichetele de securitate de pe diferite produse în raportul dvs. Fotografiile trebuie să indice în mod clar codul de bare de pe etichetă.

1) Alegeți-vă propriul canal de raportare



E-mail

Trimiteți raportul dvs. la:
emea.anti-counterfeit@hp.com



Internet

Accesați hp.com/go/anticounterfeit și faceți clic pe „Report counterfeit” (Raportare contrafacere)



Canale suplimentare

Găsiți o linie de asistență locală sau contactați-ne prin poștă.

Rapoartele pot fi întocmite în orice limbă

2) Expuneți aspectele de bază

- Explicați motivele pentru suspiciunea dvs. (de exemplu, preț suspect de scăzut, ambalaj uzat)
- Indicați numele și datele de contact ale vânzătorului, dacă le aveți la dispoziție

3) Anexați fotografii

- Includeți fotografii digitale clare cu **toate cele șase părți laterale ale ambalajului produsului** și un **prim plan al unei etichete de securitate** (dacă este cazul) și o imagine cu produsul în sine, dacă este posibil
- Asigurați-vă că dimensiunea fiecărui fișier foto este de aprox. 500 KB
- Oriunde este posibil, utilizați lumină naturală sau o încăpere bine luminată și nu utilizați blițul unui aparat foto



Exemple de fotografii pentru raportarea unui cartuș cu toner

4) Transmiteți raportul dvs.

- Trimiteți informațiile către experții noștri ACF care vor analiza raportul dvs. și vor lua măsuri ulterioare adecvate
- Potențialele măsuri ulterioare pot include întrebări asociate, asistarea autorităților de aplicare a legii în cadrul unor anchete sau, de exemplu, în cadrul unor cazuri civile și penale, dacă/după cum este cazul

Aflați mai multe pe
hp.com/go/anticounterfeit