



Как сообщать о подозрениях в программу HP ACF

Получите поддержку наших экспертов и примите участие
в борьбе с контрафактной продукцией и мошенничеством

Май 2017 г.

Сообщая о подозрительных продуктах и предложениях, вы помогаете экспертам HP ACF ограничить незаконный бизнес.

Благодарим за поддержку!



Если клиенты подозревают возможность поставки крупной/средней партии картриджей, запросите бесплатную проверку поставок клиентам (Customer Delivery Inspection, CDI), в ходе которой эксперт HP ACF прибудет на место, чтобы проверить доставленные продукты на предмет контрафактной продукции и мошенничества.

1) Выберите способ связи



Электронная почта

Отправьте свой отчет по адресу: emea.anti-counterfeit@hp.com



Интернет

Перейдите на веб-сайт hp.com/go/anticounterfeit и щелкните «Сообщить о подделке»



Другие способы

Воспользуйтесь местной горячей линией или свяжитесь с нами по почте.

Отчеты можно предоставлять на любом языке

2) Укажите основные факты

- Объясните причины своих подозрений (например, подозрительно низкая цена, подозрительная упаковка)
- Укажите название и контактные данные продавца, если они известны

3) Приложите фотографии

- Включите в отчет резкие цифровые фотографии **всех шести сторон упаковки продукта**, а также **крупный план защитной наклейки** (при наличии) и изображение самого продукта, если это возможно
- Убедитесь, что размер каждого файла фотографии равен примерно 500 КБ
- По возможности фотографируйте при дневном свете или в хорошо освещенном помещении, избегая использования вспышки камеры



Примеры фотографий для сообщения о тонер-картридже



Если возникают подозрения о поставке лазерных картриджей с «серого рынка» или о других способах незаконной продажи оригинальных лазерных картриджей HP, включите в свой отчет фотографии защитных наклеек для различных продуктов. На фотографиях должен быть четко виден штрих-код, имеющийся на наклейке.

4) Отправьте свой отчет

- Отправьте свою информацию экспертам ACF, которые проанализируют ваш отчет и предпримут соответствующие действия
- Возможными последующими действиями могут быть соответствующие запросы, содействие органам исполнительной власти в проведении рейдов или, например, возбуждение административных и уголовных дел в соответствующих случаях

Для получения подробных сведений посетите веб-сайт
hp.com/go/anticounterfeit

© HP Development Company, L.P., 2017 Содержащаяся здесь информация может быть изменена без уведомления. Все предоставляемые гарантии на товары и услуги HP ограничиваются явно изложенными формулировками прямой гарантии для таких товаров и услуг. Ничто из изложенного в настоящем документе не может интерпретироваться как совет или дополнительная гарантия. Компания HP не несет ответственности за технические или редакционные ошибки либо упущения в настоящем документе.

EMEA — европейского, ближневосточного и африканского регионов

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit